SISTEMA DE INFORMACION
DE DISTRIBUCION

GUIA DEL USUARIO
PARA
DESPACHO DE DISTRIBUCION

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.

CONTENIDO

1. Aplicación de Despacho de Distribución 5
1.1 Bienvenido 5
1.2 Objetivos 5
1.3 Acerca de la documentación 5
1.4 Acerca del Sistema de Distribución 6
1.5 Tecnología de la Información 6
1.5.1 Base de datos relacional 7
1.5.2 Intranet 7
1.5.3 Workflow 7
1.5.4 Arquitectura Computacional de Tres Capas 7
1.6 Convenciones 8
1.6 Convenciones 8
1.6.1 Convenciones para el ingreso de datos 8
1.6.2 Convenciones para el teclado 9
1.6.3 Convenciones para el ratón 9
2. Proceso de Manipulación del Sistema 10
2.1 Control de Ventanas 10
2.1.1 Ventana de la Aplicación 10
2.1.2 Ventana del Intranet 12
2.1.2.1 Fundamentos del Explorador 13
2.2 Identificación de campos o ítems específicos en el Sistema de Información Distribución SDi 15
2.2.1 Persiana Desplegable 15
2.2.2 Lista de Valores 15
2.2.3 Botones de Radio 16
2.2.4 Campos de texto 16
2.2.5 Botones de Acceso a Otras Ventanas 16
2.2.6 Caja de Verificación 17
3. Entorno Web del Sistema 18
3.1 Inicio 18
3.2 Ingreso al Menú Principal del Sistema SDi 19
3.4.2 Equipo 77
3.8.2.2 Equipo 82
3.8.2.3 Trafo 82
4. Aplicación de Despacho de Distribución 21
4.1 Administración 21
4.1.1 Procesos Anuales 21
4.1.10 Origen CIER 39
4.1.10 Tipo de Protección 42
4.1.11 Agentes del Call Center 43
4.1.11 Causa CIER 40
4.1.11 Reportes 44
4.1.12 Afectación de Artefactos Eléctricos 43
4.1.12 Componentes 41
4.1.2 Adquisición de Materiales 22
4.1.2.1 Zonas 24
4.1.2.2 Grupo de Trabajo 25
4.1.2.3 Jefe de Grupo 26
4.1.2.4 Operadores 27
4.1.3 Grupos de Trabajo 23
4.1.3 Subestaciones y Primarios 28

4.1.3.1 Subestaciones 29
4.1.3.1 Tipo de Conductor 28
4.1.5.3 Primarios 31
4.1.6 Equipos 33
4.1.6.1 Marca Equipo 33
4.1.6.2 Equipo 34
4.1.6.3 Consulta 36
4.1.7 Acciones 37
4.1.8 Novedades 37
4.1.9 Motivo de Reclamo 38
4.2 Reclamos 45
4.2.1 Individual 45
4.2.2 Diarios 47
4.2.3 Alumbrado Público 50
4.2.4 Consulta 51
4.2.5 Reportes 53
4.2.5.1 Reporte de los registros de recepción por rango de fecha 53
4.2.5.2 Reporte de las recepciones por atenderse 54
4.2.5.3 Reporte de las recepciones que ya se procesaron 55
4.3 Reparaciones 56
4.3.1 Individual 56
4.3.1.1 Tramites 58
4.3.1.2 Equipo 59
4.3.1.3 Transformador 61
4.3.1.4 Imprimir 62
4.3.1.4 Reportes 67
4.3.1.4.1 Novedades de Reparaciones y Trabajos Varios Área Comercial 68
4.3.1.4.2 Novedades de Reparaciones Trabajos Varios por Área 68
4.3.1.4.3 Novedades de Reparaciones Trabajos Varios con Primarios 69
4.3.1.4.4 Reporte de todas la reparaciones en un rango de fechas 70
4.3.1.4.5 Reparaciones clasificadas por Áreas 71
4.3.1.4.6 Reparaciones Rurales 71
4.3.1.4.7 Reparaciones Urbanas 72
4.3.1.4.8 Reparaciones Pendientes 73
4.3.2 Por Zona 62
4.3.2.2 Buscar 64
4.3.2.2 Equipo 65
4.3.2.3 Trafo 65
4.3.2.4 Individual 65
4.3.5 Consultas 65
4.4 Trabajos Varios 74
4.4.1 Diarios 80
4.4.1 Individual 74
4.4.1.1 Grupos de Trabajo 76
4.4.1.2 Transformador 78
4.4.1.3 Imprimir 80
4.4.2.1 Grupo 82
4.4.2.4 Individual 82
4.4.3 Consultas 82
4.4.4 Reportes 84
4.4.4.1 Novedades de Reparaciones y Trabajos Varios (Área Comercial) 84
4.4.4.2 Novedades de Reparaciones y Trabajos Varios por Área 86
4.4.4.3 Novedades de Reparación y Trabajos Varios con Primarios 86
4.4.4.4 Operación de Equipos 88
4.4.4.5 Trabajos Varios Informe Completo 88

4.4.4.6 Trabajos Varios Clasificados por Área 89
4.4.4.7 Trabajos Varios Informe Condensado por Área y Zona 90
4.5 Fallas de Primarios 91
4.5.1 Individual 92
4.5.1.1 Protección 96
4.5.1.2 Trabajo Programado 97
4.5.1.3 Imprimir 98
4.5.2 Diarias 98
4.5.2.1 Protección 102
4.5.2.2 Individual 102
4.5.3 Consultas 102
4.5.3.1 Protección 104
4.5.3.2 Individual 104
4.5.4 Reportes 104
4.5.4.1 Fallas de Primarios 105
4.5.4.2 Costo de Fallas de Primarios 106
4.5.4.3 Fallas de Primarios Clasificadas por Área 107
4.5.4.4 Fallas de Primarios Área Urbana 108
4.5.4.5 Novedades Fallas de Primarios 109
4.5.4.6 Fallas de Primarios Clasificados por Área y Subestación 110
ANEXOS 112
CONTENIDO 2
Instalación del Sistema 112

1. Aplicación de Despacho de Distribución

1.1 Bienvenido

Este documento es una guía clara y detallada que puede ser aprovechada tanto por usuarios principiantes quienes verán satisfechas todas sus inquietudes al completar su lectura, así como por los usuarios que pronto se convertirán en expertos cubriendo alguna duda que puede aparecer en determinado momento, por lo que se recomienda mantener el documento siempre a su alcance.

Las secciones que forman parte de este documento han sido diseñadas sobre la base de un escenario que trata de simular un entorno real de trabajo, con el fin de facilitar el traslado de los conocimientos adquiridos a las necesidades reales y particulares de los usuarios.

1.2 Objetivos

General

Describir en forma clara y detallada el uso correcto de la aplicación de Despacho de Distribución.

Específicos

- Presentar las órdenes utilizadas en el sistema, operables tanto con el ratón como con el teclado.
- Elaborar un documento que sirva de apoyo a los departamentos en las cuales la aplicación de consulta de información**,** brinde su servicio.
- Obtener un sistema de información que apoye a la toma de decisiones correctivas y preventivas en una determinada organización.

1.3 Acerca de la documentación

A continuación se presenta en forma clara y resumida los temas que han sido desarrollados en el presente documento con la finalidad de que el lector tenga una visión global de todo el contenido y conozca en forma rápida los aspectos que se describen en el presente manual de usuario.

En primera instancia tenemos una introducción al Sistema de Información Distribución. la cual inicia dando una *bienvenida* a todos los usuarios y personas interesadas en el sistema como herramienta diaria de trabajo, un breve resumen *acerca de la documentación,* los *módulos* que lo conforman y las *principales ventajas* que ofrece su utilización. Esta sección termina detallando las *convenciones* utilizadas para la documentación, *convenciones de notación* y *convenciones para el teclado.*

En la siguiente sección se describe cada uno de los componentes del *entorno* en donde se desenvuelven todas las actividades que intervienen en el sistema, tales como los *menús desplegables*, que contienen todas las opciones que permiten conducir al usuario a lo largo del sistema, se presentan la *barra de herramientas*, la cual incluye las opciones más usadas al operar el sistema y la *barra de estado* que indica el estado del sistema. El sistema trabaja en ambiente Windows razón por la cual no podemos obviar la forma de trabajo y las *técnicas utilizadas con el ratón*; sin dejar de lado el *uso correcto del teclado* dentro del sistema.

Continuamos con la descripción de cada uno de los *procesos* que intervienen en el sistema, para ello enumeramos cada una de las ventanas con una *breve descripción y validación* de los campos e indicando el *proceso* del que forman parte.

1.4 Acerca del Sistema de Distribución

El presente sistema ha sido elaborado con la finalidad de controlar el ingreso de todos los reclamos realizados por parte del abonado y el tratamiento que se brinda a este reclamo como también la asignación de responsabilidades.

Es un software orientado específicamente a la Empresa Eléctrica Quito, al Departamento de Ingenieria de Distribución. El **Sistema de Distribución** presenta un entorno de trabajo muy sencillo de operar que facilita el trabajo diario con la computadora.

El primer paso para un mejor desenvolvimiento dentro del sistema es familiarizarse con su entorno y las herramientas disponibles, el cual es muy similar a cualquier paquete o aplicación en ambiente Windows que podemos encontrar en el mercado.

1.5 Tecnología de la Información del SDi

La necesidad de adoptar nuevos modelos de gestión que permitan cambiar radicalmente el proceso de atención al cliente, en un área eminentemente técnica como es la distribución de energía eléctrica, nos ha planteado varios retos desde el punto de vista informático a quienes participamos de esta rama tecnológica.

En los dos últimos años la herramienta denominada "flujo de trabajo" o workflow se ha consolidado como un elemento básico para la implementación de un nuevo modelo de gestión administrativa denominado "Gestión por Procesos". El soporte que brinda workflow es fundamental, como un elemento que permite que la información fluya automáticamente por la ruta y hacia la persona adecuada, facultando el registro histórico de las actividades por las que ha pasado un trámite o instancia de proceso, hasta su finalización.

1.5.1 Base de datos relacional

La base de datos relacional sobre la que se soporta el sistema es Oracle 8i, dentro del ambiente de Oracle se utiliza las siguientes herramientas: Oracle Application Server, Developer Suite, Designer, Workflow y Discoverer entre otras.

1.5.2 Intranet

Una Intranet no es más que el resultado de exportar la idea de Internet al ámbito de una organización para su exclusivo uso interno.

El éxito de Internet ha sido justamente debido a que permite comunicarnos con todo el mundo, pero su filosofía de trabajo es perfectamente aplicable a la gestión empresarial para permitir una buena comunicación y gestión interna.

1.5.3 Workflow

El Workflow o flujo de trabajo tiene una directa relación con la automatización de los procedimientos donde los documentos, la información o tareas son transferidos entre el personal involucrado en un proceso, de acuerdo a un conjunto de normas establecidas.

Podemos ver al Workflow como un conjunto de métodos y tecnologías que nos ofrece las facilidades para "modelar y gestionar" los diversos procesos que ocurren dentro de una empresa.

Algunas de las razones por las cuales las organizaciones podrían considerar adoptar una solución de Workflow:

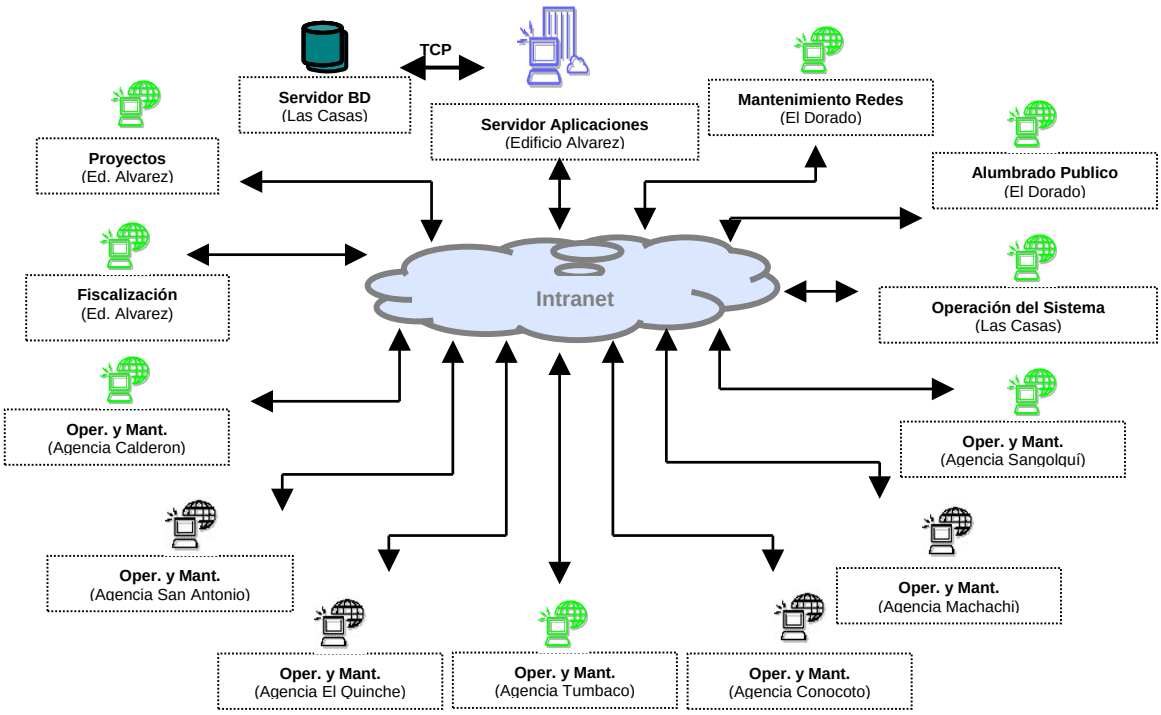
- Propende hacia la eficiencia en los procesos.
- Una reducción de costos dentro de una empresa.
- La estandarización de los procesos logra un mayor conocimiento de los mismos.
- Control de los Procesos
    - Utilizando la tecnología de Workflow es posible monitorear el estado actual de las tareas así como también observar como evolucionan los planes de trabajo realizados.
    - Permite ver cuales son los cuellos de botella dentro del proceso.
- Recursos disponibles.
  Se asegura que los recursos de información (aplicaciones y datos) van a estar disponibles para los trabajadores cuando ellos los requieran.
- Diseño de procesos.
  Se fomenta a pensar los procesos de una manera distinta a la tradicional forma jerárquica que se utiliza para diseñarlos en la actualidad

1.5.4 Arquitectura Computacional de Tres Capas

La arquitectura de procesamiento cliente/servidor, es comúnmente descrita como de dos o más capas de acuerdo a como la lógica de la aplicación es distribuida entre el cliente y el servidor. Una arquitectura cliente/servidor mínima debe tener una capa cliente y una capa servidor.

Una de las principales desventajas es el costo de mantenimiento de los clientes. Una parte de la lógica de la aplicación es almacenada en cada cliente y necesita ser mantenida individualmente.

El modelo de procesamiento de tres capas trata de solucionar el problema de dos capas. En un modelo de tres capas, la capa del medio se encuentra entre el cliente y el servidor de base de datos. Esta capa intermedia consta de un servidor de aplicaciones el cual contiene el componente de la lógica de la aplicación del modelo (programas).



Esta nueva tecnología compuesta por un pequeño cliente, un servidor de la aplicación y otro servidor para la base de datos, es más adecuada para el entorno distribuido que se utiliza en Intranet.

1.6 Convenciones

1.6.1 Convenciones para el ingreso de datos

Los campos de las pantallas para el ingreso de información requieren observaciones importantes que se deben considerar. Las convenciones son:

- Si la información en el campo es proporcionada automáticamente por el Sistema, el nombre del campo se encuentra sombreado y no se lo puede modificar manualmente.
- Si un campo es obligatorio y no se ingresa el cursor no sale del campo hasta que este sea ingresado.
- Si en campo ingresado esta repetido o no corresponde al valor que debe ser ingresado se despliega un mensaje de error especificando el problema.

1.6.2 Convenciones para el teclado

Si se utiliza un teclado, en la mayoría de las órdenes se comienza manteniendo pulsadas las teclas Alt. o Ctrl. A continuación se pulsa una tecla que activa un menú y después otra tecla que activa una opción de dicho menú. La tecla que se debe pulsar es la que se encuentra subrayada en el nombre del menú.

Para acceder al menú de Ayuda se utiliza la tecla F1 y para buscar la ayuda de las teclas se ingresa por medio del menú a la opción ayuda de teclas.

Al utilizar una combinación de teclas se puede pulsar ambas al mismo tiempo, pero no necesariamente. Por ejemplo al pulsar Alt se activa la barra de menús y la siguiente tecla que se pulse indicará la opción que se desea.

- Los procedimientos descritos en el manual se basan fundamentalmente en el uso del ratón. No obstante también puede seleccionar órdenes de los menús con el teclado. Pulse para ello la tecla Alt para activar la barra del menú y pulse a continuación la tecla correspondiente al carácter que aparece *subrayado o resaltado* en el nombre del menú u orden. Para algunas órdenes existe también la posibilidad de utilizar la combinación de teclas que aparece en el propio menú.

Ejemplo:

Para el menú Mantenimiento Red, se encuentra subrayada la letra M, para acceder a esta opción, presiona las teclas ALT + M.

- Un signo más (+) entre dos nombres de tecla indica que han de pulsarse ambas en forma simultánea. Por ejemplo "Pulse Ctrl + P" indica que ha de mantenerse pulsada la tecla Ctrl mientras pulsa la tecla P.
- Para desplazarse a través de los distintos campos que puede contener una pantalla, se utiliza la tecla Tab hasta ubicarse en el campo deseado.
- Para ejecutar una acción indicada en un botón, se lo puede realizar mediante el teclado, dando un Enter siempre y cuando el botón se encuentre remarcado.

1.6.3 Convenciones para el ratón

- Si dispone de un ratón de varios pulsadores, se supondrá siempre que es el botón izquierdo el que está configurado como pulsador primario o principal. Cualquier procedimiento que requiera la pulsación del botón secundario incluirá la referencia expresa a él mismo: Pulse con el botón derecho.
- *Pulsar* significa señalar en un objeto y presionar, liberar acto seguido el botón del ratón.
- *Doble pulsación* significa presionar dos veces el botón del ratón en rápida sucesión.

Como se mencionó, el Sistema se desenvuelve en un ambiente muy similar al de Windows, en donde la acción del ratón es fundamental, aunque existe la posibilidad

de utilizar el teclado para la mayoría de las acciones, lo cierto es que muchas de éstas se llevan a cabo de manera más fácil y rápida con el ratón.

Puntero del Ratón

El ratón sirve para controlar el puntero que aparece en la pantalla. Para desplazar el puntero, deslice el ratón en la superficie de trabajo en la dirección deseada. El puntero se desplaza siempre que el ratón está en contacto con la superficie plana.

El desplazamiento del puntero del ratón por la pantalla no afecta a la información que se ve en la misma; el puntero sirve tan solo para señalar una posición. Al pulsar el botón del ratón tiene lugar una acción determinada en la posición que ocupa actualmente el puntero.

Existen algunas acciones básicas del ratón que se tendrá que usar a lo largo del presente manual.

Señalar.- Desplazar el ratón hasta situar el puntero sobre un elemento determinado.

Pulsar.- Señalar un elemento de la pantalla y presionar el botón izquierdo del ratón. Esta técnica permite seleccionar elementos en la pantalla y desplazarse por el documento. Hay algunas operaciones que se llevan a cabo pulsando el botón derecho del ratón. Cuando no se diga otra cosa, la pulsación hará referencia siempre al botón izquierdo o principal.

Doble Pulsación.- Se trata de realizar dos pulsaciones seguidas, en rápida sucesión en el botón del ratón. Cuando no esté seguro de la orden que ha de ejecutar para llevar a cabo una operación determinada, pruebe a pulsar sobre el elemento que deba resultar afectado. Si esto no diera resultado pruebe con una pulsación doble.

2. Proceso de Manipulación del Sistema

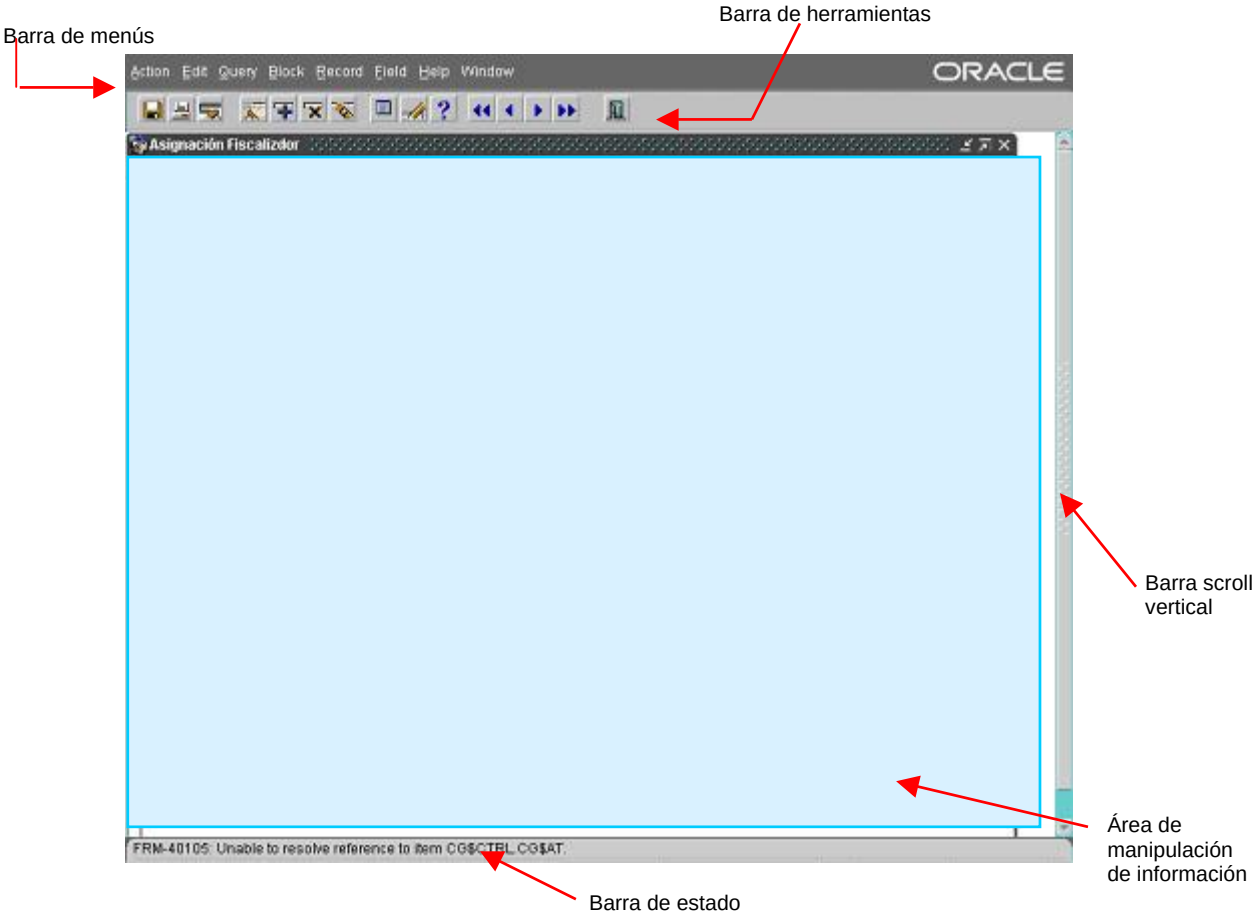
2.1 Control de Ventanas

2.1.1 Ventana de la Aplicación

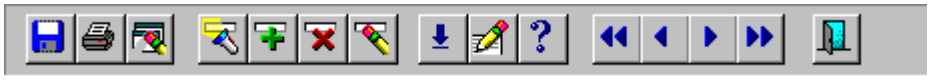
Se denominará Ventana de Aplicación a la pantalla de interfaz entre el usuario y el Sistema de Información de Distribución. En esta ventana se manejarán los siguientes elementos:

- Barra de menús
- Barra de Herramientas
- Barra de Estado
- Barras de desplazamiento horizontal, vertical (scroll horizontal y vertical)
- Área de manipulación de información

Los elementos se identifican en la siguiente figura:


Barra de menús
Barra de herramientas
Action Edit Query Block Record Field Help Window
ORACLE
Asignación Fiscalizdor
FRM-40105: Unable to resolve reference to item CG$CTRL.CG$AT.
Barra scroll vertical
Área de manipulación de información
Barra de estado

A continuación las características más usadas:



BOTON	DESCRIPCIÓN
	Permite guardar la información u modificación realizada en el registro actual
	Obtiene un documento impreso(reporte) de la información actual que se encuentre en pantalla.
	Limpia la pantalla activa
	Al dar un clic en este botón usted puede ingresar una consulta, al presionar dos clic el sistema recupera en forma automática todos los registros de la base de datos correspondientes a la ventana activa.
	Ingresar un nuevo registro
	Elimina un registro
	Limpia los datos del registro actual

	Si un campo del registro constituye una lista de valores, al presionar este botón se recuperará la información de la lista de valores respectiva.
	Editar un campo del registro
	Ayuda del sistema
	Primer registro
	Anterior registro
	Siguiente registro
	Ultimo registro
	Salir de la ventana actual

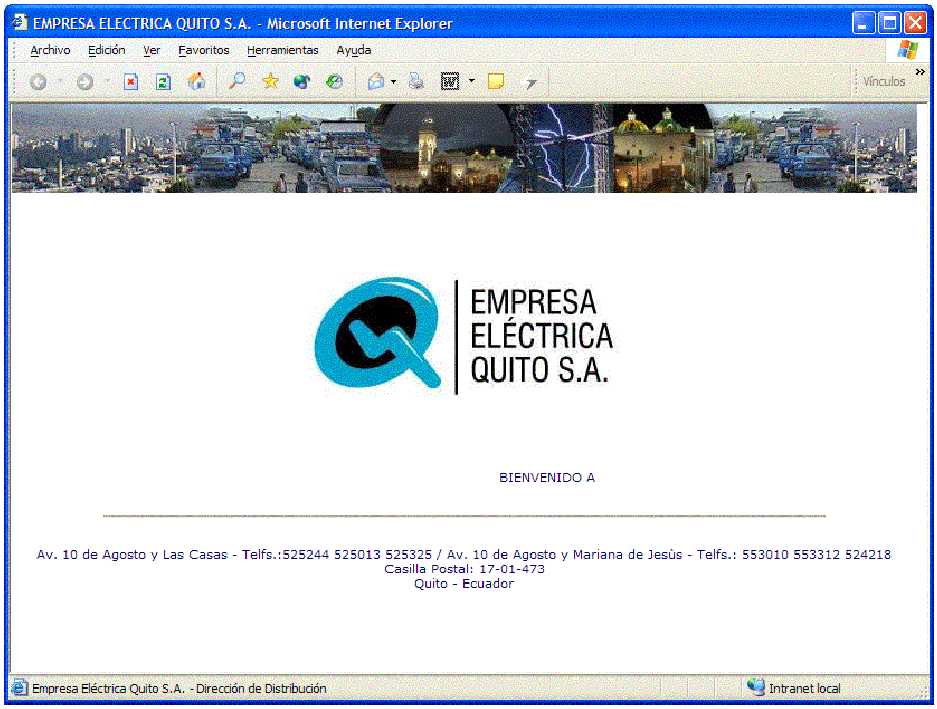
Características adicionales:

BOTON	DESCRIPCIÓN
	Permite minimizar la ventana activa.
	Maximiza la ventana activa. También puede maximizar la ventana pulsando dos clic en la barra de títulos de la ventana activa.
	Cerrar ventana activa
	Restaurar ventana activa

2.1.2 Ventana del Intranet

Internet, en una escala mas grande que el Intranet, pero que utiliza la misma tecnología, es un sistema que conecta millones de computadoras personales en todo el mundo. Su característica más conocida, "World Wide Web", presenta un contenido muy variado, incluyendo información multimedia, radio, vídeo en vivo. El contenido en páginas Web se obtiene empleando un explorador de Web, como Microsoft Internet Explorer, Netscape o Mozilla Fire Fox.

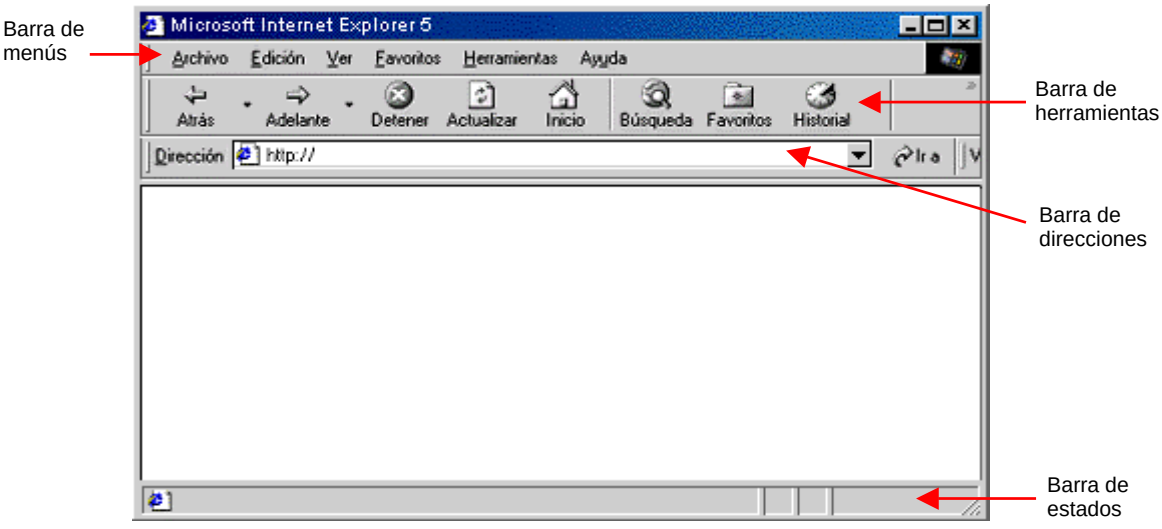
Normalmente, la página de nivel superior de un sitio Web se denomina "página principal", de la que salen otras páginas. Cuando inicia el explorador, la primera página que ve se denomina "página de inicio"**.**


EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A. - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Vínculos
EMPRESA
ELÉCTRICA
QUITO S.A.
BIENVENIDO A
Av. 10 de Agosto y Las Casas - Telfs.:525244 525013 525325 / Av. 10 de Agosto y Mariana de Jesùs - Telfs.: 553010 553312 524218
Casilla Postal: 17-01-473
Quito - Ecuador
Empresa Eléctrica Quito S.A. - Dirección de Distribución
Intranet local

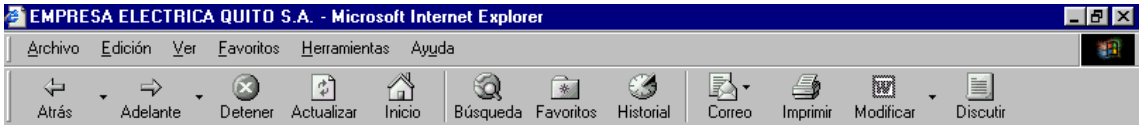
2.1.2.1 Fundamentos del Explorador

Puede explorar el Web como explora su PC utilizando el Explorador de Windows o Internet Explorer.
Dentro del Internet Explorer también se tienen los siguientes elementos:

- Barra de menús
- Barra de herramientas
- Barra de direcciones
- Barra de Estado
- Barras de desplazamiento horizontal, vertical (scroll horizontal y vertical)



A continuación se describe las características más usadas:


EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A. - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar Discutir

BOTON	DESCRIPCIÓN
	Permite ir a la página o ventana anterior dentro del navegador
	Ir a la página o ventana siguiente dentro del navegador de una serie de páginas ya visitadas.
	Si el navegador se encuentra realizando un proceso, al presionar esta opción detiene la acción del navegador.
	haga clic aquí para actualizar la página actual si no aparece la información última o la que esperaba. Resulta de gran ayuda cuando la información que ve es antigua en una página que se actualiza con frecuencia o si los gráficos no aparecen de forma correcta. Si se encuentra dentro de la agenda personal le permite actualizar o refrescar la información que se encuentra en la ventana del navegador, por ejemplo: datos de la agenda de trabajo, entre otros.
	haga clic aquí para ir a la página de inicio (primera página que ve cuando abre el explorador).
	haga clic aquí para abrir la barra de favoritos, donde puede almacenar los vínculos (accesos directos) a los sitios Web o documentos que visita con mayor frecuencia.
	Al dar clic en esta opción, se imprime el reporte actual que se encuentre en pantalla. También puede hacer uso del menú Archivo opción Imprimir, o pulsando las teclas CTRL+P.

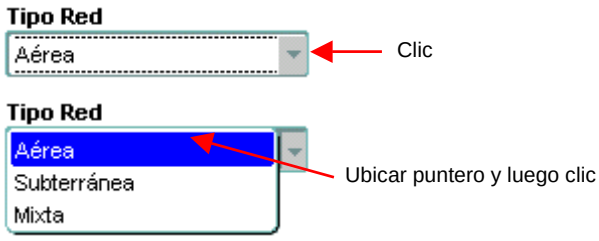
Características adicionales:

BOTON	DESCRIPCIÓN
	Permite minimizar la ventana activa.
	Maximiza la ventana activa. También puede maximizar la ventana pulsando dos clic en la barra de títulos de la ventana activa.
	Cerrar ventana activa
	Restaurar ventana activa

2.2 Identificación de campos o ítems específicos en el Sistema de Información de Distribución SDi.

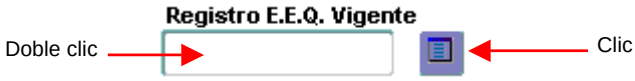
2.2.1 Persiana Desplegable

Si usted observa un campo de esta forma al momento de ingresar los datos, debe presionar sobre la flecha hacia abajo que se encuentra en la parte derecha del campo, una vez realizado esto, se visualizan los tipos de datos que usted puede seleccionar, debe desplazarse hacia el dato específico y pulsar un clic con el botón izquierdo del ratón.



2.2.2 Lista de Valores

Una lista de valores constituye un campo en el cual se ingresarán los datos, a través de la visualización y selección de los posibles valores que pueden ser ingresados en el atributo. Para visualizar la lista de valores debe pulsar dos clic sobre el campo o pulsar un clic sobre el botón que se encuentra a la derecha del respectivo campo, así como se muestra en la figura:

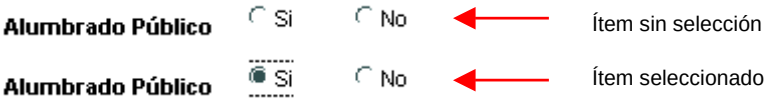


Lista de valores emitida por el sistema:

Una vez seleccionado el dato del registro, en los campos relacionados con el ítem de lista de valores el sistema automáticamente recupera esta información y la coloca en los campos respectivos, como se muestra a continuación:

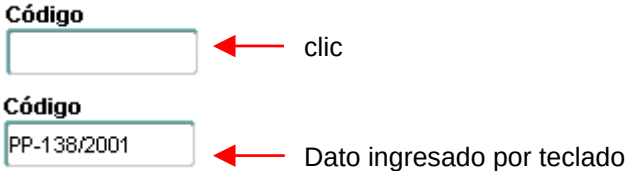
2.2.3 Botones de Radio (Radio Button)

Constituyen ítem de selección, al ubicar el puntero el del ratón y dar clic en la opción, indica que en el campo se ha seleccionado ese dato.



2.2.4 Campos de texto

Un ítem de texto constituye un dato que debe ser ingresado por teclado, para ingresar la información correspondiente, debe pulsar clic sobre el campo y proceder a la entrada de datos.

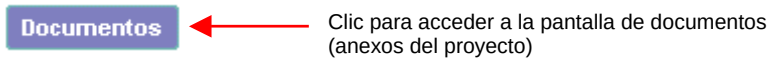


2.2.5 Botones de Acceso a Otras Ventanas

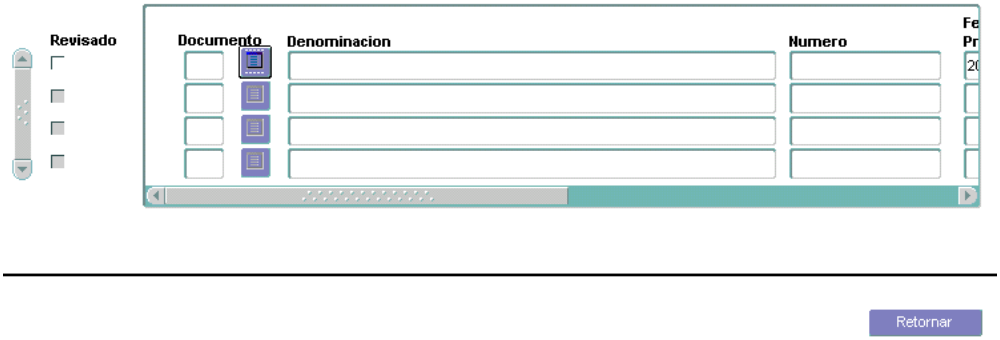
En algunos casos, hay ventanas de datos que requieren información adicional, como por ejemplo los anexos que son presentados por el constructor de la obra, información para el libro de obra, Grupo de Trabajo, etc.

En estos casos en la parte inferior derecha de la ventana actual se encontrarán botones de acceso a las formas (ventanas), permitiendo el ingreso de datos de esta información adicional.

Así como se muestra en la figura:



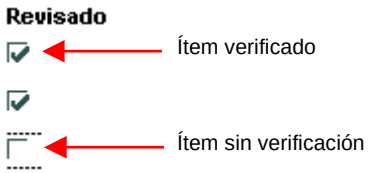
Pantalla de ingreso de anexos:



Para retornar a la ventana inicial desde la cual se encontraba ingresando la información, presione sobre el botón *Retornar.*

2.2.6 Caja de Verificación (Check Box)

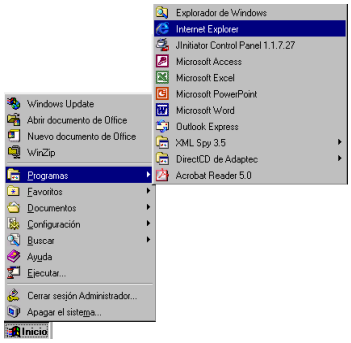
Este tipo de dato constituye la confirmación de un requerimiento. Para corresponder a un ítem válido, coloque el puntero sobre esta caja y presione clic. Por ejemplo: al ingresar los anexos del proyecto, para verificar la recepción y autenticación del documento y registrarla en el sistema presione sobre la caja de verificación *Revisado,* así como se muestra a continuación:



3. Entorno Web del Sistema

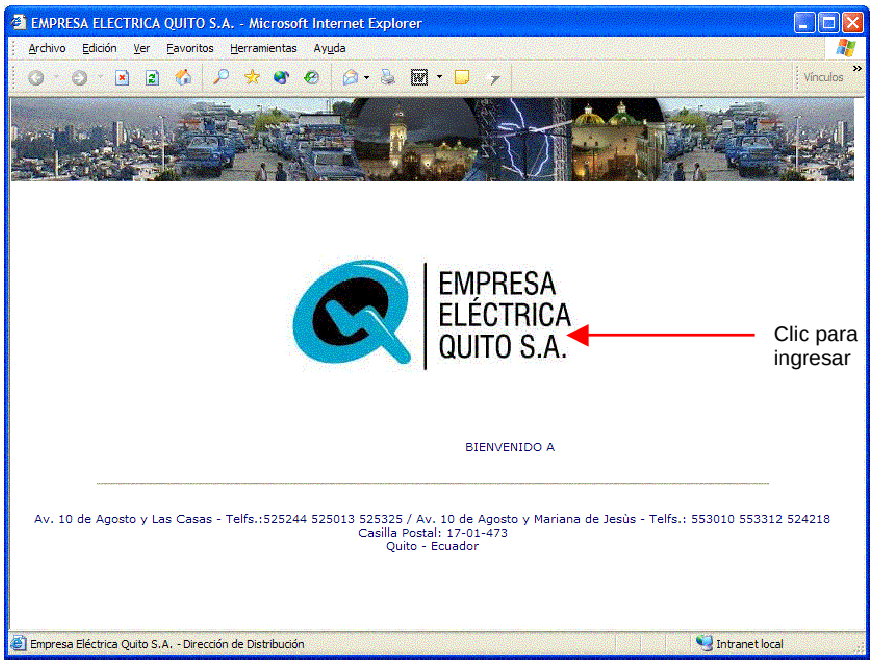
3.1 Inicio

Para ingresar a la aplicación debe iniciar un navegador como Internet Explorer, desde el icono de acceso directo que se encuentra en el escritorio, o como se indica a continuación:

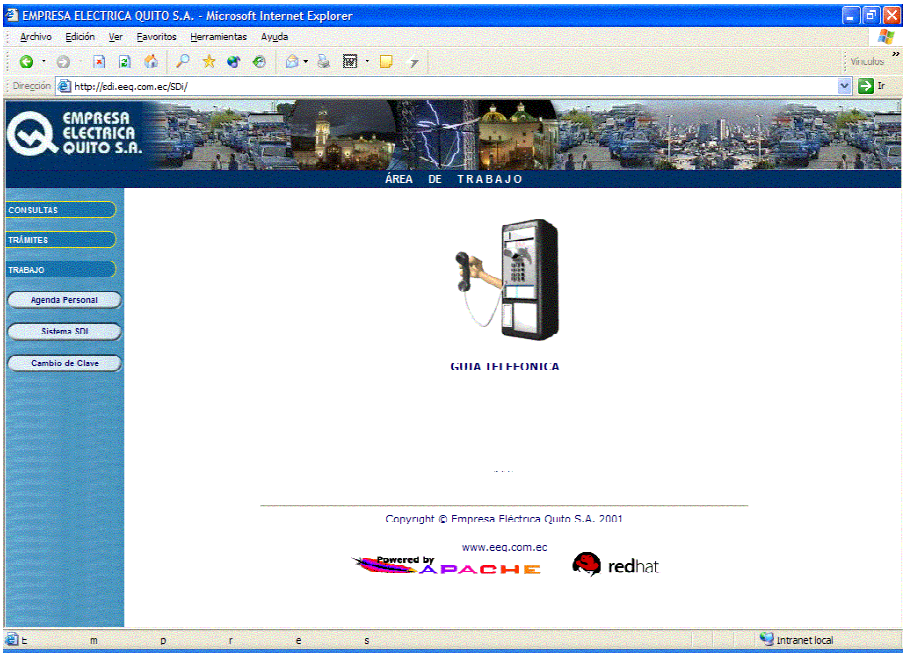


Con el botón izquierdo del ratón, en la barra de herramientas que se encuentra en la parte inferior de la pantalla presione en el icono Inicio, a continuación desplazarse con el ratón a Programas y finalmente clic en la opción Internet Explorer.

A continuación se presenta la página de ingreso a la página de Intranet de la Dirección de Distribución, en el que se tiene acceso a Información así como también a la aplicación del Sistema de Información de Distribución, para ingresar presione sobre la imagen central de esta pantalla (logotipo EEQ).

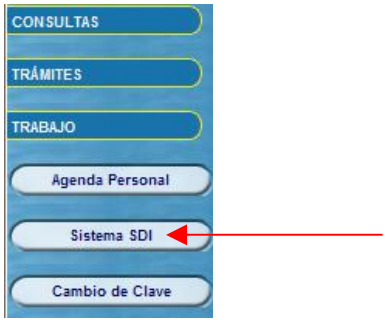

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A. - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Vínculos
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.
Clic para ingresar
BIENVENIDO A
Av. 10 de Agosto y Las Casas - Telfs.:525244 525013 525325 / Av. 10 de Agosto y Mariana de Jesús - Telfs.: 553010 553312 524218
Casilla Postal: 17-01-473
Quito - Ecuador
Empresa Eléctrica Quito S.A. - Dirección de Distribución
Intranet local

http://sdi.eeq.com.ec:7777/SDi

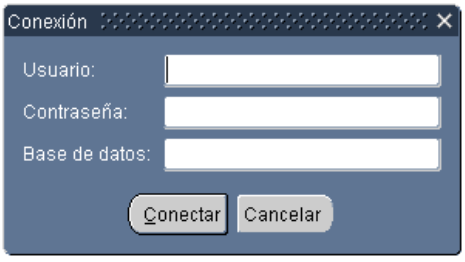


3.2 Ingreso al Menú Principal del Sistema SDi

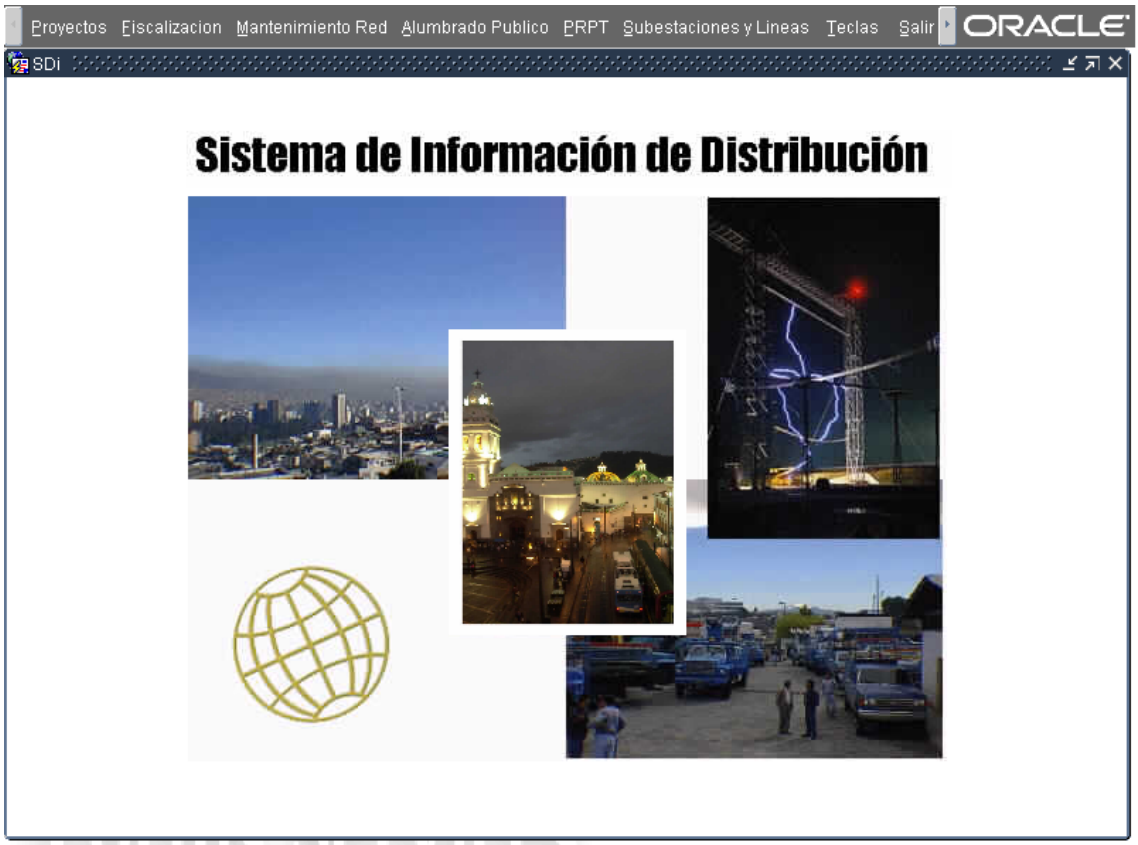
Una vez ubicado en la pagina principal de la Dirección de Distribución, seleccione la opción Sistema SDI, que aparece en la parte inferior izquierda, como se muestra a continuación:



Luego se presenta la siguiente pantalla en donde se debe ingresar el nombre del usuario y la clave designada, además del nombre de la base de datos a la que el usuario tiene acceso, por ejemplo.

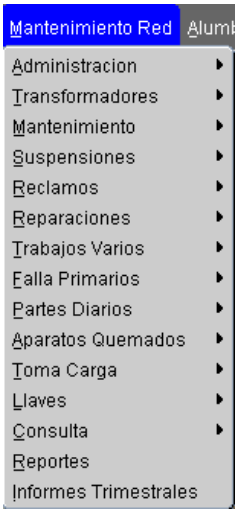


Posteriormente al presionar el botón de conectar aparecerá la pantalla que contiene el Menú principal del Sistema.


Proyectos Fiscalizacion Mantenimiento Red Alumbrado Publico PRPT Subestaciones y Lineas Teclas Salir
ORACLE
SDi
Sistema de Información de Distribución

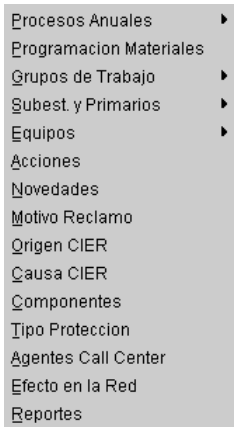
4. Aplicación de Despacho de Distribución

Una Vez que usted ingresa al sistema, la aplicación de Despacho de Distribución tiene las siguientes opciones:



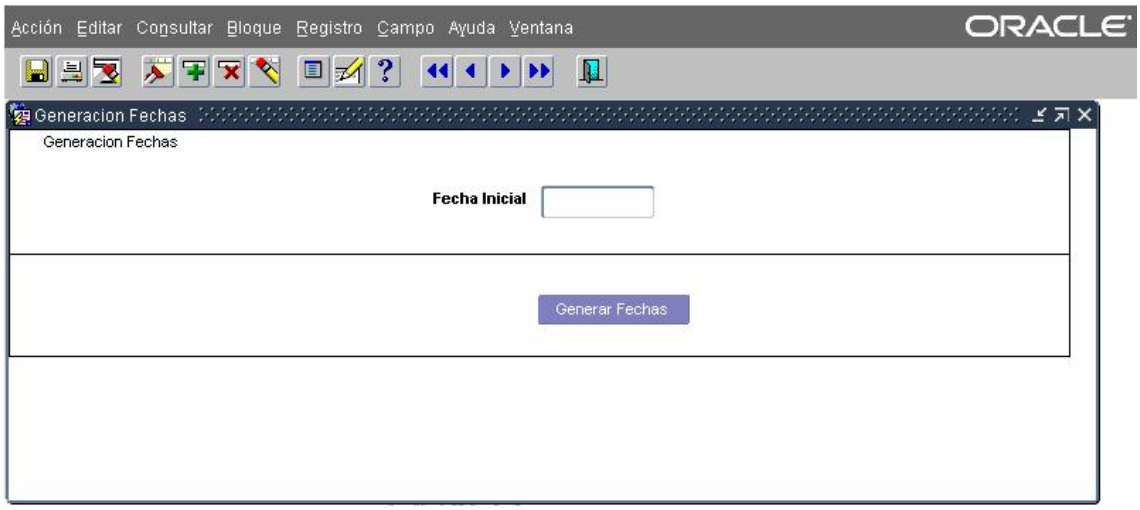
4.1 Administración

Las opciones de administración permiten establecer la información referencial para el funcionamiento del sistema.



4.1.1 Procesos Anuales

Proceso de generación de registros cabecera para referencia de recepción de reclamos, trabajos varios, fallas de primarios y reparaciones. Este proceso debe ser ejecutado una vez, antes del inicio del año.



Los campos de ingreso son los siguientes:

Fecha Inicial: Ingrese la fecha inicial en formato YYYY/MM/DD. Es recomendable que se ingrese el primer día del año que se desea generar las cabeceras de registro.

Generar Fechas: Genera 365 (un año) de registros cabecera, a partir de la fecha inicial ingresada.

4.1.2 Adquisición de Materiales

Establece una pantalla para registro de los materiales que se deberán adquirir en un departamento, relacionado con el presupuesto anual del área.

Los campos de ingreso son los siguientes:

Adquisición Nro.: identificador de la adquisición programada de materiales.

Fecha Adquisición: Fecha de elaboración de la solicitud.

Área Solicitante: Área de la Empresa a nivel de Departamento encargada de tramitar la adquisición.

Jefe Departamento: Seleccione de la lista al Jefe de Departamento.

Jefe División: Seleccione de la lista al Jefe de División encargado de revisar la solicitud.

Director: Especifique el nombre del Director del área, encargado de autorizar la solicitud.

4.1.3 Grupos de Trabajo

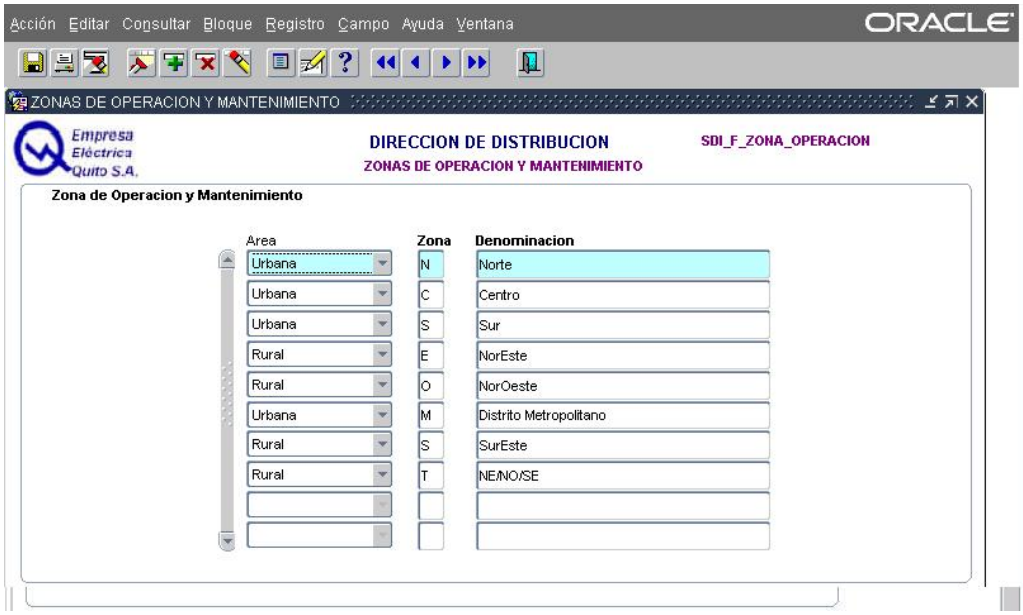
Estas opciones permite administrar la definición y estructuración de los grupos de trabajo de Operación y Mantenimiento, tanto del sector urbano como del rural.

4.1.2.1 Zonas

Permite definir las zonas de operación y mantenimiento en las que se ha dividido el área de concesión de la empresa, a fin de realizar un adecuado control de los trabajos realizados por los Grupos.

Existen básicamente las zonas:

Urbano	Norte, Centro y Norte
Rural Sur-Este	Sangolquí, Machachi
Rural Nor-Este	Cumbayá, El Quinche, Quijos, Baeza
Rural Nor-Oeste	Nanegalito, Puerto Quito, Pedro Vicente Maldonado



Los campos que debe ingresar son:

Área: Especifique el área que agrupa las zonas de trabajo como Urbana o Rural.

Zona: Ingrese el código que identifica la zona dentro del área establecida.

Denominación: Registre el nombre o denominación de la zona de trabajo.

4.1.2.2 Grupo de Trabajo

Mediante la pantalla puede definir los Grupos de Trabajo de Operación y Mantenimiento.

Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana
ORACLE
Grupo Trabajo
Empresa Eléctrica Quito S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
Grupo Trabajo
SDI_F_GRUPO_TRABAJO
Grupo Trabajo
Grupo
Denominacion
Tipo Grupo
Area
Zona
OPN OPERADOR NORTE Operacion de Redes U N
OPS OPERADOR SUR Operacion de Redes U S
OPC OPERADOR CENTRO Operacion de Redes U C
OPNM OPERADOR NORTE MANTENIMIENTO Mantenimiento Red Aerea U N
OPSM OPERADOR SUR MANTENIMIENTO Mantenimiento Red Aerea U S
LE1 LINEAS ENERGIZADAS 1 Operacion Lineas Energizadas U M
LE2 LINEAS ENERGIZADAS 2 Operacion Lineas Energizadas U M
LE3 LINEAS ENERGIZADAS 3 Operacion Lineas Energizadas U M
RA2 CONSTRUCCION DE REDES AEREAS 2 Mantenimiento Red Aerea U M
RA3 CONSTRUCCION DE REDES AEREAS 3 Mantenimiento Red Aerea U M

Los campos que debe ingresar son:

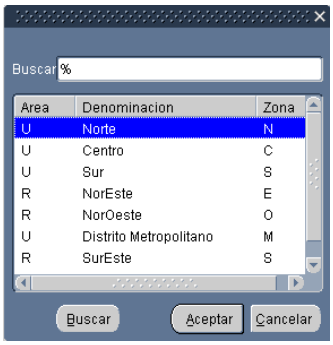
Grupo: Código de identificación del Grupo de Trabajo.

Denominación: Nombre o denominación del Grupo.

Tipo Grupo: Defina si el Grupo de Trabajos es de:

- Operación de Redes
- Mantenimiento Red Aérea
- Mantenimiento Red Subterránea
- Operación Líneas Energizadas
- Laboratorio de Transformadores

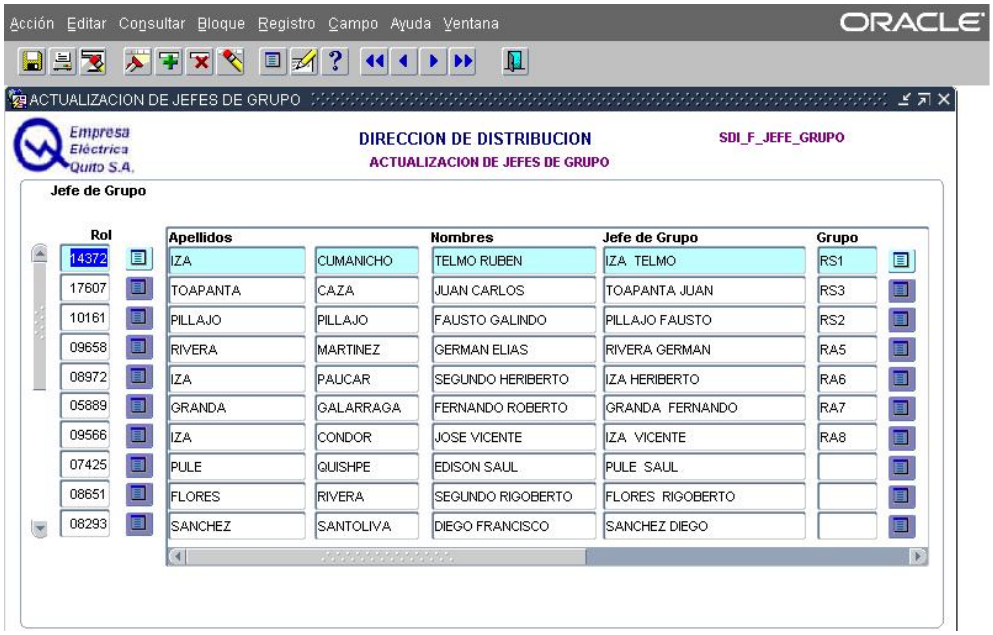
Área: Seleccione de la lista de valores el área y la zona en la que trabaja el Grupo:



Zona: Establece la zona en la que trabaja el Grupo.

4.1.2.3 Jefe de Grupo

A través de la pantalla se puede definir los Jefes para cada uno de los Grupos de Trabajo definidos en el sistema.


Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana
ORACLE
ACTUALIZACION DE JEFES DE GRUPO
Empresa Eléctrica Quito S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
ACTUALIZACION DE JEFES DE GRUPO
SDI_F_JEFE_GRUPO
Jefe de Grupo
Rol
Apellidos
Nombres
Jefe de Grupo
Grupo
14372 IZA CUMANICHO TELMO RUBEN IZA TELMO RS1
17607 TOAPANTA CAZA JUAN CARLOS TOAPANTA JUAN RS3
10161 PILLAJO PILLAJO FAUSTO GALINDO PILLAJO FAUSTO RS2
09658 RIVERA MARTINEZ GERMAN ELIAS RIVERA GERMAN RA5
08972 IZA PAUCAR SEGUNDO HERIBERTO IZA HERIBERTO RA6
05889 GRANDA GALARRAGA FERNANDO ROBERTO GRANDA FERNANDO RA7
09566 IZA CONDOR JOSE VICENTE IZA VICENTE RA8
07425 PULE QUISHPE EDISON SAUL PULE SAUL
08651 FLORES RIVERA SEGUNDO RIGOBERTO FLORES RIGOBERTO
08293 SANCHEZ SANTOLIVA DIEGO FRANCISCO SANCHEZ DIEGO

los campos que debe ingresar son:

Rol: Ingrese el número de rol del empleado de la Empresa que se ha nombrado como Jefe de Grupo.

Apellidos: Una vez ingresado el número de rol, mediante una interfase con el sistema de Recursos Humanos, se recupera automáticamente los apellidos del Jefe de Grupo.

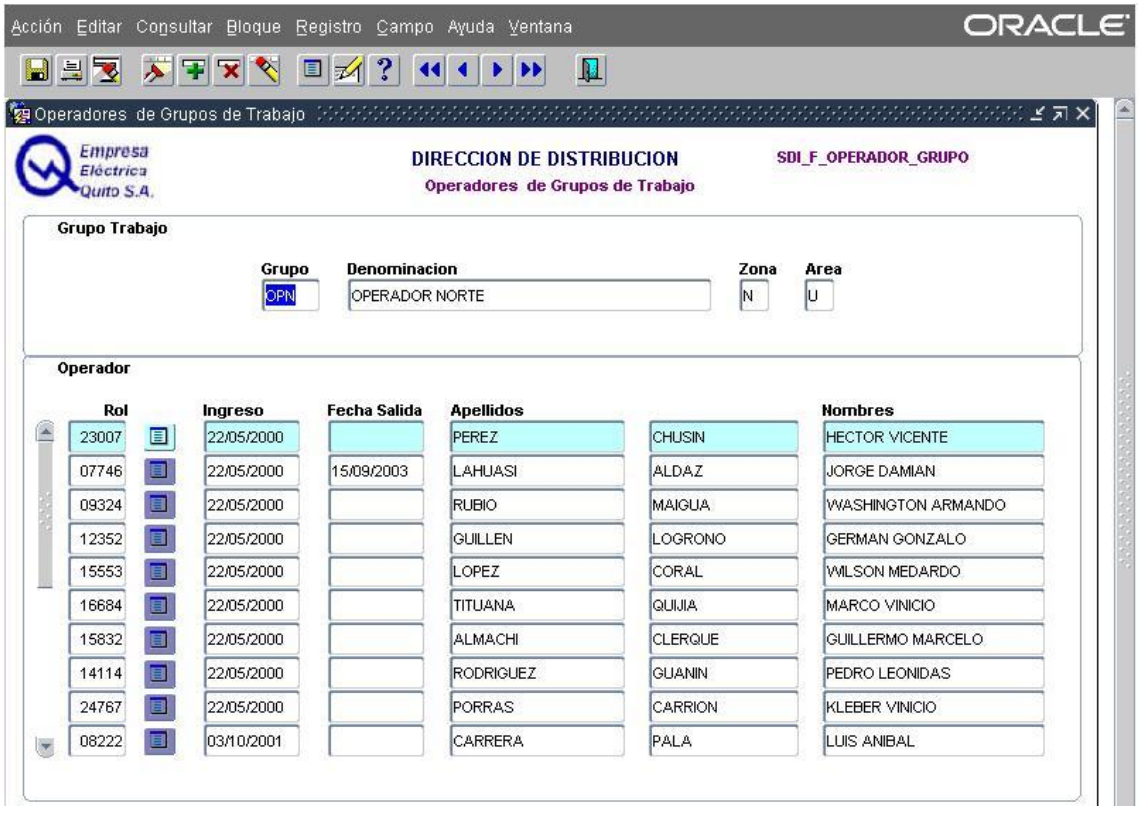
Nombres: Una vez ingresado el número de rol, mediante una interfase con el sistema de Recursos Humanos, se recupera automáticamente los nombres del Jefe de Grupo.

Apellidos: Una vez ingresado el número de rol, mediante una interfase con el sistema de Recursos Humanos, se recupera automáticamente los apellidos del Jefe de Grupo.

Nombres: Una vez ingresado el número de rol, mediante una interfase con el sistema de Recursos Humanos, se recupera automáticamente los nombres del Jefe de Grupo.

4.1.2.4 Operadores

Ingrese en esta pantalla el personal de Operadores que conforma el Grupo de Trabajo.



Los campos que se ingresan en la pantalla son:

Grupo: Una vez que ha ingresado a la pantalla se muestran automáticamente en la parte superior los datos del Grupo de Trabajo, para cambiar de grupo puede presionar la tecla "fecha abajo" o "flecha arriba" o utilizar los botones de desplazamiento de la barra de herramientas:

Denominación: Nombre o denominación del Grupo de Trabajo.

Zona: Establece la zona en la que trabaja el Grupo.

Área: Presenta el área Urbana o Rural en la que trabaja el Grupo.

Rol: Ingrese el número de rol del Operador que conforma el Grupo de Trabajo o selecciónelo de la lista de valores:

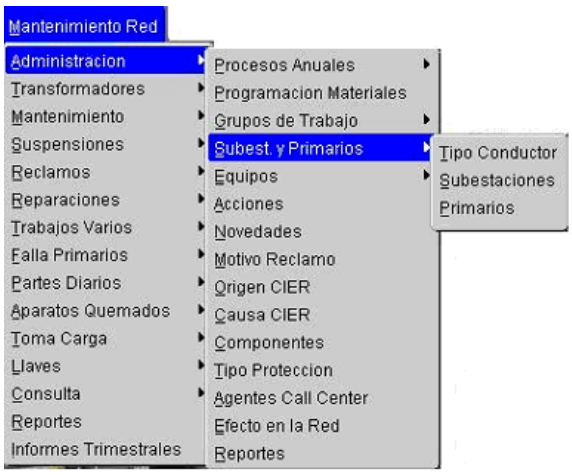
Ingreso: Establece la fecha de ingreso del Operador al Grupo de Trabajo.

Fecha Salida: Una vez que el Operador a dejado de formar parte del Grupo de Trabajo, ingrese la fecha de salida.

Apellidos: Establece la zona en la que trabaja el Grupo.

Nombres: Establece la zona en la que trabaja el Grupo.

4.1.3 Subestaciones y Primarios



4.1.3.1 Tipo de Conductor

La pantalla permite el registro de los tipos de conductor de salida de los alimentadores primarios:

Los campos que debe ingresar son los siguientes:

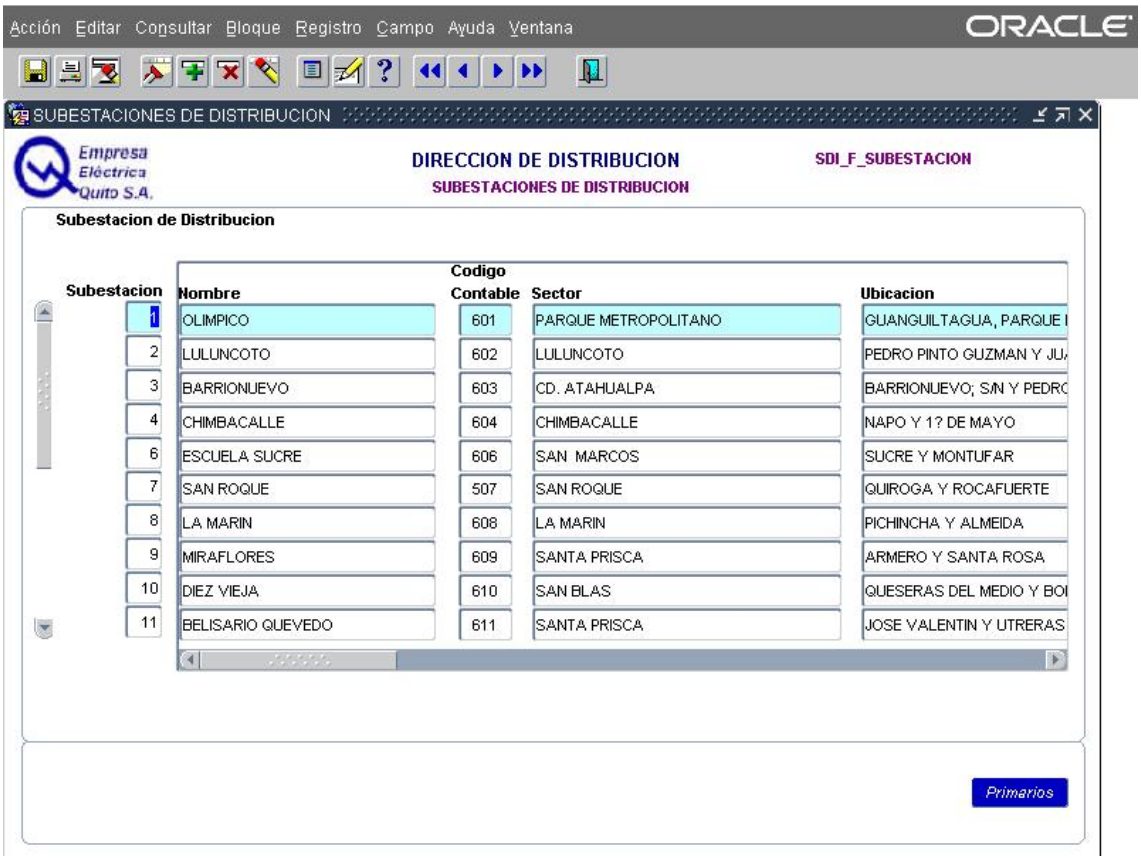
Conductor: Número o código de identificación del tipo de conductor.

Denominación: Denominación abreviada del tipo de conductor de salida.

Corriente: Valor de la corriente para el tipo de conductor.

4.1.3.1 Subestaciones

La pantalla permite la actualización e ingreso de información de las subestaciones de distribución.



Subestacion	Nombre	Codigo Contable	Sector	Ubicacion
1	OLIMPICO	601	PARQUE METROPOLITANO	GUANGUILTAGUA, PARQUE I
2	LULUNCOTO	602	LULUNCOTO	PEDRO PINTO GUZMAN Y JU
3	BARRIONUEVO	603	CD. ATAHUALPA	BARRIONUEVO; S/N Y PEDRO
4	CHIMBACALLE	604	CHIMBACALLE	NAPO Y 1? DE MAYO
6	ESCUELA SUCRE	606	SAN MARCOS	SUCRE Y MONTUFAR
7	SAN ROQUE	607	SAN ROQUE	QUIROGA Y ROCAFUERTE
8	LA MARIN	608	LA MARIN	PICHINCHA Y ALMEIDA
9	MIRAFLORES	609	SANTA PRISCA	ARMERO Y SANTA ROSA
10	DIEZ VIEJA	610	SAN BLAS	QUESERAS DEL MEDIO Y BOI
11	BELISARIO QUEVEDO	611	SANTA PRISCA	JOSE VALENTIN Y UTRERAS

La información que se presenta es la siguiente:

Subestación: Código de subestación.

Nombre: Denominación o nombre de la subestación.

Código Contable: Código contable asociado a la subestación como un "activo" de la Empresa.

Sector: Sector en el que esta ubicada la subestación.

Ubicación: Dirección en la que se encuentra la subestación.

Teléfono: Número de teléfono en la subestación.

Provincia: Código de provincia en la que se ubica la subestación.

Cantón: Código de cantón en el que se ubica la subestación.

Distribución: Establece si la subestación es de distribución.

Seccionamiento: Establece si la subestación es de seccionamiento.

Elevación: Establece si la subestación es de elevación.

Asoc. Primarios: Establece si la subestación es para asociación de primarios.

Reducción: Establece si la subestación es de reducción.

Propiedad: Se establece la propiedad de la subestación: Empresa o particular.

Coord. X: Coordenada X de ubicación geográfica de la subestación.

Coord. Y: Coordenada Y de ubicación geográfica de la subestación.

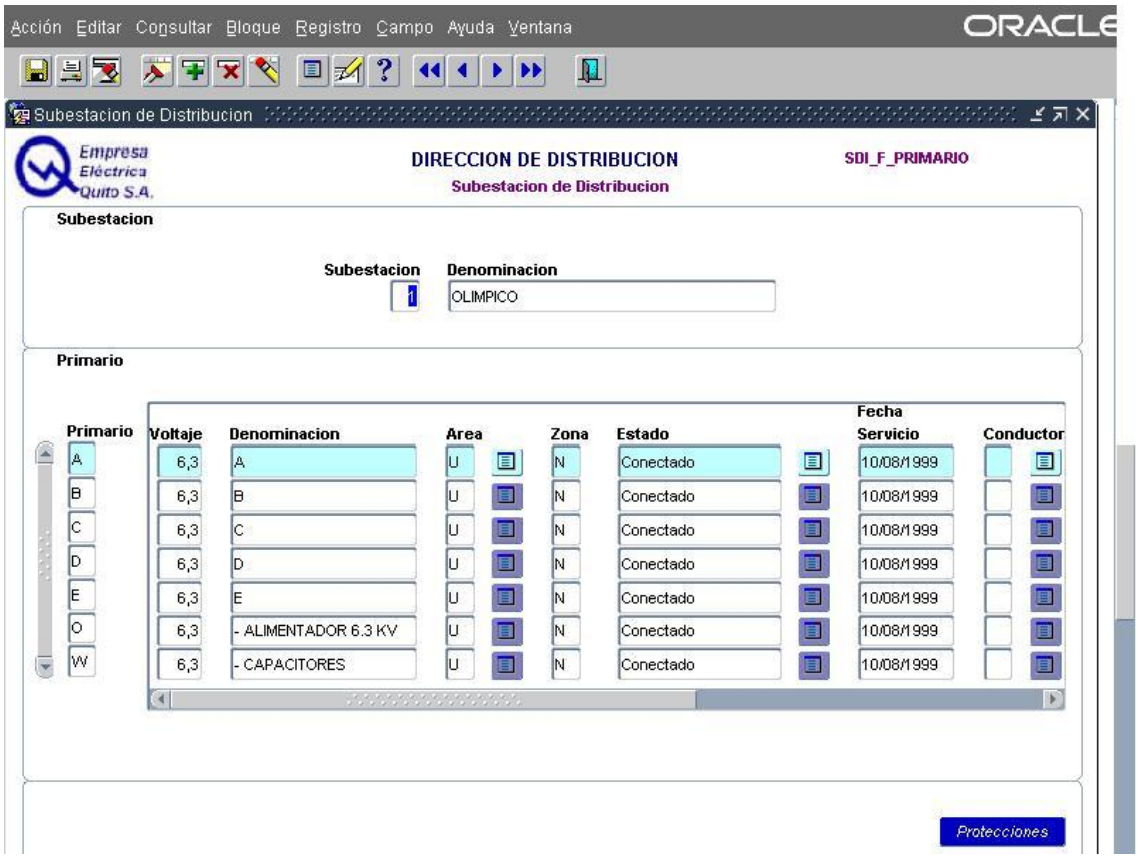
Coord. Z: Coordenada Z de ubicación geográfica de la subestación.

Estado: Estado de la subestación: futura, activa o baja.

Observaciones: Campo para ingreso de observaciones generales sobre la subestación.

4.1.5.3 Primarios

Pantalla para ingreso de nuevos alimentadores primarios, asociados a una subestación determinada.



Los campos que se ingresan son los siguientes:

Subestación: Código de subestación consultada.

Primario: Código del alimentador primario en la subestación.

Denominación: Denominación o nombre del alimentador primario.

Área: Área urbana o rural en la que se ubica el primario

Zona: Zona de Operación y Mantenimiento.

Fecha Servicio: Fecha de entrada en servicio del alimentador primario.

Estado: Estado del alimentador primario: conectado o desconectado.

Conductor: Establece el tipo de conductor de salida del primario.

Denominación: Denominación del el tipo de conductor.

Corriente: Corriente establecida del tipo de conductor.

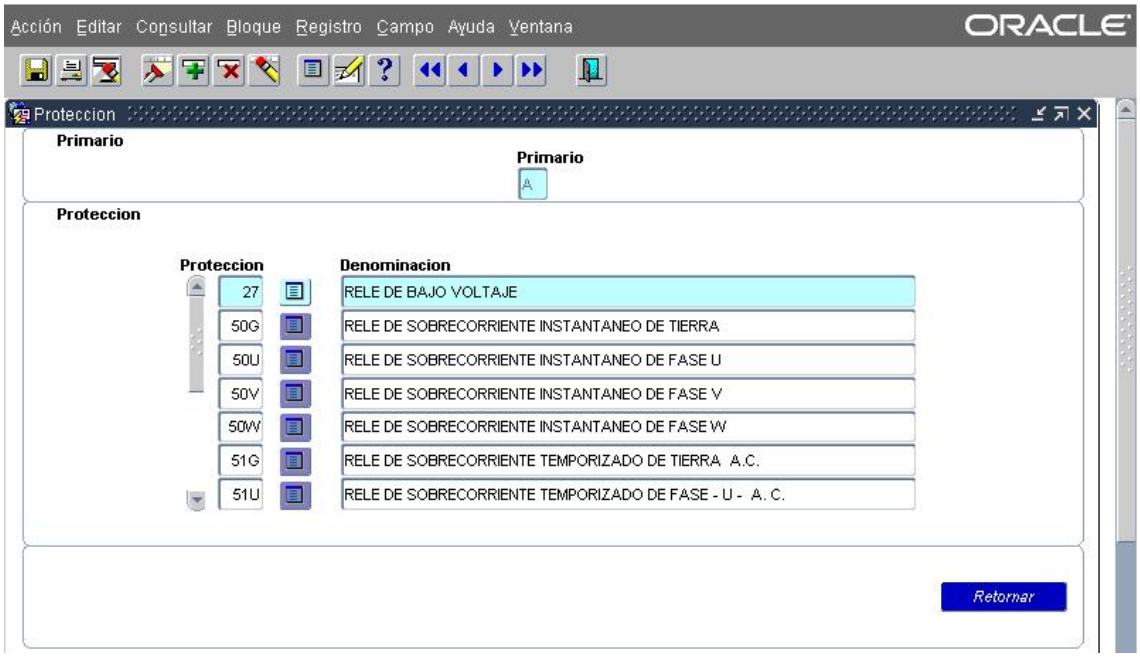
Relación: Relación.

TAP: Ajuste de calibración de relés.

Nominal: Nominal del tipo de conductor.

Origen: Alimentado primario origen del actual.

Si presiona el botón de protecciones se presenta la siguiente sub-pantalla:



Los campos que se presentan son los siguientes:

Primario: Código del alimentador primario en la subestación.

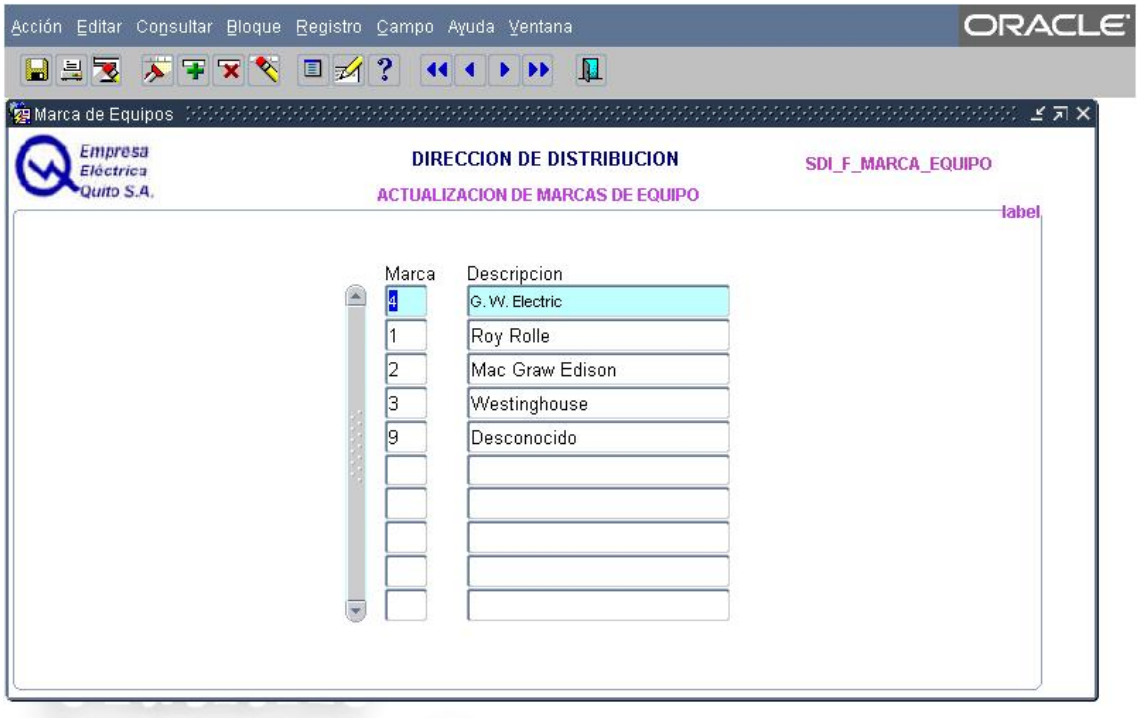
Protección: Código del tipo de protección que actúa sobre el alimentador primario.

Denominación: Denominación del tipo de Protección.

4.1.6 Equipos

4.1.6.1 Marca Equipo

Mediante la pantalla puede ingresar nuevas marcas de equipos de protección y seccionamiento.



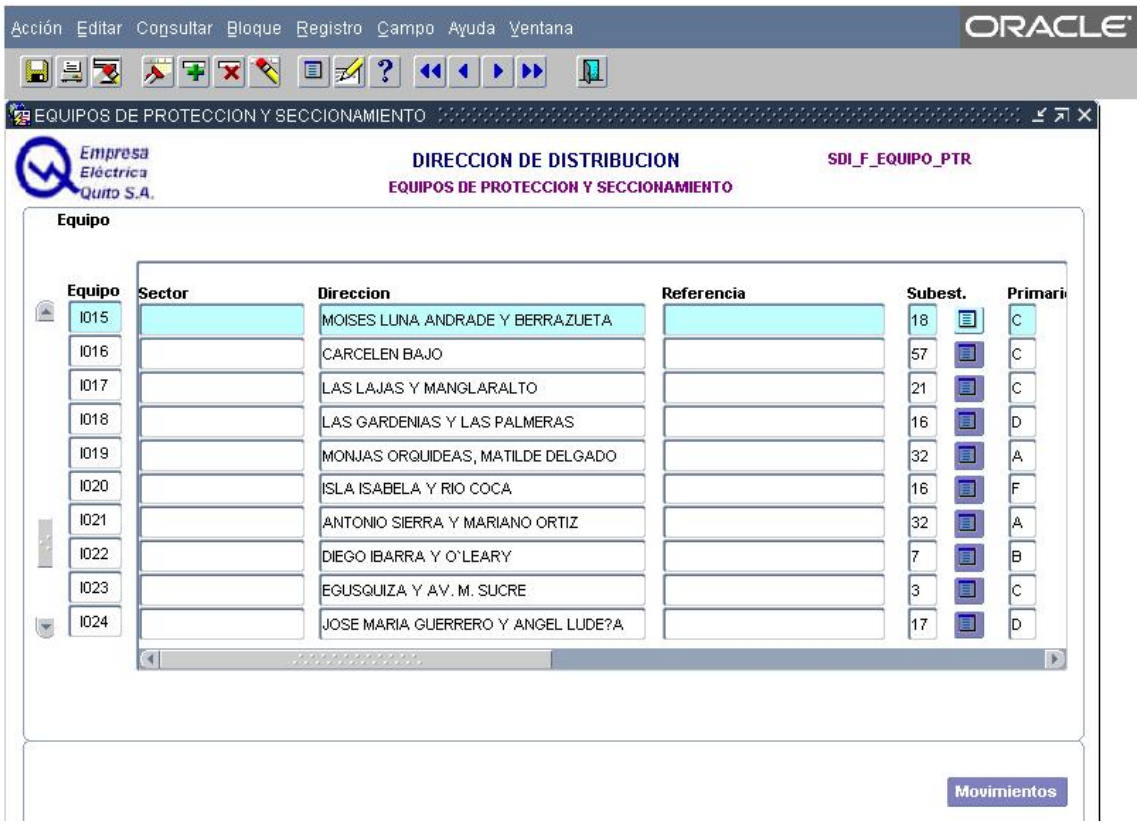
Los campos que se presentan para ingreso son los siguientes:

Marca: Código de la marca del equipo de protección o seccionamiento.

Descripción: Descripción de la marca de equipo.

4.1.6.2 Equipo

Permite el ingreso y actualización de equipos de protección y seccionamiento instalados en la red de distribución.


Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana
ORACLE
EQUIPOS DE PROTECCION Y SECCIONAMIENTO
Empresa Eléctrica Quito S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
EQUIPOS DE PROTECCION Y SECCIONAMIENTO
SDI_F_EQUIPO_PTR
Equipo
Equipo Sector Direccion Referencia Subest. Primari
I015 MOISES LUNA ANDRADE Y BERRAZUETA 18 C
I016 CARCELEN BAJO 57 C
I017 LAS LAJAS Y MANGLARALTO 21 C
I018 LAS GARDENIAS Y LAS PALMERAS 16 D
I019 MONJAS ORQUIDEAS, MATILDE DELGADO 32 A
I020 ISLA ISABELA Y RIO COCA 16 F
I021 ANTONIO SIERRA Y MARIANO ORTIZ 32 A
I022 DIEGO IBARRA Y O`LEARY 7 B
I023 EGUSQUIZA Y AV. M. SUCRE 3 C
I024 JOSE MARIA GUERRERO Y ANGEL LUDE?A 17 D
Movimientos

Los campos que se debe ingresar son los siguientes:

Equipo: Código del equipo de protección o seccionamiento.

Sector: Numero de serie del equipo.

Dirección: Marca del equipo.

Referencia: Referencia de ubicación del equipo.

Subestación: Código de subestación a cuya red se encuentra conectado el equipo.

Primario: Alimentado primario en la subestación a la que se conecta el equipo.

Serie: Numero de serie del equipo.

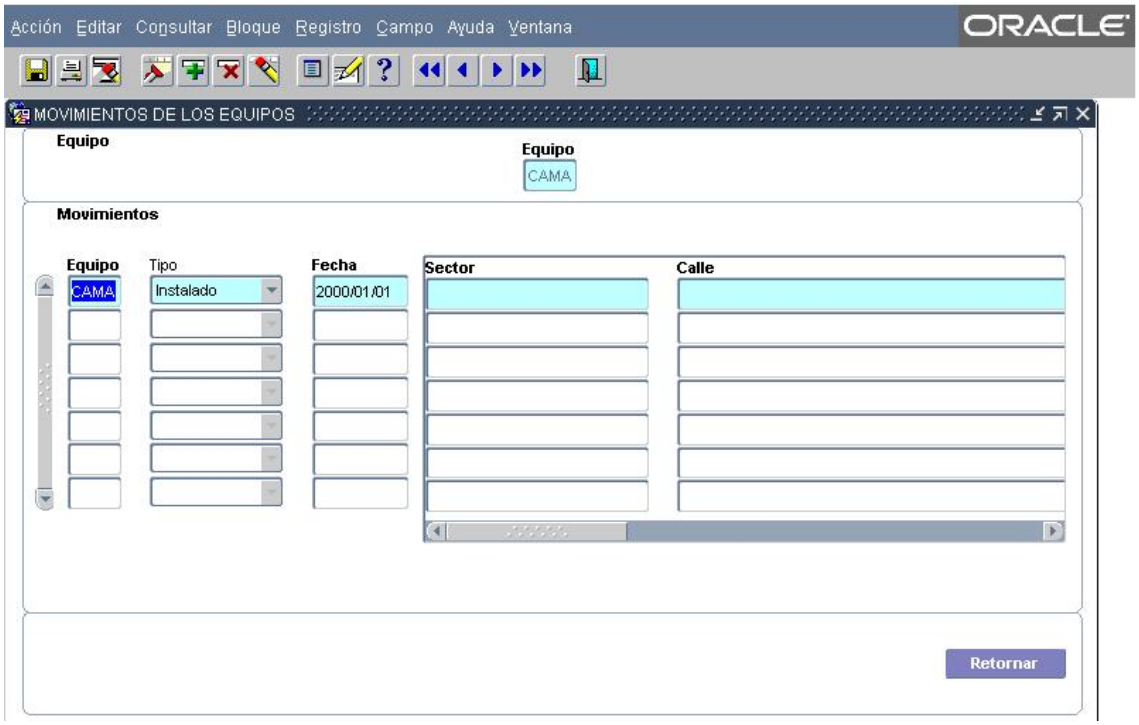
Marca: Marca del equipo.

Fase: Numero de fases del equipo:
- . Monofásico
- . Bifásico
- . Trifásico

Tipo Conexión: Tipo de conexión del equipo.

Voltaje: Voltaje del equipo.
Amperaje: Amperaje del equipo.
Capacitancia: Nivel de capacitancia.
Conectado: Estado actual del equipo: Conectado o Desconectado.

Presione el botón de movimientos para acceder a la pantalla de correspondiente:



Los campos que se presentan son los siguientes:

Equipo: Código del equipo.
Tipo: Tipo de movimiento del equipo: instalación o retiro.
Fecha: Fecha en que se realizó el movimiento del equipo.
Sector: Sector en el que se realiza el movimiento.
Calle: Calle en la que se ubica o retira el equipo.
Intersección: Intersección.
Subestación: Código de subestación en la que se instala el equipo.
Primario: Alimentador primario por subestación.
Voltaje: Nivel de voltaje del alimentador primario.
Grupo: Código de Grupo de Trabajo encargado del movimiento.

Denominación: Denominación del de Grupo de Trabajo.

4.1.6.3 Consulta

La pantalla de consulta presenta la información descrita en detalle en el punto 3.2.6.2, pero únicamente a nivel de consulta.

Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana
ORACLE
CONSULTA DE EQUIPOS DE PROTECCION Y SECCIONAMIENTO
Empresa Eléctrica Quito S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
CONSULTA DE EQUIPOS DE PROTECCION Y SECCIONAMIENTO
SDI_C_EQUIPO_PTR
Equipo
Equipo Sector Direccion Referencia Sub. Primario
I007 EL COMERCIO Y AV. LOS SHYRIS 28 C
I008 MOLINEROS Y AV. 6 DE DICIEMBRE 18 G
I009 CIPRESES Y EUCALIPTOS 18 G
I010 CARCELEN, BARRIO CORAZON DE JESUS 57 C
I011 COOP. PAQUISHA 37 C
I012 ENRIQUE GUERRERO Y AV. 10 DE AGOSTO 18 A
I013 AV. 10 DE AGOSTO Y JOSE DE LA REA, PROD 18 A
I014 BERRAZUETA Y MOISES LUNA ANDRADE 18 C
I015 MOISES LUNA ANDRADE Y BERRAZUETA 18 C
I016 CARCELEN BAJO 57 C

Los campos que puede visualizar son:

Equipo: Código del equipo de protección o seccionamiento.

Sector: Numero de serie del equipo.

Dirección: Marca del equipo.

Referencia: Referencia de ubicación del equipo.

Subestación: Código de subestación a cuya red se encuentra conectado el equipo.

Primario: Alimentado primario en la subestación a la que se conecta el equipo.

Serie: Numero de serie del equipo.

Marca: Marca del equipo.

Fase: Numero de fases del equipo: . Monofásico
. Bifásico

. Trifásico

Tipo Conexión: Tipo de conexión del equipo.

Voltaje: Voltaje del equipo.

Amperaje: Amperaje del equipo.

Capacitancia: Nivel de capacitancia.

Conectado: Estado actual del equipo: Conectado o Desconectado.

4.1.7 Acciones

Codificación de las diferentes acciones que se ejecutan en el campo como parte de las labores de operación y mantenimiento de la red de Distribución.

Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana
ORACLE
Accion
Empresa Eléctrica Quito S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
ACCIONES EJECUTADAS EN EL CAMPO
SDI_F_ACCION
Accion Denominacion Cuenta Contable
96 MOVIMIENTO DE MATERIALES EN BODEGA
100 PUENTEAR PARARRAYOS
101 PUENTEAR SECCIONADOR-FUSIBLE O SECCIONADOR DE BARRA
102 PREPARACION DE PUNTAS TERMINALES
103 PREPARACION DE PUENTES DE RED SUBTERRANEA
110 RECORRIDO DE PRIMARIOS DE DISTRIBUCION
111 REHACER LASO EN ALTA TENSION
112 REHACER LAZO EN BAJA TENSION
113 REVISION DE EMPALMES EN ALTA TENSION
114 REVISION DE EMPALMES EN BAJA TENSION

Los campos de ingreso son los siguientes:

Acción: Código de la acción realizada.

Denominación: Denominación o descripción de la acción.

Cuenta Contable: Cuenta contable a la que se puede relacionar la acción ejecutada.

4.1.8 Novedades

En esta pantalla se codifica y registra las novedades posibles de encontrar durante el trabajo de los grupos de Operación y Mantenimiento.

Los campos de ingreso son los siguientes:

Novedad: Código de la novedad encontrada en el campo.

Descripción: Descripción de la novedad.

4.1.9 Motivo de Reclamo

En esta pantalla se registran los motivos por los que los clientes resuelven realizar un reclamo a la Empresa.

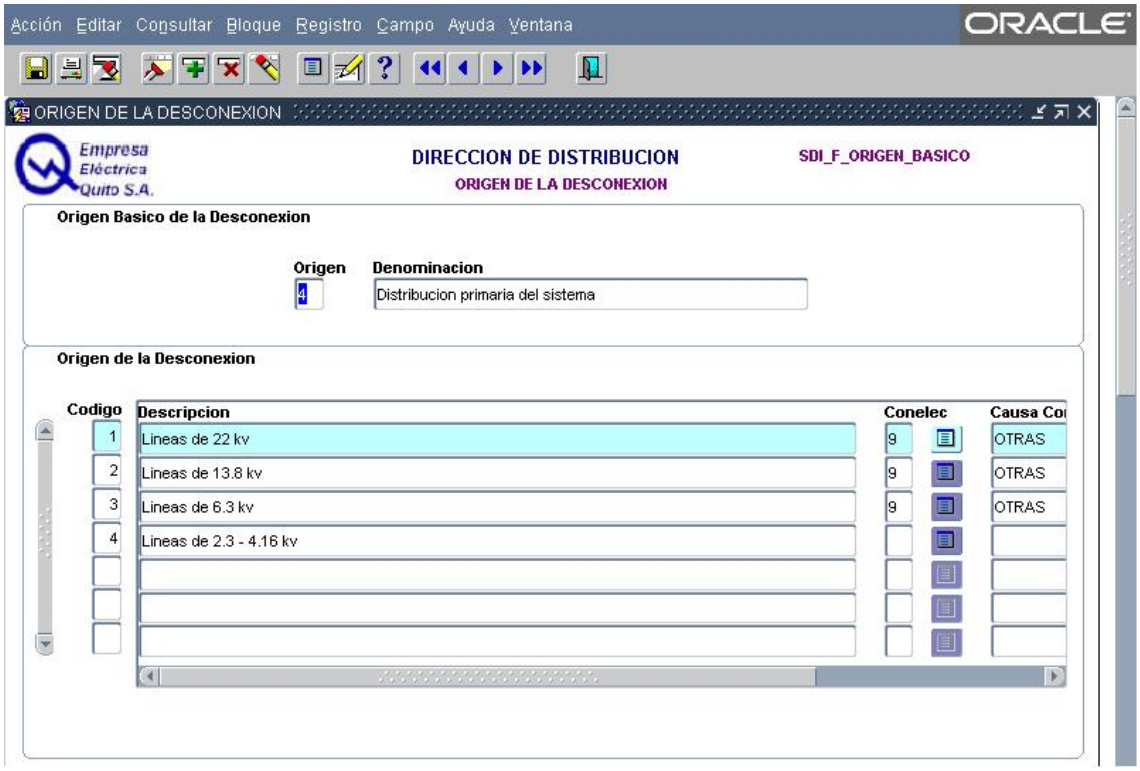
Los campos de ingreso son los siguientes:

Código: Código del motivo o razón del reclamo.

Descripción: Descripción del motivo del reclamo.

4.1.10 Origen CIER

Esta pantalla registra el origen de las fallas producidas en la red de distribución de acuerdo a la codificación de la CIER.



Los campos de ingreso son los siguientes:

Origen: Código de origen de la falla.

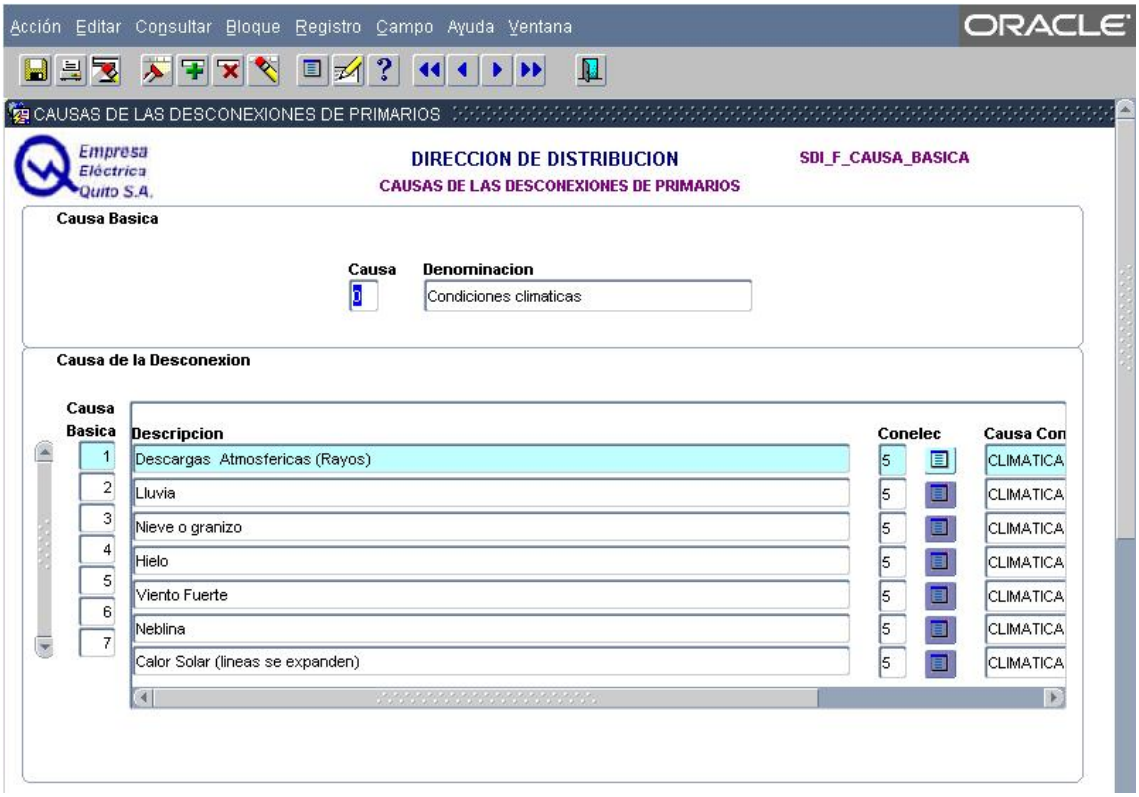
Denominación: Descripción del origen de la falla.

Código: Código del origen básico de la de falla en el sistema.

Descripción: Descripción del origen básico de la de falla en el sistema.

4.1.11 Causa CIER

Esta pantalla registra las causas posibles de las fallas producidas en la red de distribución de acuerdo a la codificación de la CIER.



Los campos de ingreso son los siguientes:

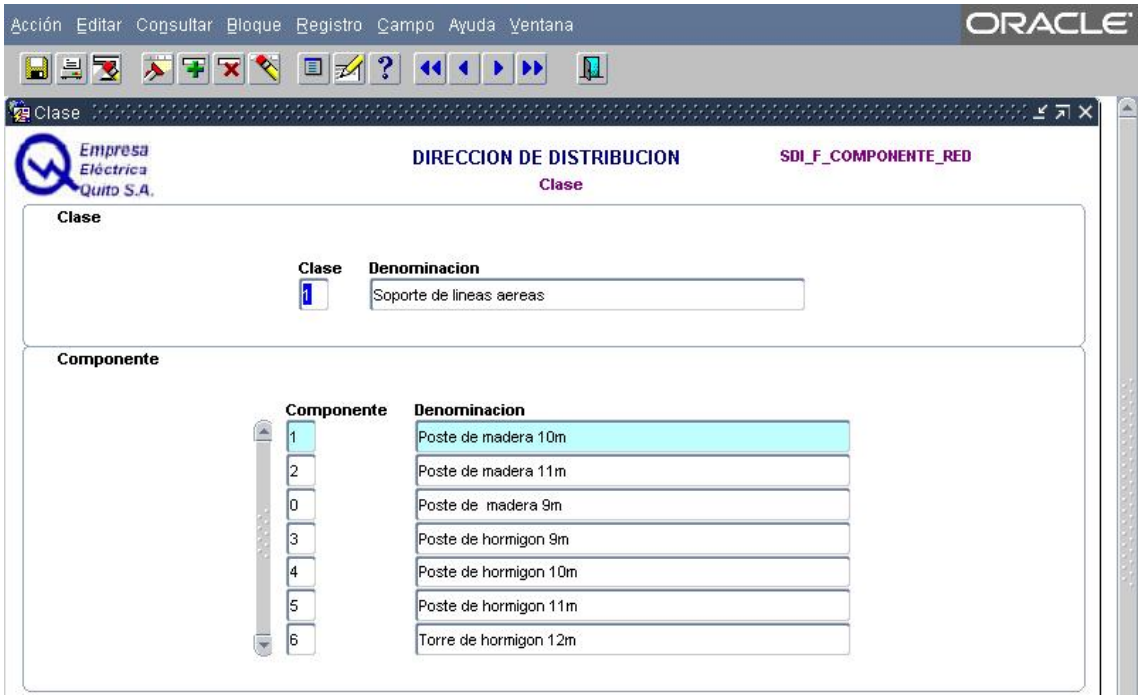
Causa: Código de causa de la falla.
Denominación: Descripción de la causa de la falla.
Código: Código de la causa básica de la de falla en el sistema.
Descripción: Descripción de la causa básica de la de falla en el sistema.

4.1.12 Componentes

En esta pantalla se realizado una codificación de los componentes de la red de distribución, clasificados por clases.

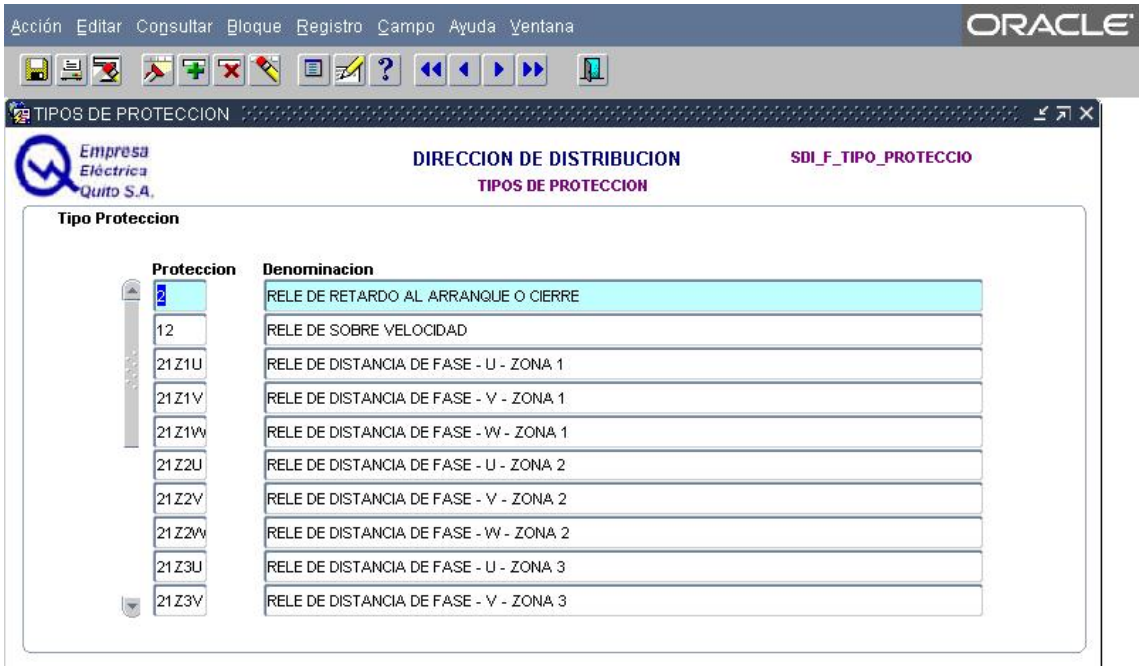
Los campos de ingreso son los siguientes:

Clase: Código de la clase de componente.
Denominación: Denominación de la clase de componente.
Componente: Código del componente de la red de distribución.
Denominación: Denominación del componente de la red.



4.1.10 Tipo de Protección

En esta pantalla se realizado una codificación de los tipos de protección que actúan en la red de distribución:

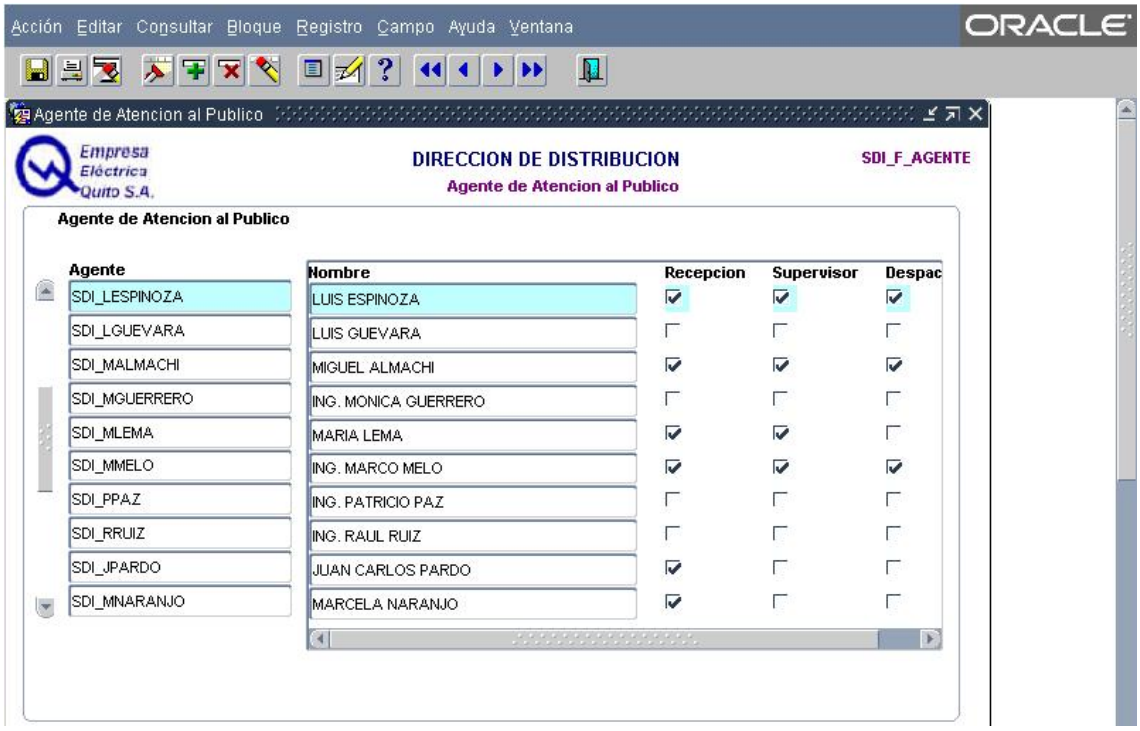

Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana
ORACLE
TIPOS DE PROTECCION
Empresa Eléctrica Quito S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
TIPOS DE PROTECCION
SDI_F_TIPO_PROTECCIO
Tipo Proteccion
Proteccion
Denominacion
2
RELE DE RETARDO AL ARRANQUE O CIERRE
12
RELE DE SOBRE VELOCIDAD
21Z1U
RELE DE DISTANCIA DE FASE - U - ZONA 1
21Z1V
RELE DE DISTANCIA DE FASE - V - ZONA 1
21Z1W
RELE DE DISTANCIA DE FASE - W - ZONA 1
21Z2U
RELE DE DISTANCIA DE FASE - U - ZONA 2
21Z2V
RELE DE DISTANCIA DE FASE - V - ZONA 2
21Z2W
RELE DE DISTANCIA DE FASE - W - ZONA 2
21Z3U
RELE DE DISTANCIA DE FASE - U - ZONA 3
21Z3V
RELE DE DISTANCIA DE FASE - V - ZONA 3

Los campos de ingreso son los siguientes:

Protección: Código del tipo de protección que actúa en la red.

Denominación: Denominación del tipo de protección que actúa en la red.

4.1.11 Agentes del Call Center



Los campos de ingreso son los siguientes:

Agente: Código del usuario que actúa como agente del call center para la recepción de reclamos.

Denominación: Nombre de agente encargado de la recepción de reclamos.

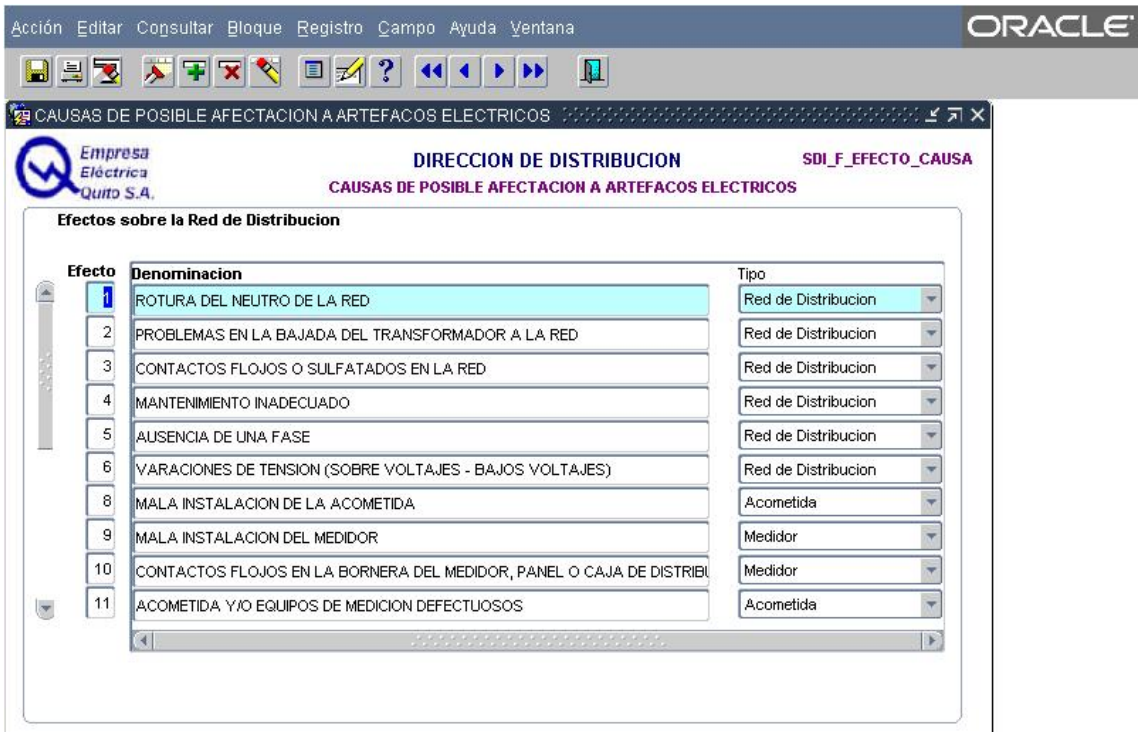
Recepción: Determina si el agente tiene "habilitado" el rol de recepción de reclamos.

Supervisor: Determina si el agente tiene el rol de supervisor.

Despachador: Determina si el agente tiene el rol de despachador de reparaciones.

4.1.12 Afectación de Artefactos Eléctricos

La pantalla le permite el ingreso de novedades en la red de distribución cuyo efecto puede ser la afectación de artefactos eléctricos.


Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana
ORACLE
CAUSAS DE POSIBLE AFECTACION A ARTEFACOS ELECTRICOS
Empresa Eléctrica Quito S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
SDI_F_EFECTO_CAUSA
CAUSAS DE POSIBLE AFECTACION A ARTEFACOS ELECTRICOS
Efectos sobre la Red de Distribucion
Efecto
Denominacion
Tipo
1 ROTURA DEL NEUTRO DE LA RED — Red de Distribucion
2 PROBLEMAS EN LA BAJADA DEL TRANSFORMADOR A LA RED — Red de Distribucion
3 CONTACTOS FLOJOS O SULFATADOS EN LA RED — Red de Distribucion
4 MANTENIMIENTO INADECUADO — Red de Distribucion
5 AUSENCIA DE UNA FASE — Red de Distribucion
6 VARACIONES DE TENSION (SOBRE VOLTAJES - BAJOS VOLTAJES) — Red de Distribucion
8 MALA INSTALACION DE LA ACOMETIDA — Acometida
9 MALA INSTALACION DEL MEDIDOR — Medidor
10 CONTACTOS FLOJOS EN LA BORNERA DEL MEDIDOR, PANEL O CAJA DE DISTRIBU — Medidor
11 ACOMETIDA Y/O EQUIPOS DE MEDICION DEFECTUOSOS — Acometida

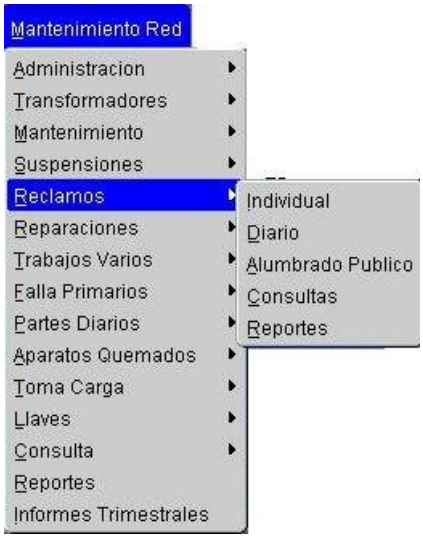
4.1.11 Reportes

Presenta una pantalla a través de la cual se pueden obtener repostes de la información ingresada mediante el modulo de Administración.

Haga clic en el recuadro ubicado a la derecha del nombre del reporte con al etiqueta PDF.

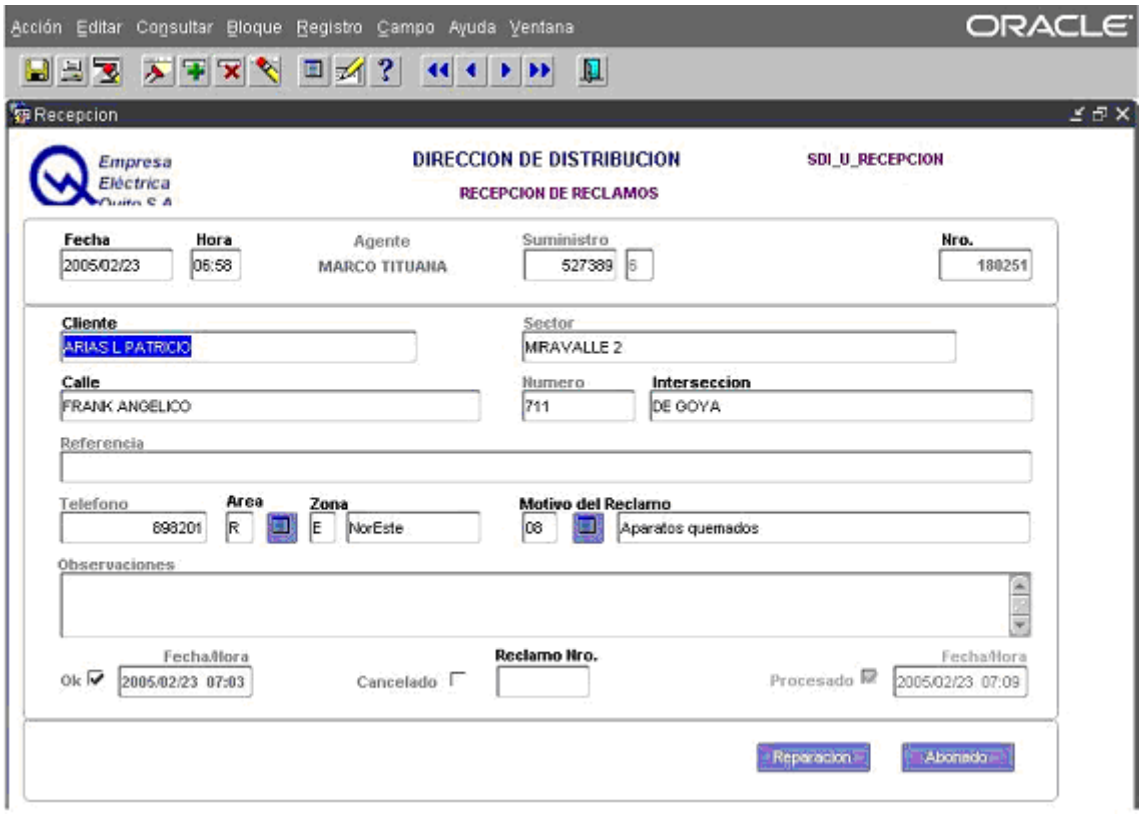
Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana
ORACLE
REPORTES DE ADMINISTRACION
Empresa Eléctrica Quito S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
SDI_F_REP_OPERADORES
REPORTES DE ADMINISTRACION
OK
Nombre
Acciones — PDF
Causas de las Fallas (CIER) — PDF
Efectos sobre la Red de Distribucion — PDF
Grupos de Trabajo — PDF
Jefes de Grupo — PDF
Llaves de Camara y Tableros — PDF
Llaves de Camara y Tableros (Por numero) — PDF

4.2 Reclamos



4.2.1 Individual

Mediante esta opción se puede registrar la información de un reclamo por falta de servicio de forma individual, teniendo una pantalla completa de los datos básicos del reclamo. Una vez que se ingresa a la pantalla, automáticamente se recupera toda la información ingresada en el día en curso.



Los campos que se debe ingresar en la pantalla son los siguientes:

Fecha: Fecha en la que se atendió la reparación.

Hora: Hora de recepción del reclamo.

Agente: Nombre del agente del call center encargado de registrar el reclamo.

Suministro: Numero de suministro del cliente y el digito verificador.

Nro: Numero de reparación por fecha, área, zona.

Cliente: Nombre del cliente.

Sector: Sector en el que se produjo el reclamo.

Calle: Calle en la que se ubica al cliente.

Número: Numero de casa del cliente.

Intersección: Intersección en donde se ubica al cliente.

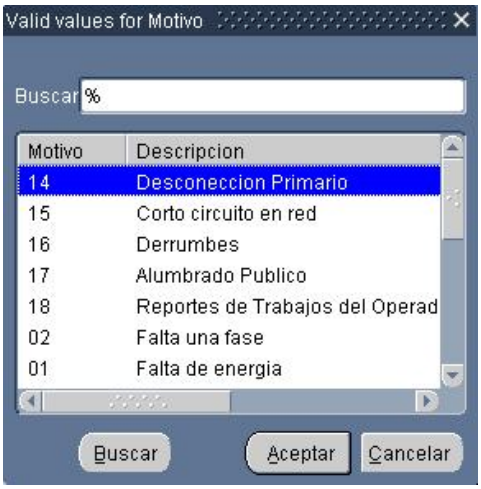
Referencia: Alguna referencia para ubicación del cliente.

Teléfono: Número de teléfono del cliente.

Área: Área urbana o rural en la que se ubica el reclamo.

Zona: Zona de Operación y Mantenimiento.

Motivo Reclamo: Código del motivo de reclamo. Se puede seleccionar de una lista:



Observaciones: Observaciones generales relacionadas con el reclamo.

Ok: Cuadro de verificación mediante la cual el despachador de reparaciones da un visto bueno al reclamo ingresado para que pase a despacho al Grupo de Trabajo.

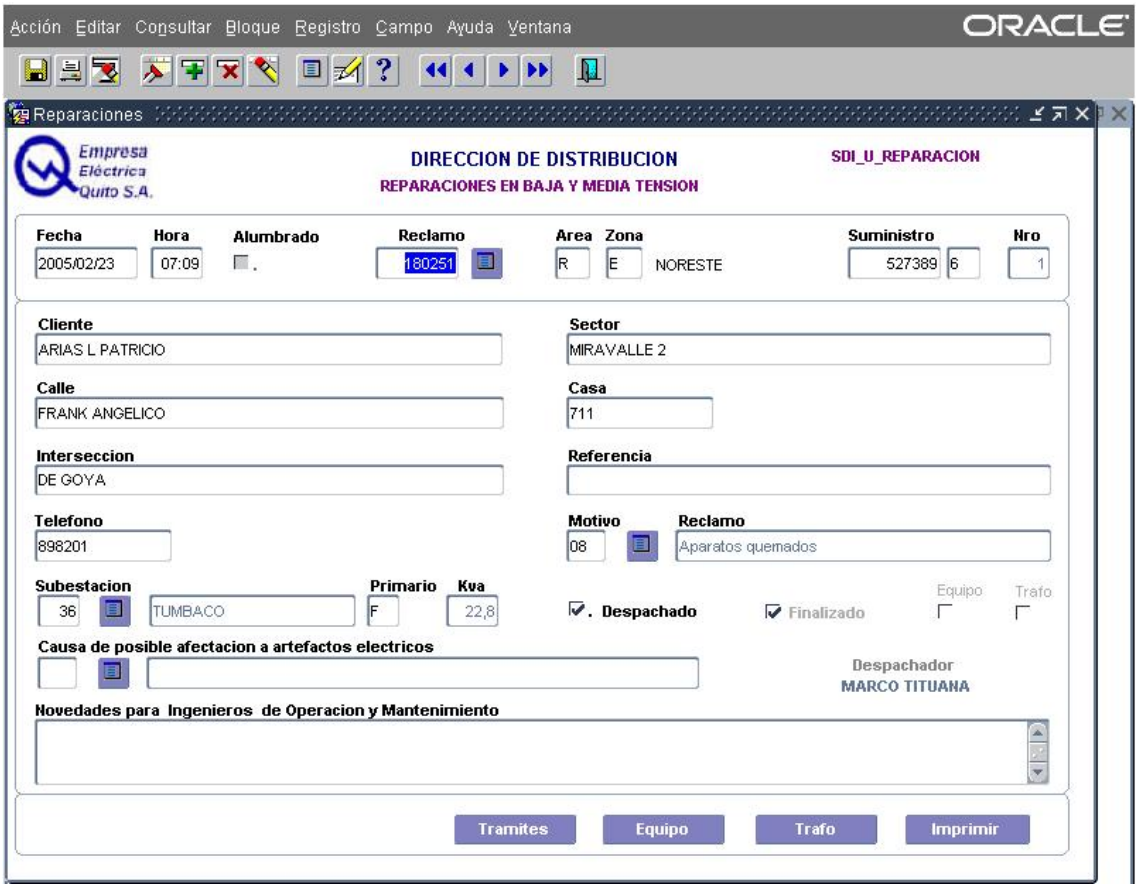
Cancelado: Si el reclamo ya fue atendido mediante una orden ya procesada, se puede anular la solicitud.

Reclamo Nro. Ingrese el número de reparación con el que fue atendido el reclamo anulado.

Procesado: Fecha y hora en la que se despacho el trabajo al Grupo.

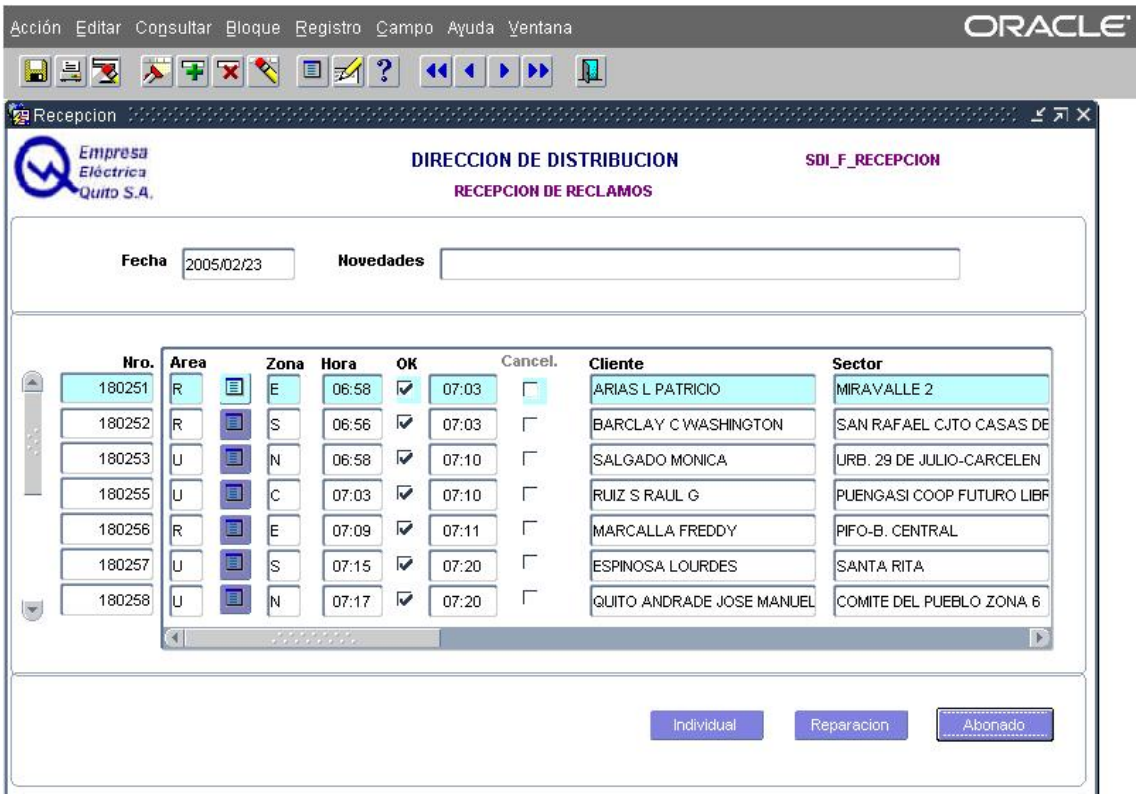
Si la reparación ya fue despachada al Grupo de Trabajo de Operación y Mantenimiento tanto urbana como rural, puede consultar la información de la reparación al presionar el botón:

La pantalla que se presenta es similar a la siguiente y se explicará a detalle en el punto 3.6.2.



4.2.2 Diarios

La pantalla de recepción de reclamos diarios, presenta la misma información que la individual, pero agrupada en varios registros de forma que se pueda tener una vista mas general de los reclamos receptados en el día.


Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana
ORACLE
Recepcion
Empresa Eléctrica Quito S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
RECEPCION DE RECLAMOS
SDI_F_RECEPCION
Fecha 2005/02/23
Novedades
Nro. Area Zona Hora OK Cancel. Cliente Sector
180251 R E 06:58 07:03 ARIAS L PATRICIO MIRAVALLE 2
180252 R S 06:56 07:03 BARCLAY C WASHINGTON SAN RAFAEL CJTO CASAS DE
180253 U N 06:58 07:10 SALGADO MONICA URB. 29 DE JULIO-CARCELEN
180255 U C 07:03 07:10 RUIZ S RAUL G PUENGASI COOP FUTURO LIBF
180256 R E 07:09 07:11 MARCALLA FREDDY PIFO-B. CENTRAL
180257 U S 07:15 07:20 ESPINOSA LOURDES SANTA RITA
180258 U N 07:17 07:20 QUITO ANDRADE JOSE MANUEL COMITE DEL PUEBLO ZONA 6
Individual
Reparacion
Abonado

Los campos que se presentan para ingreso son los siguientes:

Fecha: Fecha en la que se atendió la reparación.

Hora: Hora de recepción del reclamo.

Agente: Nombre del agente del call center encargado de registrar el reclamo.

Suministro: Numero de suministro del cliente y el digito verificador.

Nro: Numero de reparación por fecha, área, zona.

Cliente: Nombre del cliente.

Sector: Sector en el que se produjo el reclamo.

Calle: Calle en la que se ubica al cliente.

Número: Numero de casa del cliente.

Intersección: Intersección en donde se ubica al cliente.

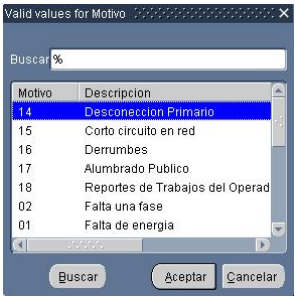
Referencia: Alguna referencia para ubicación del cliente.

Teléfono: Número de teléfono del cliente.

Área: Área urbana o rural en la que se ubica el reclamo.

Zona: Zona de Operación y Mantenimiento.

Motivo Reclamo: Código del motivo de reclamo. Se puede seleccionar de una lista:



Observaciones: Observaciones generales relacionadas con el reclamo.

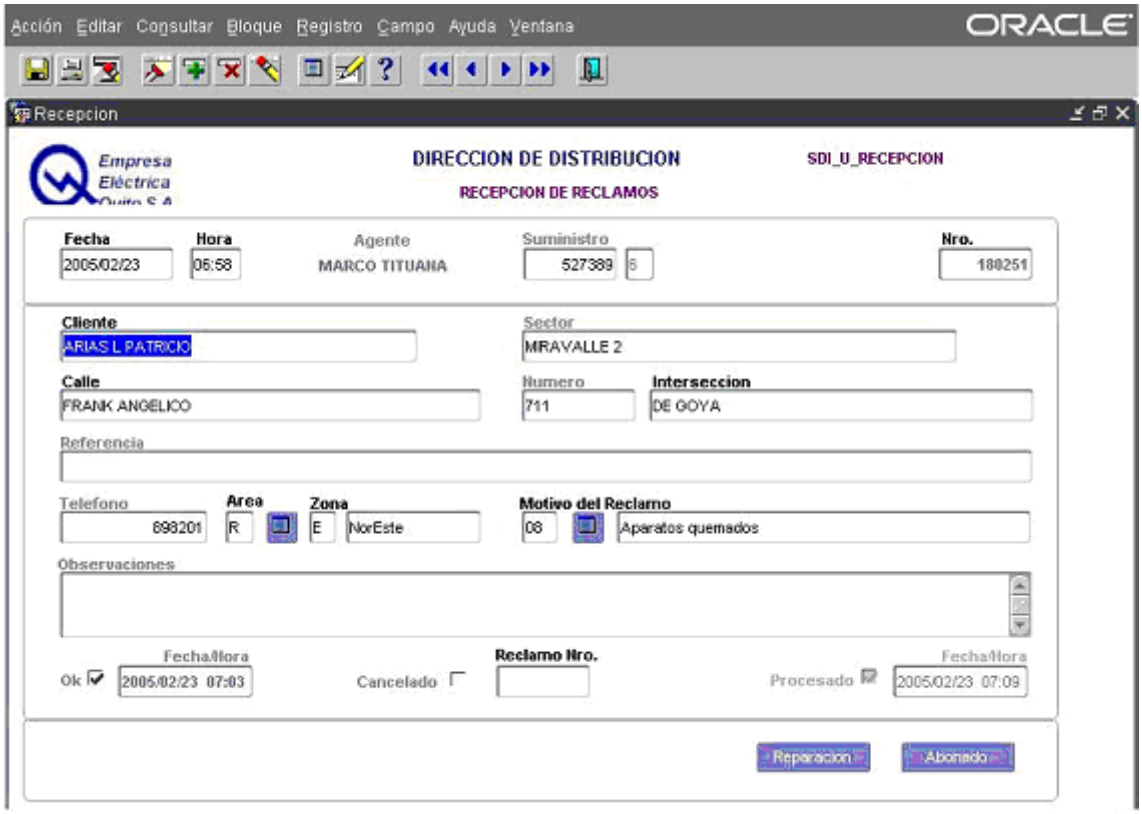
Ok: Cuadro de verificación mediante la cual el despachador de reparaciones da un visto bueno al reclamo ingresado para que pase a despacho al Grupo de Trabajo.

Cancelado: Si el reclamo ya fue atendido mediante una orden ya procesada, se puede anular la solicitud.

Reclamo Nro. Ingrese el número de reparación con el que fue atendido el reclamo anulado.

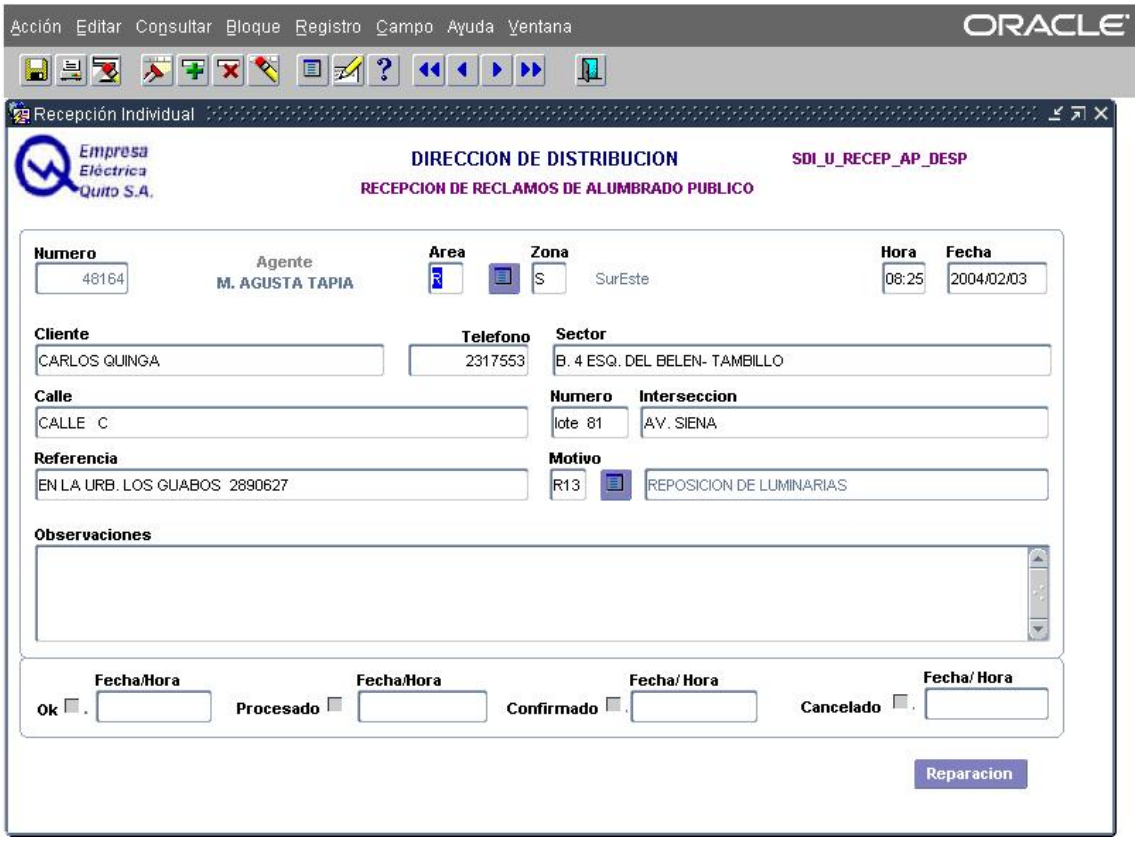
Procesado: Fecha y hora en la que se despacho el trabajo al Grupo.

Si presiona el botón "individual", se presenta la pantalla en el formato explicado en el punto 3.6.1



4.2.3 Alumbrado Público

Mediante esta opción se puede registrar la información de un reclamo de alumbrado público de forma individual, automáticamente se recupera toda la información ingresada en el día en curso.



Los campos que se debe ingresar en la pantalla son los siguientes:

Número: Numero de reclamo generado automáticamente por el sistema.

Agente: Nombre del agente del call center encargado de registrar el reclamo.

Área: Área urbana o rural en la que se ubica el reclamo.

Zona: Zona de Operación y Mantenimiento.

Hora: Hora de recepción del reclamo.

Fecha: Fecha en al que se recepta el reclamo.

Suministro: Numero de suministro del cliente y el digito verificador.

Cliente: Nombre del cliente.

Teléfono: Número de teléfono del cliente.

Sector: Sector en el que se produjo el reclamo.

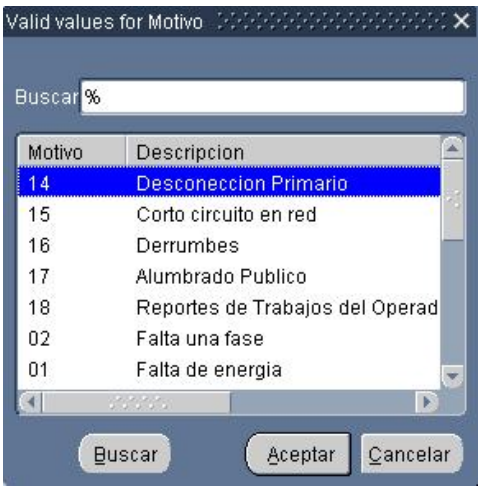
Calle: Calle en la que se ubica al cliente.

Número: Numero de casa del cliente.

Intersección: Intersección en donde se ubica al cliente.

Referencia: Alguna referencia para ubicación del cliente.

Motivo Reclamo: Código del motivo de reclamo. Se puede seleccionar de una lista:



Observaciones: Observaciones generales relacionadas con el reclamo.

Ok: Cuadro de verificación mediante la cual el despachador de reparaciones da un visto bueno al reclamo ingresado para que pase a despacho al Grupo de Trabajo.

Procesado: Fecha y hora en la que se despacho el trabajo al Grupo.

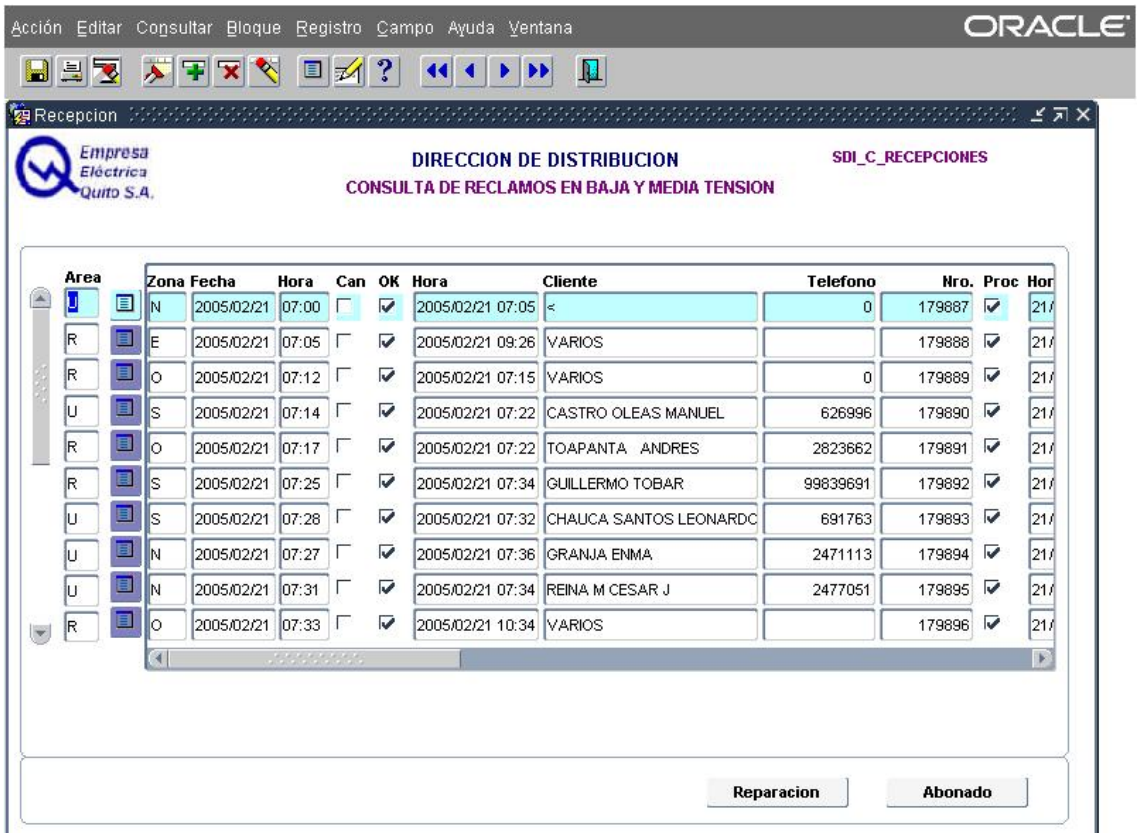
Confirmado. Registra la fecha y hora en la que efectivamente fue asignada la reparación al Grupo de Trabajo.

Cancelado: Si el reclamo ya fue atendido mediante una orden ya procesada, se puede anular la solicitud.

Si presiona el botón reparación, si el reclamo a fue atendido se presenta la pantalla que muestra en detalle los datos del trabajo realizado.

4.2.4 Consulta

La opción de consulta permite recuperar información y presentarla en pantalla sin la posibilidad de realizar ninguna modificación a la misma. La pantalla que se presenta es la siguiente:



La información que presenta la pantalla es la siguiente:

Fecha: Presenta a fecha en la que se atendió la reparación.

Hora: Hora de recepción del reclamo.

Agente: Nombre del agente del call center encargado de registrar el reclamo.

Suministro: Numero de suministro del cliente y el digito verificador.

Nro: Numero de reparación por fecha, área, zona.

Cliente: Nombre del cliente.

Sector: Sector en el que se produjo el reclamo.

Calle: Calle en la que se ubica al cliente.

Número: Numero de casa del cliente.

Intersección: Intersección en donde se ubica al cliente.

Referencia: Alguna referencia para ubicación del cliente.

Teléfono: Número de teléfono del cliente.

Área: Área urbana o rural en la que se ubica el reclamo.

Zona: Zona de Operación y Mantenimiento.

Motivo Reclamo: Código del motivo de reclamo.

Observaciones: Observaciones generales relacionadas con el reclamo.

Ok: Cuadro de verificación mediante la cual el despachador de reparaciones dió un visto bueno al reclamo ingresado para que pase a despacho al Grupo de Trabajo.

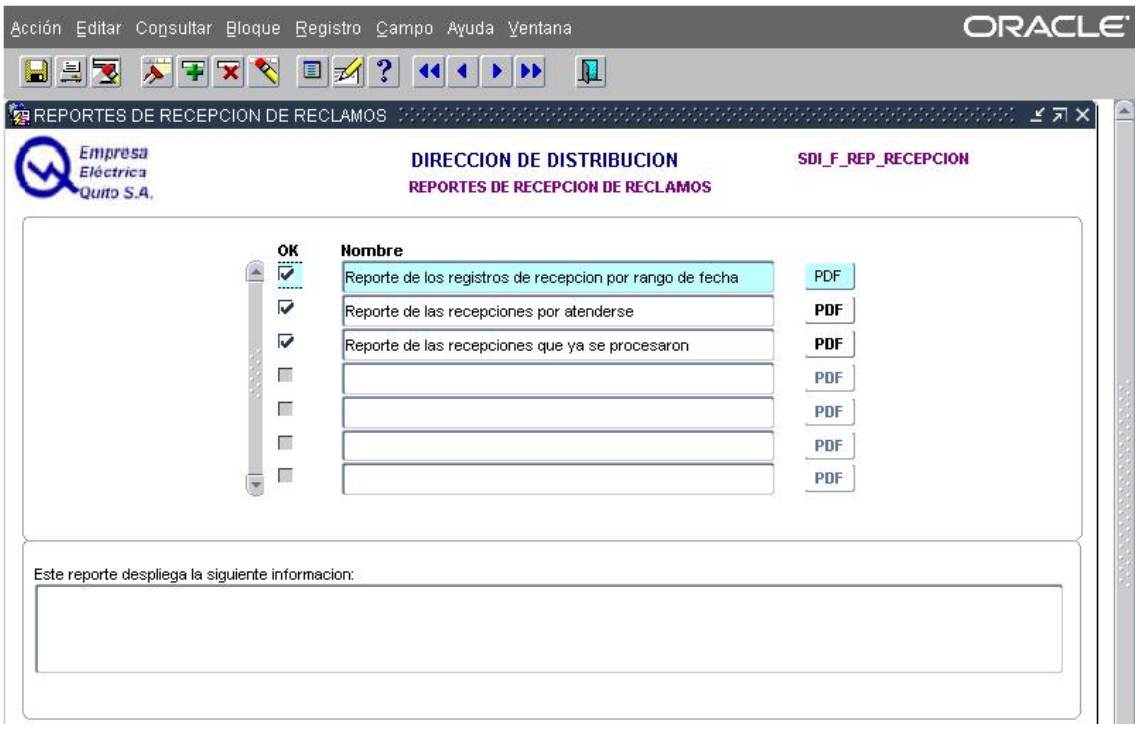
Cancelado: Indica si el reclamo ya fue atendido mediante otra reparación.

Reclamo Nro. En el caso de que el reclamo fue cancelado, presenta el número de reparación con el que fue atendido el reclamo anulado.

Procesado: Fecha y hora en la que se despacho el trabajo al Grupo.

4.2.5 Reportes

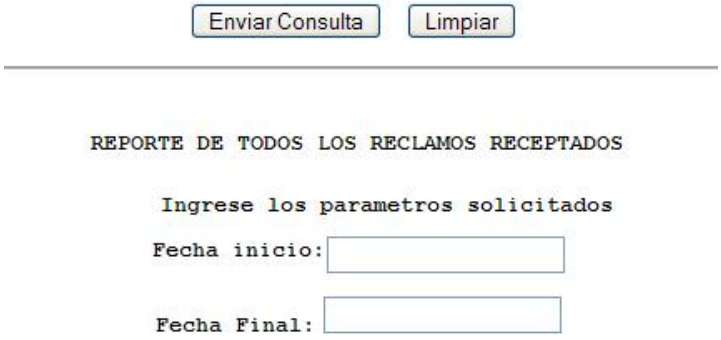
Las opciones de reportes se presentan en la pantalla, a fin de que se pueda seleccionar el más adecuado.


Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana
ORACLE
REPORTES DE RECEPCION DE RECLAMOS
Empresa Eléctrica Quito S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
REPORTES DE RECEPCION DE RECLAMOS
SDI_F_REP_RECEPCION
OK
Nombre
Reporte de los registros de recepcion por rango de fecha
Reporte de las recepciones por atenderse
Reporte de las recepciones que ya se procesaron
PDF
Este reporte despliega la siguiente informacion:

4.2.5.1 Reporte de los registros de recepción por rango de fecha

El reporte permite obtener información de los reclamos receptados, en el rango de fechas especificado.

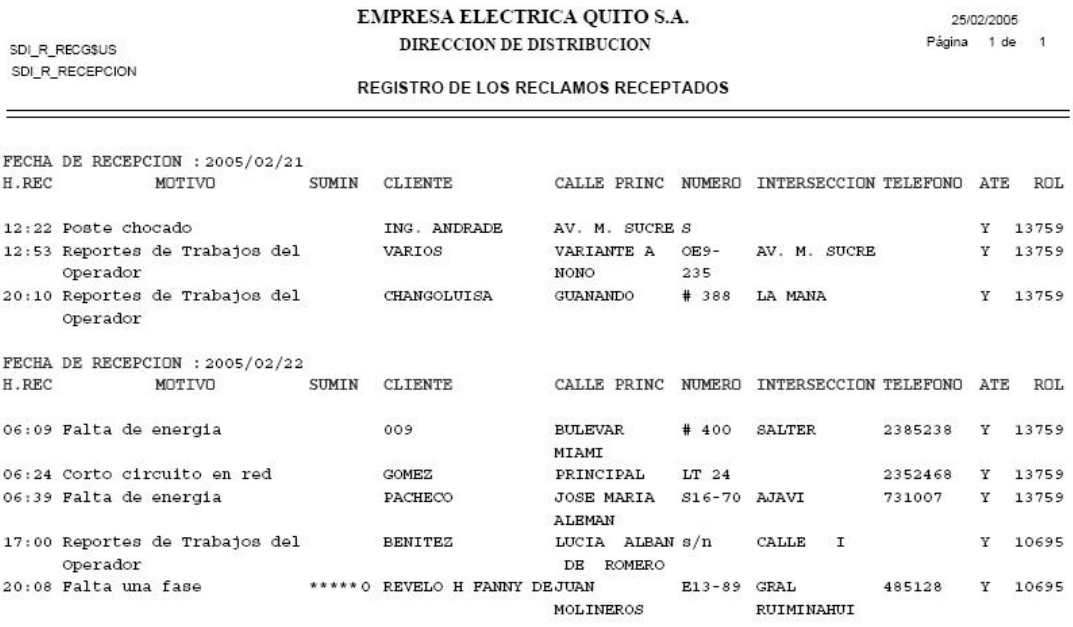
La pantalla de parámetros que se presenta es la siguiente:



Fecha de Inicio: Ingrese la fecha de recepción de reclamos, a partir de la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

Fecha Final: Ingrese la fecha límite de recepción de reclamos, hasta la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

Presione el botón "Enviar Consulta" y obtendrá un reporte similar al siguiente:



EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
REGISTRO DE LOS RECLAMOS RECEPTADOS

SDI_R_RECG$US
SDI_R_RECEPCION

25/02/2005
Página 1 de 1

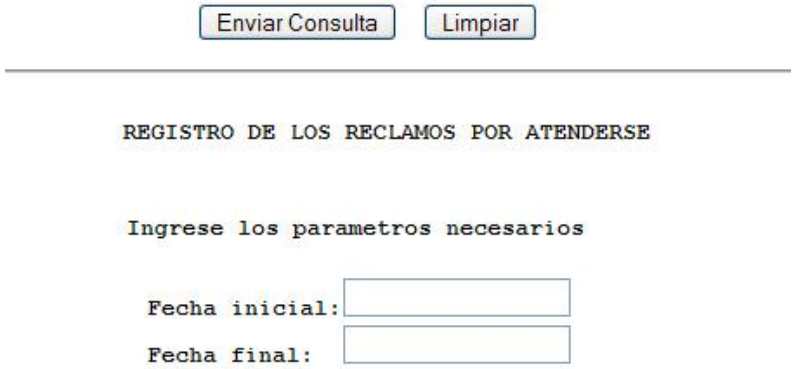
FECHA DE RECEPCION : 2005/02/21

H.REC	MOTIVO	SUMIN	CLIENTE	CALLE PRINC	NUMERO	INTERSECCION	TELEFONO	ATE	ROL
12:22	Poste chocado		ING. ANDRADE	AV. M. SUCRE	S			Y	13759
12:53	Reportes de Trabajos del Operador		VARIOS	VARIANTE A NONO	OE9-235	AV. M. SUCRE		Y	13759
20:10	Reportes de Trabajos del Operador		CHANGOLUISA	GUANANDO	# 388	LA MANA		Y	13759

FECHA DE RECEPCION : 2005/02/22

H.REC	MOTIVO	SUMIN	CLIENTE	CALLE PRINC	NUMERO	INTERSECCION	TELEFONO	ATE	ROL
06:09	Falta de energia		009	BULEVAR MIAMI	# 400	SALTER	2385238	Y	13759
06:24	Corto circuito en red		GOMEZ	PRINCIPAL	LT 24		2352468	Y	13759
06:39	Falta de energia		PACHECO	JOSE MARIA ALEMAN	S16-70	AJAVI	731007	Y	13759
17:00	Reportes de Trabajos del Operador		BENITEZ	LUCIA ALBAN DE ROMERO	s/n	CALLE I		Y	10695
20:08	Falta una fase	*****0	REVELO H FANNY DE	JUAN MOLINEROS	E13-89	GRAL RUIMINAHUI	485128	Y	10695

4.2.5.2 Reporte de las recepciones por atenderse



Fecha de Inicio: Ingrese la fecha de recepción de reclamos, a partir de la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

Fecha Final: Ingrese la fecha límite de recepción de reclamos, hasta la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

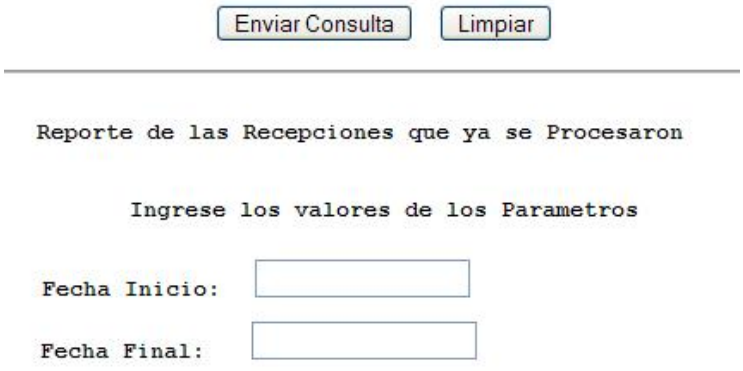
Presione el botón "Enviar Consulta" y obtendrá un reporte similar al siguiente:

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
25/02/2005
Página 1 de 1
Usuario: SDI
SDI_R_RECEPCION_OK
REPORTE DE LAS RECEPCIONES NO DESPACHADAS

FECHA DE RECEPCION 2005/02/25

A	ZONA	HORA	NRO. SUMIN	DV	CLIENTE	CALLE PRINCIPAL	NUMERO	INTERSECCION	TELEFONO	MOTIVO
U	Norte	08:58	180585 41689	8	ARELLANO EDUARDO	10 DE AGOSTO	N53-90	CPTN. RAMON BORJA	2404943	Poste desplomado

4.2.5.3 Reporte de las recepciones que ya se procesaron



Fecha de Inicio: Ingrese la fecha de recepción de reclamos, a partir de la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

Fecha Final: Ingrese la fecha límite de recepción de reclamos, hasta la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

Presione el botón "Enviar Consulta" y obtendrá un reporte similar al siguiente:

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION

25/02/2005
Página 1 de 14

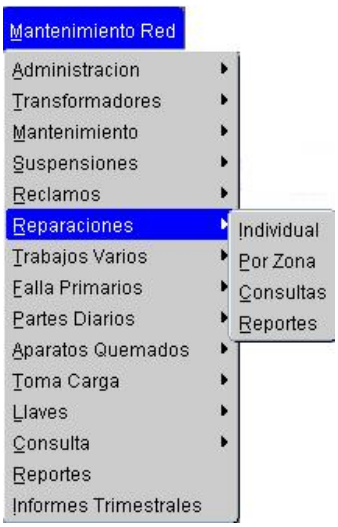
Usuario: SDI
SDI_R_RECEPCION_PRO

REPORTE DE LAS RECEPCIONES QUE YA SE PROCESARON

FECHA DE RECEPCION 2005/02/21

A	ZONA	H_RECEI	SUMIN	DV	CLIENTE	CALLE PRINCIPAL	NUMERO	INTERSECCION	TELEFONO	MOTIVO
U	Norte	07:00		6	<	PRIMARIO D	S/N		0	Reportes de Trabajos del Operador
R	NorEste	07:05	*****	7	VARIOS	PRINCIPAL	S			Reportes de Trabajos del Operador
R	NorOeste	07:12			VARIOS	PRIMARIO B	S/N		0	Reportes de Trabajos del Operador
U	Sur	07:14	*****	6	CASTRO OLEAS MANUEL	LA VICTORIA	S23-31	VERACRUZ	626996	Falta de energia
R	NorOeste	07:17			TOAPANTA ANDRES	CALIXTO MUSSO	12	ENTRADA A LLANO GRANDE	2823662	Falta de energia
R	SurEste	07:25			GUILLERMO TOBAR	PASANDO SAN FERNANDO	S/N		99839691	Falta de energia
U	Sur	07:28	*****	5	CHAUCA SANTOS LEONARDO SEGUNDO	CALLE F MZ. 11	OE3-42	GENERAL GALLARDO	691763	Falta de energia
U	Norte	07:27	*****	0	GRANJA ENMA	NU?EZ	OE2-15	JUAN BERRAZUETA	2471113	Tension baja
U	Norte	07:31	*****	1	REINA M CESAR J	BARTOLOME DE ZAMORA	OE 4-308	DIEGO DE VASQUEZ	2477051	Fluctuaciones de tension
R	NorOeste	07:33	*****	2	VARIOS	PRINCIPAL	S			Reportes de Trabajos del Operador
U	Sur	07:31	*****	7	SANCHEZ ROSALIA	CALLE 8	casa 537	CALLE PRINCIPAL	3026205	Falta de energia
U	Sur	07:35	*****	5	NARANJO MILTON	AV. S-52	E4-149	E-4-C	2695026	Falta de energia
U	Sur	07:41	*****	3	AGUIRRE ANGEL	CALLE J	LT-10	CALLE C	2633467	Fluctuaciones de tension
R	SurEste	07:44			DE LA CRUZ ARMANDO	PRINCIPAL	s/n		2383018	Falta una fase
U	Sur	07:51	*****	8	TERCERO ANITA	CALLE V	lt-7	VIA A LAS CANTERAS	2634798	Poste desplomado

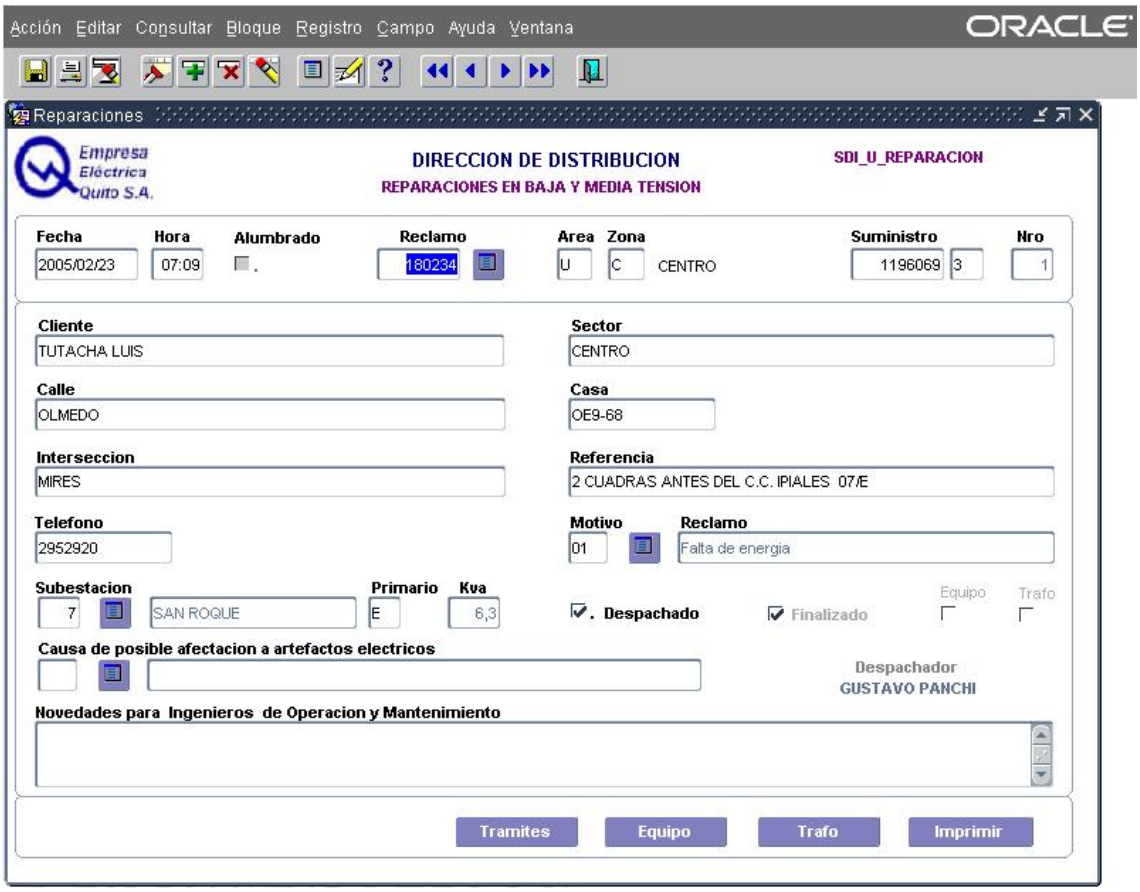
4.3 Reparaciones



4.3.1 Individual

Esta opción presenta la pantalla para registro de las reparaciones diarias, generadas en base a los reclamos por falta de servicio, receptados a través del Call Center y atendidas por los grupos de Operación y Mantenimiento Urbano y Rural.

Se presenta es la siguiente pantalla:



Los campos que se presentan son los siguientes:

Fecha: Fecha en la que se atendió la reparación.

Hora: Hora de recepción del reclamo.

Alumbrado: Si el trabajo a realizarse corresponde a un reclamo de Alumbrado Público en la zona rural, se verifica este campo.

Al verificar este campo se activa automáticamente junto al check box, un campo adicional en le cual debe ingresar el número de reclamo generado a través de la pantalla de recepción de reclamos de alumbrado público, reportado por el Operador.

Reclamo: Número de identificación del reclamo.

Área: Área urbana o rural en la que se ubica el reclamo.

Zona: Zona de Operación y Mantenimiento.

Suministro: Numero de suministro del cliente junto con el digito verificador.

Número: Numero de reparación por fecha, área, zona.

Cliente: Nombre del cliente.

Sector: Sector en el que se produjo el reclamo.

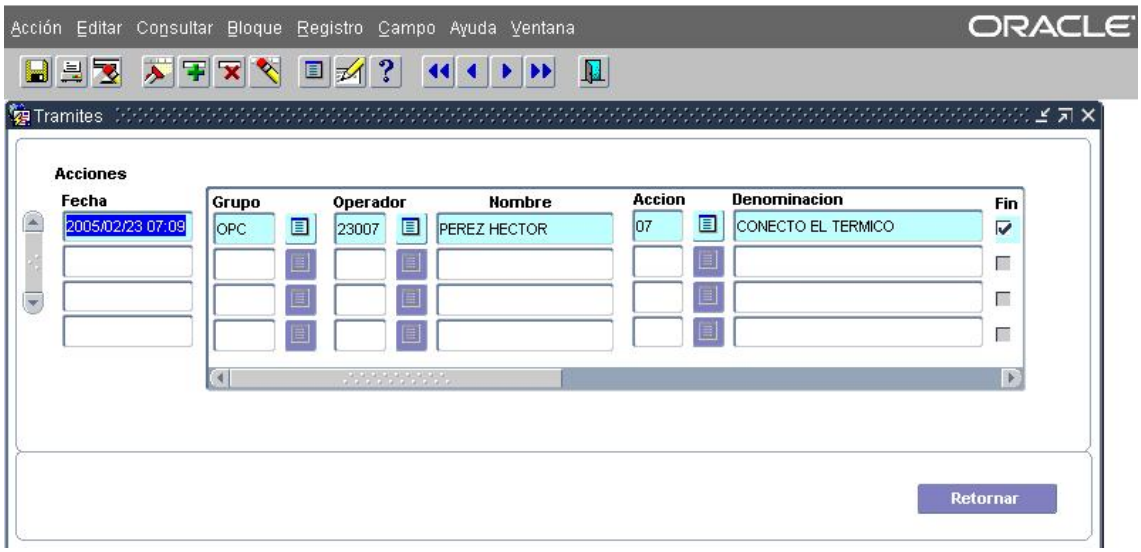
Calle:	Calle en la que se ubica al cliente.
Casa:	Numero de casa del cliente.
Intersección:	Intersección en donde se ubica al cliente.
Referencia:	Alguna referencia para ubicación del cliente.
Teléfono:	Número de teléfono del cliente.
Motivo:	Código del motivo de reclamo.
Reclamo:	Descripción del código del motivo del reclamo.
Subestación:	Código de subestación.
Primario:	Código de alimentador primario en la subestación.
Kva:	Kva del alimentador primario.
Despachado:	Campo de verificación para establecer si el reclamo fue efectivamente despachado a un Grupo de Trabajo.
Finalizado:	Campo de verificación para determinar si se registró la finalización del trabajo.
Equipo:	Campo de verificación para determinar si la reparación involucra operación de equipos.
Trafo:	Campo de verificación para determinar si la reparación involucra manipulación de transformadores.
Causa Daño Artefactos:	Ingrese el código de una posible causa de afectación a artefactos eléctricos.
Despachador:	Datos de la persona encargada de despachar la reparación hacia el Grupo de Trabajo.
Novedades Ing. Despacho:	Novedades ingresadas por el ingeniero de turno de Despacho, de trabajos de mantenimiento pendientes de realizar al siguiente día.

En la parte inferior de la pantalla se presentan los siguientes botones, referentes al registro de la reparación sobre el que se encuentra posicionado:

Tramites	Presenta un histórico de las acciones realizadas.
Equipo	Los equipos operados durante la ejecución del trabajo.
Transformador	Información de transformadores sobre los que se trabajó.
Imprimir	Presenta un reporte de la reparación.

4.3.1.1 Tramites

Una vez presionado el botón de tramites, se presenta la pantalla siguiente:



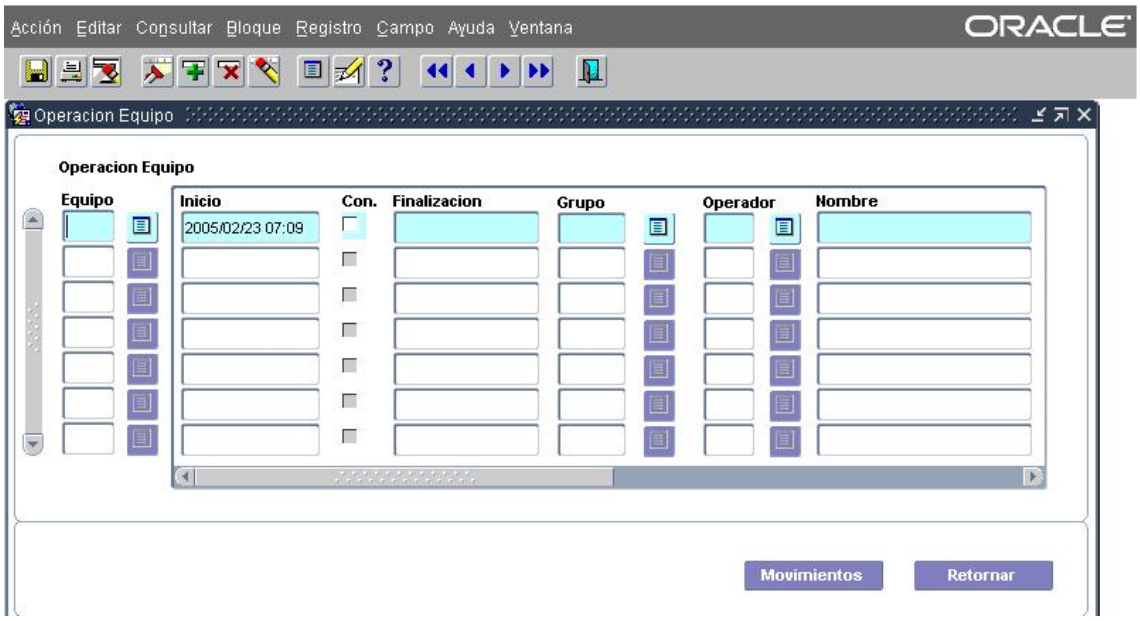
Los campos que se presentan son los siguientes:

Fecha:	Fecha y hora de inicio de la reparación por parte del Grupo de Trabajo.
Grupo:	Código del Grupo de Trabajo encargado de realizar la reparación.
Operador:	Número de rol del Jefe a cargo del Grupo de Trabajo.
Nombre:	Nombre del Operador a cargo del Grupo de Trabajo.
Acción:	Código del tipo de acción ejecutada.
Denominación:	Denominación del tipo de acción.
Fin:	Campo de verificación de la finalización del trabajo por parte del Grupo.
Hora:	Hora de finalización de la reparación por parte del Grupo encargado de la reparación.
Detalle:	Detalle de la acción ejecutada.
Novedad:	Código de la novedad encontrada en la reparación.
Descripción:	Descripción del código de novedad encontrada.

Para retornar a la pantalla anterior presione:

4.3.1.2 Equipo

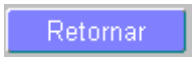
Una vez presionado el botón de Equipos, puede ingresar información de los equipos operados durante la ejecución de la reparación.



Los campos que se presentan son los siguientes:

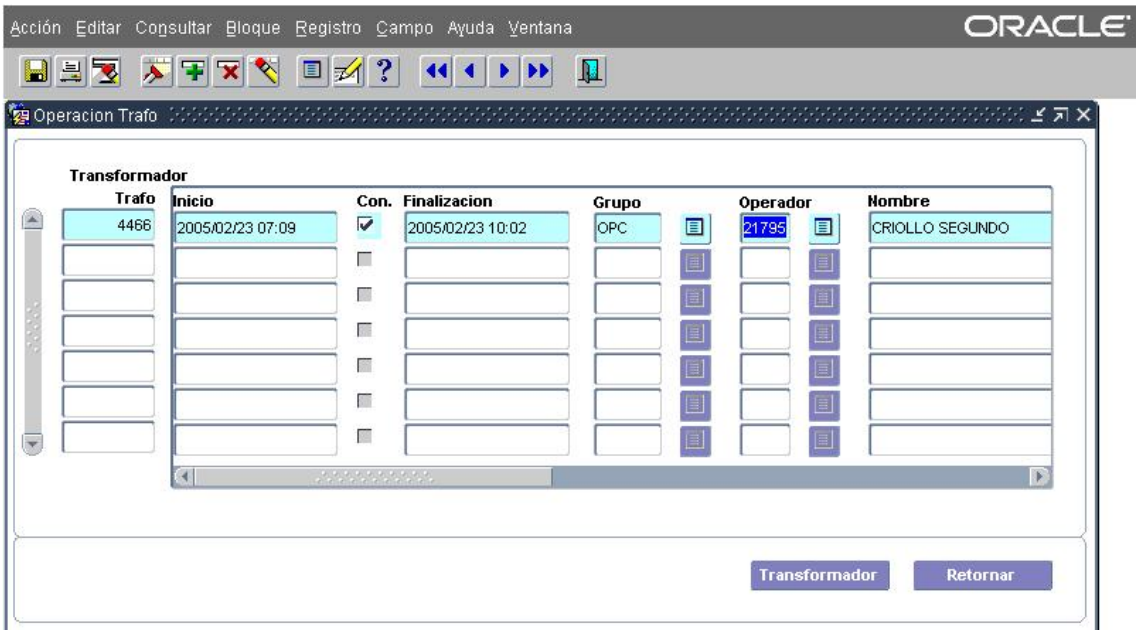
Equipo: Código del equipo operado durante la reparación.
Inicio: Fecha y hora de inicio de la operación..
Con: Estado del equipo: conectado o desconectado.
Finalización: Fecha y hora de finalización de la operación.
Grupo: Código del Grupo de Trabajo encargado de la reparación.
Operador: Operador Jefe del Grupo de Trabajo.
Nombre: Nombre del Operador a cargo del Grupo de Trabajo.
Kva: Kva del equipo operado.
Fus AT: Voltaje del fusible en alta tensión.
U: Fase U en alta tensión.
V: Fase V en alta tensión.
W: Fase W en alta tensión.
Fus BT: Voltaje del fusible en baja tensión.
U: Fase U en baja tensión.
V: Fase V en baja tensión.
W: Fase W en baja tensión.

Para retornar a la pantalla anterior presione:



4.3.1.3 Transformador

Una vez presionado el botón de Transformador, puede registrar información sobre los transformadores operados o con alguna novedad, durante la realización del trabajo de campo, como se muestra en la pantalla siguiente:



Los campos que se presentan son los siguientes:

Trafo:	Numero de identificación del transformador.
Inicio:	Fecha y hora de inicio de la operación o trabajo.
Con:	Estado del transformador: conectado o desconectado.
Finalización:	Fecha y hora de finalización del trabajo u operación.
Grupo:	Código del Grupo de Trabajo encargado de la reparación.
Operador:	Operador jefe del Grupo de Trabajo.
Nombre:	Nombre del Operador a cargo del Grupo de Trabajo.
Kva:	Kva del transformador afectado.
Fus AT:	Voltaje del fusible en alta tensión.
U:	Fase U en alta tensión.
V:	Fase V en alta tensión.
W:	Fase W en alta tensión.
Fus BT:	Voltaje del fusible en baja tensión.
U	Fase U en baja tensión.
V	Fase V en baja tensión.
W	Fase W en baja tensión.

Observaciones: Observaciones del trabajo u operación sobre el transformador.

Si desea obtener mas información sobre el transformador, presione los botones Transformador y Movimientos. Para retornar a la pantalla anterior presione el botón Retornar.

4.3.1.4 Imprimir

Una vez que presiona este botón, se presenta una pantalla con el reporte con los datos de la reparación en curso, similar a la siguiente:

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
REPARACIONES DE LA RED EN MEDIA/BAJA TENSION

Fecha: 2005/02/23
Pagina 1 de 1

SDI_R_U_REPARA_NOV

Reparación: 180234
Fecha Reparación: 2005/02/23 12:00

Area: Urbana
Zona: Centro
Suministro: 1196069 3
Cliente: TUTACHA LUIS
Sector: CENTRO
Calle: OLMEDO
Casa: OE9-68
Intersección: MIRES
Referencia: 2 CUADRAS ANTES DEL C.C. IPIALES 07/E
Teléfono: 2952920
Motivo del Reclamo: Falta de energia
Subestación: 7 SAN ROQUE
Primario: E
Voltaje: 6.3

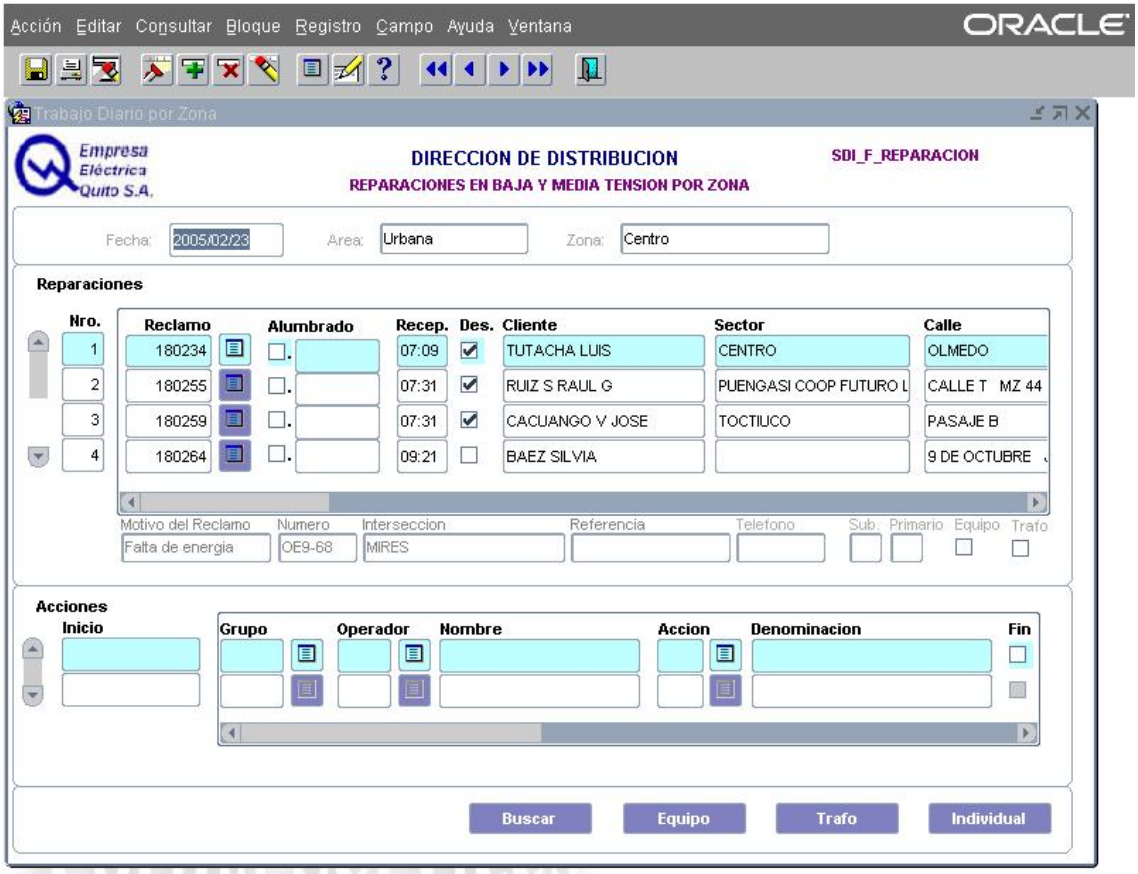
ACCIONES

Fecha	Grupo	Operador	
2005/02/23 07:09	OPERADOR CENTRO	PEREZ HECTOR	
	Accion: CONECTO EL TERMICO	Detalle: CONECTO TERMICO PRINCIPAL	Novedad

4.3.2 Por Zona

Esta opción presenta de forma agrupada en varios registros, la pantalla para ingreso de las reparaciones diarias, generadas en base a los reclamos por falta de servicio, receptados a través del Call Center y atendidas por los grupos de Operación y Mantenimiento Urbano y Rural.

La pantalla que se presenta es la siguiente:


Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana
ORACLE
Trabajo Diario por Zona
Empresa Eléctrica Quito S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
REPARACIONES EN BAJA Y MEDIA TENSION POR ZONA
SDI_F_REPARACION
Fecha: 2005/02/23
Area: Urbana
Zona: Centro
Reparaciones
Nro. Reclamo Alumbrado Recep. Des. Cliente Sector Calle
1 180234 07:09 TUTACHA LUIS CENTRO OLMEDO
2 180255 07:31 RUIZ S RAUL G PUENGASI COOP FUTURO L CALLE T MZ 44
3 180259 07:31 CACUANGO V JOSE TOCTIUCO PASAJE B
4 180264 09:21 BAEZ SILVIA 9 DE OCTUBRE
Motivo del Reclamo Numero Interseccion Referencia Telefono Sub. Primario Equipo Trafo
Falta de energia OE9-68 MIRES
Acciones
Inicio
Grupo Operador Nombre Accion Denominacion Fin
Buscar
Equipo
Trafo
Individual

En la cabecera se presenta información referente a:

Fecha: Fecha en la que se esta atendiendo la reparación.

Área: Área urbana o rural en la que se ubica el reclamo.

Zona: Zona de Operación y Mantenimiento.

La siguiente sección corresponde a las reparaciones relacionadas con la fecha, área y zona de la cabecera. La información que puede ingresar es la siguiente:

Fecha: Fecha en la que se atendió la reparación.

Hora: Hora de recepción del reclamo.

Alumbrado: Si el trabajo a realizarse corresponde a un reclamo de Alumbrado Público en la zona rural, se verifica este campo.

Al verificar este campo se activa automáticamente junto al check box, un campo adicional en le cual debe ingresar el número de reclamo generado a través de la pantalla de recepción de reclamos de alumbrado público, reportado por el Operador.

Reclamo: Número de identificación del reclamo.

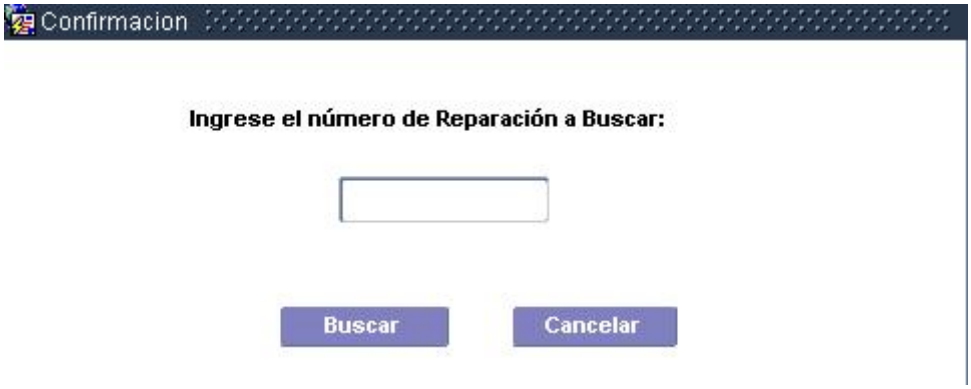
Área: Área urbana o rural en la que se ubica el reclamo.

Zona:	Zona de Operación y Mantenimiento.
Suministro:	Numero de suministro del cliente junto con el digito verificador.
Número:	Numero de reparación por fecha, área, zona.
Cliente:	Nombre del cliente.
Sector:	Sector en el que se produjo el reclamo.
Calle:	Calle en la que se ubica al cliente.
Casa:	Numero de casa del cliente.
Intersección:	Intersección en donde se ubica al cliente.
Referencia:	Alguna referencia para ubicación del cliente.
Teléfono:	Número de teléfono del cliente.
Motivo:	Código del motivo de reclamo.
Reclamo:	Descripción del código del motivo del reclamo.
Subestación:	Código de subestación.
Primario:	Código de alimentador primario en la subestación.
Kva:	Kva del alimentador primario.
Despachado:	Campo de verificación para establecer si el reclamo fue efectivamente despachado a un Grupo de Trabajo.
Finalizado:	Campo de verificación para determinar si se registró la finalización del trabajo.
Equipo:	Campo de verificación para determinar si la reparación involucra operación de equipos.
Trafo:	Campo de verificación para determinar si la reparación involucra manipulación de transformadores.
Causa Daño Artefactos:	Ingrese el código de una posible causa de afectación a artefactos eléctricos.
Despachador:	Datos de la persona encargada de despachar la reparación hacia el Grupo de Trabajo.
Novedades Ing. Despacho:	Novedades ingresadas por el ingeniero de turno de Despacho, de trabajos de mantenimiento pendientes de realizar al siguiente día.

En la parte inferior de la pantalla se presenta los siguientes botones a fin de complementar la información.

4.3.2.2 Buscar

Mediante este botón se puede disponer de una pantalla a través de la cual se puede ubicar una reparación. La pantalla de dialogo que se presenta es:



Ingrese el número de reparación a ubicar y presione el botón "Buscar", la información se presenta en el formato "individual", como se describe en el punto 3.7.1.

4.3.2.2 Equipo

Se presenta una pantalla similar a la descrita en el punto 3.7.1.2, mediante la cual se puede registrar información de los equipo operados durante la reparación.

4.3.2.3 Trafo

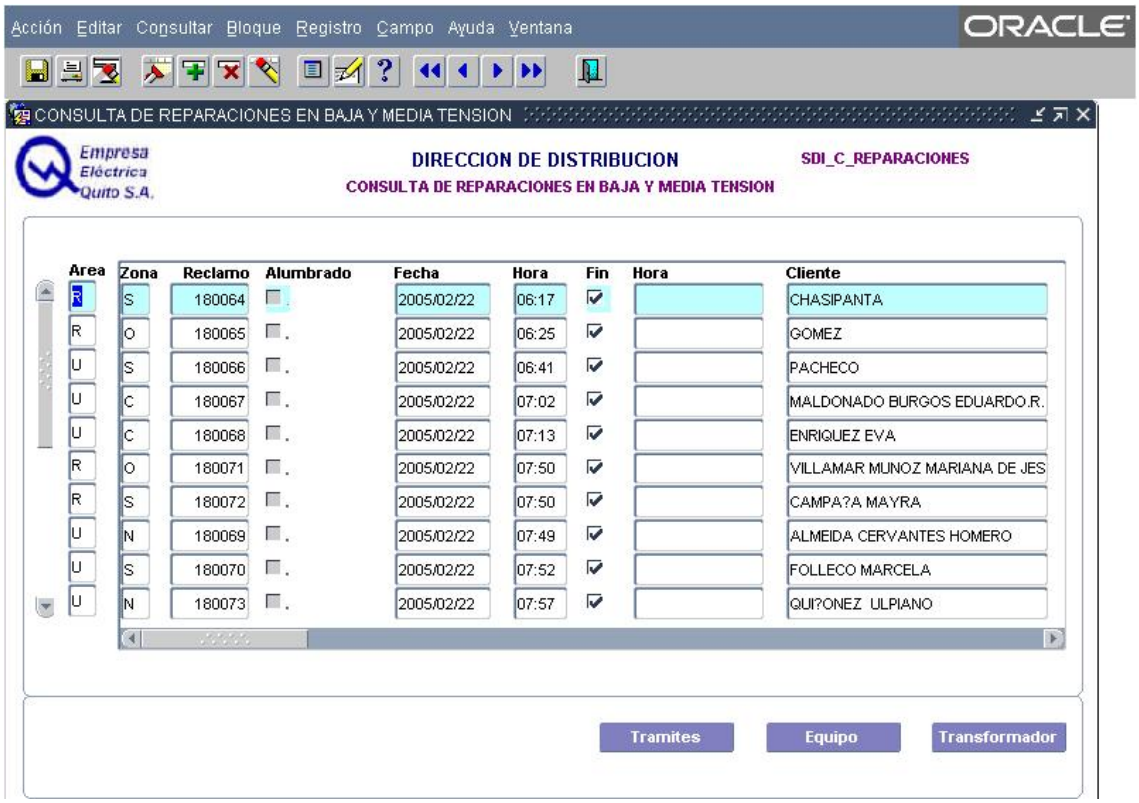
Como el punto anterior, se presenta una pantalla similar a la descrita en el punto 3.7.1.3, mediante la cual se puede registrar información de los transformadores manipulados durante la reparación.

4.3.2.4 Individual

Al presionar este botón se transfiere el control a la pantalla de registro de reparaciones en formato individual, cuyos detalles se encuentran descritos en el punto 3.7.1.

4.3.5 Consultas

La pantalla presenta información de la reparación, pero únicamente en formato de consulta.


Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana
ORACLE
CONSULTA DE REPARACIONES EN BAJA Y MEDIA TENSION
Empresa Eléctrica Quito S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
CONSULTA DE REPARACIONES EN BAJA Y MEDIA TENSION
SDI_C_REPARACIONES
Area Zona Reclamo Alumbrado Fecha Hora Fin Hora Cliente
R S 180064 2005/02/22 06:17 CHASIPANTA
R O 180065 2005/02/22 06:25 GOMEZ
U S 180066 2005/02/22 06:41 PACHECO
U C 180067 2005/02/22 07:02 MALDONADO BURGOS EDUARDO.R.
U C 180068 2005/02/22 07:13 ENRIQUEZ EVA
R O 180071 2005/02/22 07:50 VILLAMAR MUNOZ MARIANA DE JES
R S 180072 2005/02/22 07:50 CAMPA?A MAYRA
U N 180069 2005/02/22 07:49 ALMEIDA CERVANTES HOMERO
U S 180070 2005/02/22 07:52 FOLLECO MARCELA
U N 180073 2005/02/22 07:57 QUI?ONEZ ULPIANO
Tramites
Equipo
Transformador

La información que puede ingresar es la siguiente:

Fecha: Fecha en la que se atendió la reparación.

Hora: Hora de recepción del reclamo.

Alumbrado: Si el trabajo a realizarse corresponde a un reclamo de Alumbrado Público en la zona rural, se encuentra verificado este campo.

Si este campo se encuentra verificado, muestra junto al check box, un campo adicional con el número de reclamo generado a través de la pantalla de recepción de reclamos de alumbrado público y reportado por el Operador.

Reclamo: Número de identificación del reclamo.

Área: Área urbana o rural en la que se ubica el reclamo.

Zona: Zona de Operación y Mantenimiento.

Suministro: Numero de suministro del cliente junto con el digito verificador.

Número: Numero de reparación por fecha, área, zona.

Cliente: Nombre del cliente.

Sector: Sector en el que se produjo el reclamo.

Calle: Calle en la que se ubica al cliente.

Casa: Numero de casa del cliente.

Intersección: Intersección en donde se ubica al cliente.

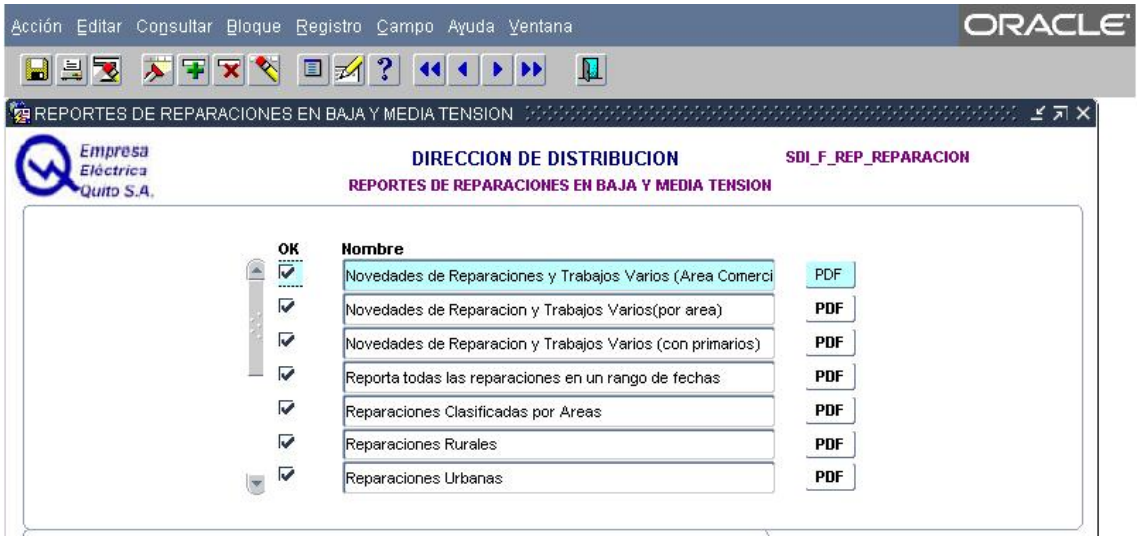
Referencia:	Alguna referencia para ubicación del cliente.
Teléfono:	Número de teléfono del cliente.
Motivo:	Código del motivo de reclamo.
Reclamo:	Descripción del código del motivo del reclamo.
Subestación:	Código de subestación.
Primario:	Código de alimentador primario en la subestación.
Kva:	Kva del alimentador primario.
Causa Daño Artefactos:	Ingrese el código de una posible causa de afectación a artefactos eléctricos.
Novedades Ing. Despacho:	Novedades ingresadas por el ingeniero de turno de Despacho, de trabajos de mantenimiento pendientes de realizar al siguiente día.

En la parte inferior de la pantalla se muestran los botones que permite acceder a información complementaria de la reparación:

La información respecto a las pantallas que se presentan esta detallada en los puntos 3.7.1.1, 3.7.1.2 y 3.7.1.3 de la presente Guía de Usuario.

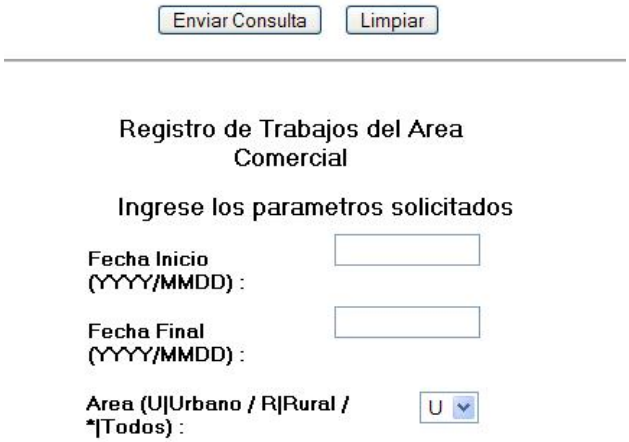
4.3.1.4 Reportes

La pantalla de reportes presenta un detalle de los reportes relacionados con reparaciones por falta de servicio que emite el Sistema SDi.


Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana
ORACLE
REPORTES DE REPARACIONES EN BAJA Y MEDIA TENSION
Empresa Eléctrica Quito S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
SDI_F_REP_REPARACION
REPORTES DE REPARACIONES EN BAJA Y MEDIA TENSION
OK
Nombre
Novedades de Reparaciones y Trabajos Varios (Area Comerci
Novedades de Reparacion y Trabajos Varios(por area)
Novedades de Reparacion y Trabajos Varios (con primarios)
Reporta todas las reparaciones en un rango de fechas
Reparaciones Clasificadas por Areas
Reparaciones Rurales
Reparaciones Urbanas
PDF

4.3.1.4.1 Novedades de Reparaciones y Trabajos Varios Área Comercial

Para emitir el reporte debe ingresar los parámetros solicitados, como se detalla a continuación:

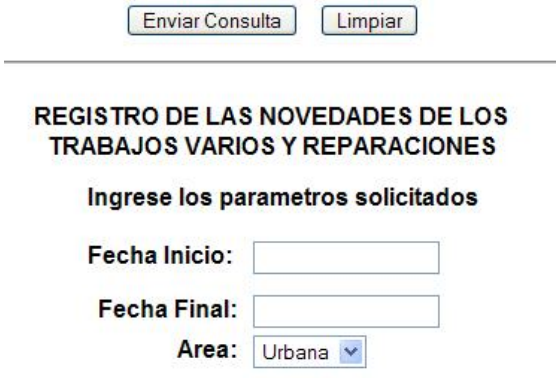


Fecha de Inicio: Ingrese la fecha de ejecución de la reparación, a partir de la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

Fecha Final: Ingrese la fecha límite de ejecución de la reparación, hasta la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

4.3.1.4.2 Novedades de Reparaciones Trabajos Varios por Área

Mediante esta opción puede emitir el reporte de novedades, registradas por el ingeniero de turno.



Los parámetros que debe ingresar son:

Fecha de Inicio: Ingrese la fecha de ejecución de la reparación, a partir de la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

Fecha Final: Ingrese la fecha límite de ejecución de la reparación, hasta la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

Area: Ingrese el área urbana o rural sobre la que desea imprimir el reporte.

El reporte que se presenta es similar al siguiente:

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
NOVEDADES DE TRABAJOS VARIOS Y REPARACIONES

SDI_R_NOVED_A

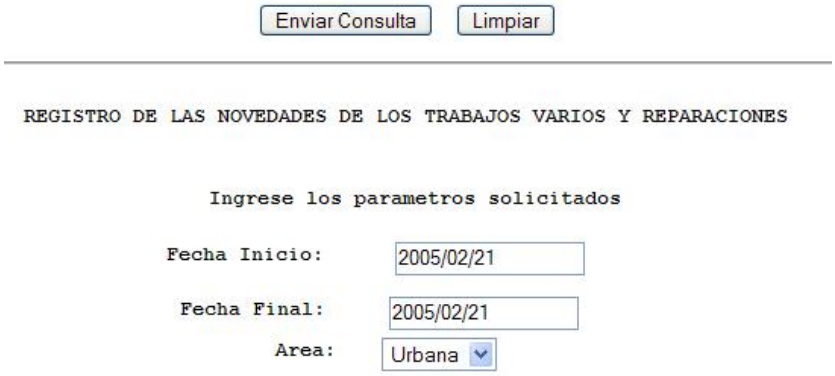
Fecha: 2005/02/25
Pagina 1 de 2

Area: U Zona: Centro
Fecha Trabajo 2005/02/21

Tra/Rep	Nro	Sector	Calle	Novedades	Nombre
R	179905	GUAPULO	LOS CONQUISTADORES - PASAJE S/N	LINEAS DE AT ROTAS EN EL SECTOR DE LA IGLESIA DE GUAPULO. SR. H. PEREZ REMENDO Y REGULO LINEAS DE AT Y CAMBIO FUSIBLES DE AT 40 A "U" Y"V" EN SF3. EL MOMENTO DE NORMALIZAR EL SERVICIO QUEMARON LOS TRES FUSIBLES DE AT. LINEA DE AT ROTA Y ARBOLES DENTRO DE LA RED DE AT EN LA PROPIEDAD DEL SR. LANDES TRAS LA IGLESIA DE GUAPULO. TRABAJO PARA GRUPO. SR. H. PEREZ ABRIO LAZOS DE AT, CAMBIO FUSIBLES DE AT 3 x 40 A Y NORMALIZO EL SERVICIO.	PEREZ HECTOR
	179911	CIMA DE LA LIBERTAD B. CANO	16 DE JUNIO - 20 DE ENERO	POSTE MADERA TRATADA CON RED BT EN MAL ESTADO - PODRIDO EN LA BASE- EN LA CIMA DE LA LIBERTAD BARRIO CANO CALLES 16 DE JUNIO Y 20 DE ENERO. ES NECESARIO EL CAMBIO. CONOCE SR. B. GONZALEZ	GONZALEZ BOLIVAR
	179956		AV. M. SUCRE -	POSTE DE HORMIGON DE 16 m CON RED DE AP CHOCADO POR VEHICULO DESCONOCIDO EN EL PARTER CENTRAL DE LA AVENIDA MARISCAL SUCRE., LADO NORTE TUNELES DE SAN JUAN. POSTE DESTRUIDO. LUMINARIAS DESAPARECIDAS. ES NECESARIO REPONER EL POSTE. CONOCE SR. H. PEREZ.	PEREZ HECTOR
	179965	B. ARMERO	PRINCIPAL -	SR. H. PEREZ RETIRO ARBOL DE LINEA DE AT Y CAMBIO FUSIBLES DE AT 25 A "U" Y "V" EN SF3 DEL BARRIO ARMERO.	PEREZ HECTOR
	180004	BELLAVISTA	MARIANO CALVACHE - PLAYA BAJA	POSTE DE HORMIGON TIPO BONILLA CON RED AT TANGENTE Y BT TERMINAL EN MAL ESTADO EN BELLAVISTA CALLES MARIANO CALVACHE Y PLAYA BAJA. E NECESARIO EL CAMBIO. CONOCE SR. B. GONZALEZ	GONZALEZ BOLIVAR

4.3.1.4.3 Novedades de Reparaciones Trabajos Varios con Primarios

El reporte es similar al anterior, con la diferencia que incluye información de la subestación y alimentador primario en el que se realizó el trabajo.



Los parámetros que debe ingresar son:

Fecha de Inicio: Ingrese la fecha de ejecución de la reparación, a partir de la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

Fecha Final: Ingrese la fecha límite de ejecución de la reparación, hasta la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

Area: Ingrese el área urbana o rural sobre la que desea imprimir el reporte.

El reporte que se presenta es similar al siguiente:

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
NOVEDADES DE TRABAJOS VARIOS Y REPARACIONES

SDI_R_NOVED_A_PRIM

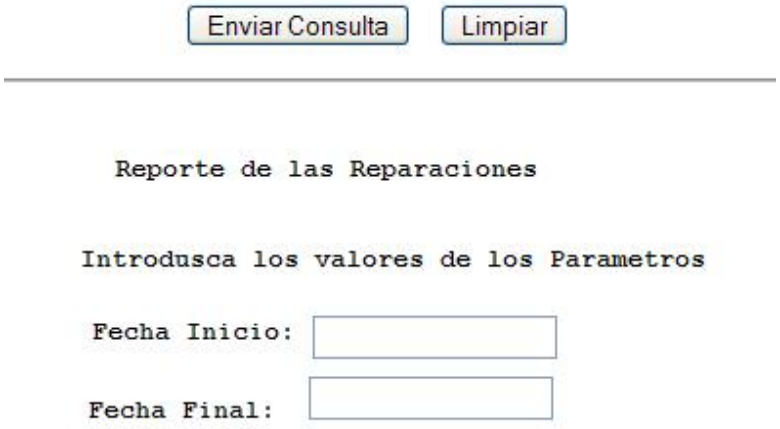
Fecha: 2005/02/25
Pagina 1 de 2

Area: U Zona: Centro
Fecha Trabajo 2005/02/21

Tra/Rep	Nro	Sector	Calle	Novedades	Nombre
R	179905	GUAPULO	LOS CONQUISTADORES - PASAJE	LINEAS DE AT ROTAS EN EL SECTOR DE LA IGLESIA DE GUAPULO. SR. H. PEREZ REMENDO Y REGULO LINEAS DE AT Y CAMBIO FUSIBLES DE AT 40 A "U" Y"V" EN SF3. EL MOMENTO DE NORMALIZAR EL SERVICIO QUEMARON LOS TRES FUSIBLES DE AT. LINEA DE AT ROTA Y ARBOLES DENTRO DE LA RED DE AT EN LA PROPIEDAD DEL SR. LANDES TRAS LA IGLESIA DE GUAPULO. TRABAJO PARA GRUPO. SR. H. PEREZ ABRIO LAZOS DE AT, CAMBIO FUSIBLES DE AT 3 x 40 A Y NORMALIZO EL SERVICIO.	PEREZ HECTOR
		S/E: 12 LA FLORESTA	Primario: B		
	179911	CIMA DE LA LIBERTAD B. CANO	16 DE JUNIO - 20 DE ENERO	POSTE MADERA TRATADA CON RED BT EN MAL ESTADO - PODRIDO EN LA BASE- EN LA CIMA DE LA LIBERTAD BARRIO CANO CALLES 16 DE JUNIO Y 20 DE ENERO. ES NECESARIO EL CAMBIO. CONOCE SR. B. GONZALEZ	GONZALEZ BOLIVAR
		S/E: 7 SAN ROQUE	Primario: A		
	179956		AV. M. SUCRE -	POSTE DE HORMIGON DE 15 m CON RED DE AP CHOCADO POR VEHICULO DESCONOCIDO EN EL PARTER CENTRAL DE LA AVENIDA MARISCAL SUCRE., LADO NORTE TUNELES DE SAN JUAN. POSTE DESTRUIDO. LUMINARIAS DESAPARECIDAS. ES NECESARIO REPONER EL POSTE. CONOCE SR. H. PEREZ.	PEREZ HECTOR
		S/E: 9 MIRAFLORES	Primario: E		
	179965	B. ARMERO	PRINCIPAL -	SR. H. PEREZ RETIRO ARBOL DE LINEA DE AT Y CAMBIO FUSIBLES DE AT 25 A "U" Y "V" EN SF3 DEL BARRIO ARMERO.	PEREZ HECTOR
		S/E: 9 MIRAFLORES	Primario: E		
	180004	BELLAVISTA	MARIANO CALVACHE - PLAYA BAJA	POSTE DE HORMIGON TIPO BONILLA CON RED AT TANGENTE Y BT TERMINAL EN MAL ESTADO EN BELLAVISTA CALLES MARIANO CALVACHE Y PLAYA BAJA. E NECESARIO EL CAMBIO. CONOCE SR. B. GONZALEZ	GONZALEZ BOLIVAR
		S/E: 1 OLIMPICO	Primario: D		

4.3.1.4.4 Reporte de todas la reparaciones en un rango de fechas

A diferencia de los dos reportes anteriores, muestra todas las reparaciones y no únicamente aquellas sobre las que se reportó alguna novedad.



Los parámetros que debe ingresar son:

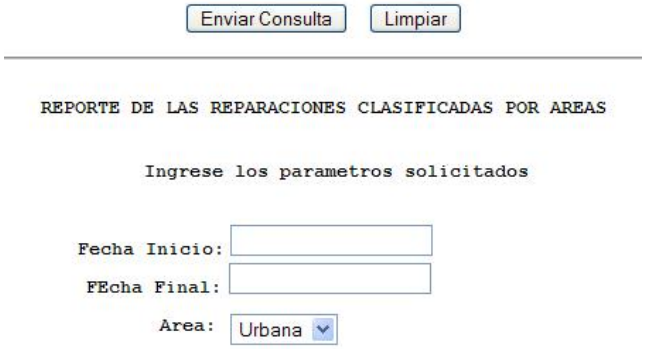
Fecha de Inicio: Ingrese la fecha de ejecución de la reparación, a partir de la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

Fecha Final: Ingrese la fecha límite de ejecución de la reparación, hasta la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

Area: Ingrese el área urbana o rural sobre la que desea imprimir el reporte.

4.3.1.4.5 Reparaciones clasificadas por Áreas

Muestra todas las reparaciones, en un rango de fechas definido mediante los parámetros, del área urbano o rural.



Los parámetros que debe ingresar son:

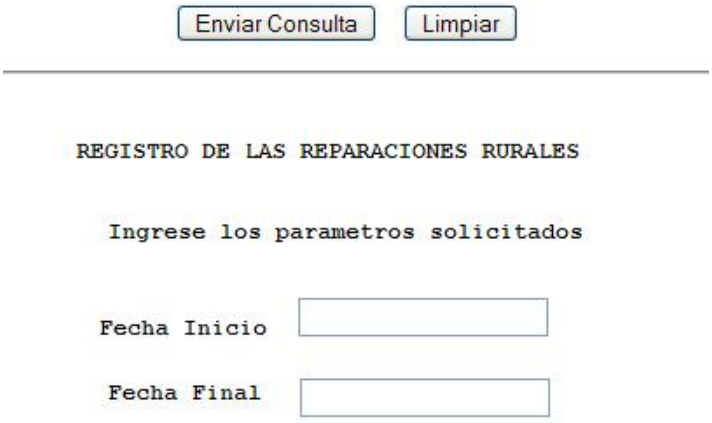
Fecha de Inicio: Ingrese la fecha de ejecución de la reparación, a partir de la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

Fecha Final: Ingrese la fecha límite de ejecución de la reparación, hasta la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

Area: Ingrese el área urbana o rural sobre la que desea imprimir el reporte.

4.3.1.4.6 Reparaciones Rurales

El reporte muestra todas las reparaciones del área rural en un rango de fechas determinado mediante los parámetros.



Los parámetros que debe ingresar son:

Fecha de Inicio: Ingrese la fecha de ejecución de la reparación, a partir de la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

Fecha Final: Ingrese la fecha límite de ejecución de la reparación, hasta la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

El reporte que se presenta es similar al siguiente:

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION

Fecha: 25/02/2005
Página: 1 de 7

SDI_R_REPARACION_R

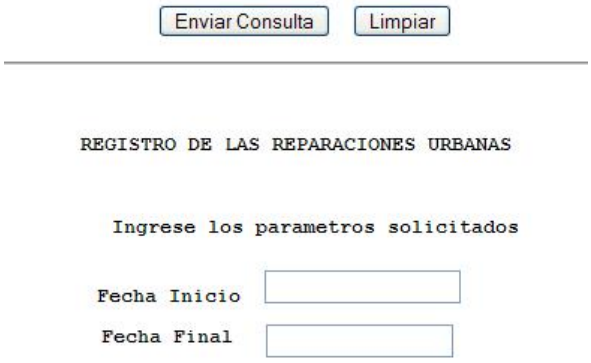
REPARACIONES RURALES DE LA RED DE ALTA/BAJA Y DOMICILIOS

AREA:R **ZONA:** NorEste
FECHA:2005/02/21

S/E	PRIM	KV	GRUPO	H.INI	FINALIZACION	CLIENTE	CALLE PRINCIPAL	CASA	INTERSECCION	TRABAJO REALIZADO	KVA	FUS.AT FAT	FUS.AT UVW	FUS.BT FBT	FUS.BT UVW
EL QUINCHE	C	22.8		09:26		SUAREZ TAPIA MARCIAL	19 DE MARZO	LOTE S/N	29 DE JUNIO						
	A	22.8		11:18		ORTEGA MAYRA	PRINCIPAL	s/n	CERCA A LA PLANTACION MONTELLANO		15				X
	D	22.8		12:00		ALEJANDRO COOMA	4 KM DE ASCAZUBI	S/N		ES NECESARIO LA CANASTILLA CORTE DE RAMAS AT					
	A	22.8		15:23		NEXA	CALLE B MZ 3	L11	CALLE F		25				X
	D	22.8		12:02		VARIOS	PRINCIPAL	S/N			15			80	X
	D	22.8		16:08		ALMEIDA SANTILLAN GONZALO PORF	QUITO	18	PANA NORTE	EXISTE CORTO CIRCUITO EN BT,REVISARA MA?ANA	15	2	X		
	A	22.8		18:00		MONCAYO	PURUHUANTAG	79	SIMON BOLIVAR		25				X X
TUMBACO	C	22.8		09:06		CUZME JULIA	SAN FRANCISCO	lt-1	LOS GUABOS		15			100	X
	D	22.8		09:06		NELSON RICHARD	PRINCIPAL	S/N			10				
										ANULO PARARRAYO EN TRANSF.		8	X		
												6	X		

4.3.1.4.7 Reparaciones Urbanas

El reporte muestra todas las reparaciones del área urbana en un rango de fechas determinado mediante los parámetros.



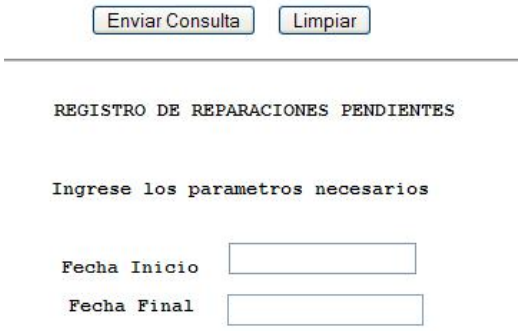
Los parámetros que debe ingresar son:

Fecha de Inicio: Ingrese la fecha de ejecución de la reparación, a partir de la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

Fecha Final: Ingrese la fecha límite de ejecución de la reparación, hasta la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

4.3.1.4.8 Reparaciones Pendientes

Mediante esta opción se emite el reporte de todas las reparaciones que no han sido totalmente atendidas, en un rango de fechas determinado.



Los parámetros que debe ingresar son:

Fecha de Inicio: Ingrese la fecha de ejecución de la reparación, a partir de la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

Fecha Final: Ingrese la fecha límite de ejecución de la reparación, hasta la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

El reporte que se presenta es similar al siguiente:

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION

Fecha: 25/02/2005
Página 1 de 1

SDI_R_REPARA_PENDI — **REPARACIONES PENDIENTES DE LA RED DE ALTA/BAJA Y DOMICILIOS**

AREA:R ZONA: NorEste
FECHA:2005/02/21

S/E	PRIM KV	GRUPO	H.INI	CLIENTE	SECTOR	CALLE PRINCIPAL	CASA	TELEFONO	INTERSECCION
TUMBACO	A 22.8		17:38	SANTOS PAILLACHO	TUMBACO RUMIHUAYCO	LOS CIPRESES	S/N	375946	

AREA:R ZONA: NorOeste
FECHA:2005/02/21

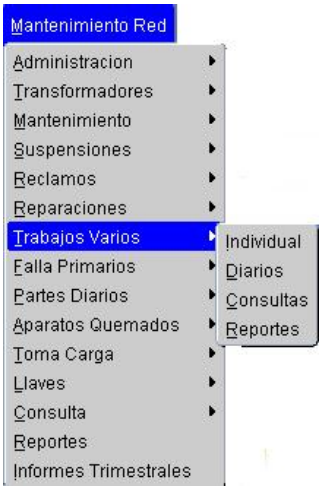
S/E	PRIM KV	GRUPO	H.INI	CLIENTE	SECTOR	CALLE PRINCIPAL	CASA	TELEFONO	INTERSECCION
COTOCOLLAO	B 22.8		08:06	VARIOS	SUBESTACION 19	PRIMARIO B	S/N	0	
POMASQUI	E 22.8		16:57	VARIOS	ATAHUALPA	EN LA PLANTACION PIGANFLOR	s/n	0	

AREA:R ZONA: SurEste
FECHA:2005/02/21

S/E	PRIM KV	GRUPO	H.INI	CLIENTE	SECTOR	CALLE PRINCIPAL	CASA	TELEFONO	INTERSECCION
SANGOLQUI	A 22.8		13:34	AVILEZ DIEGO	SANGOLQUI B. LA FLORID	CALLE A	lote 21	2333581	LA FLORIDA

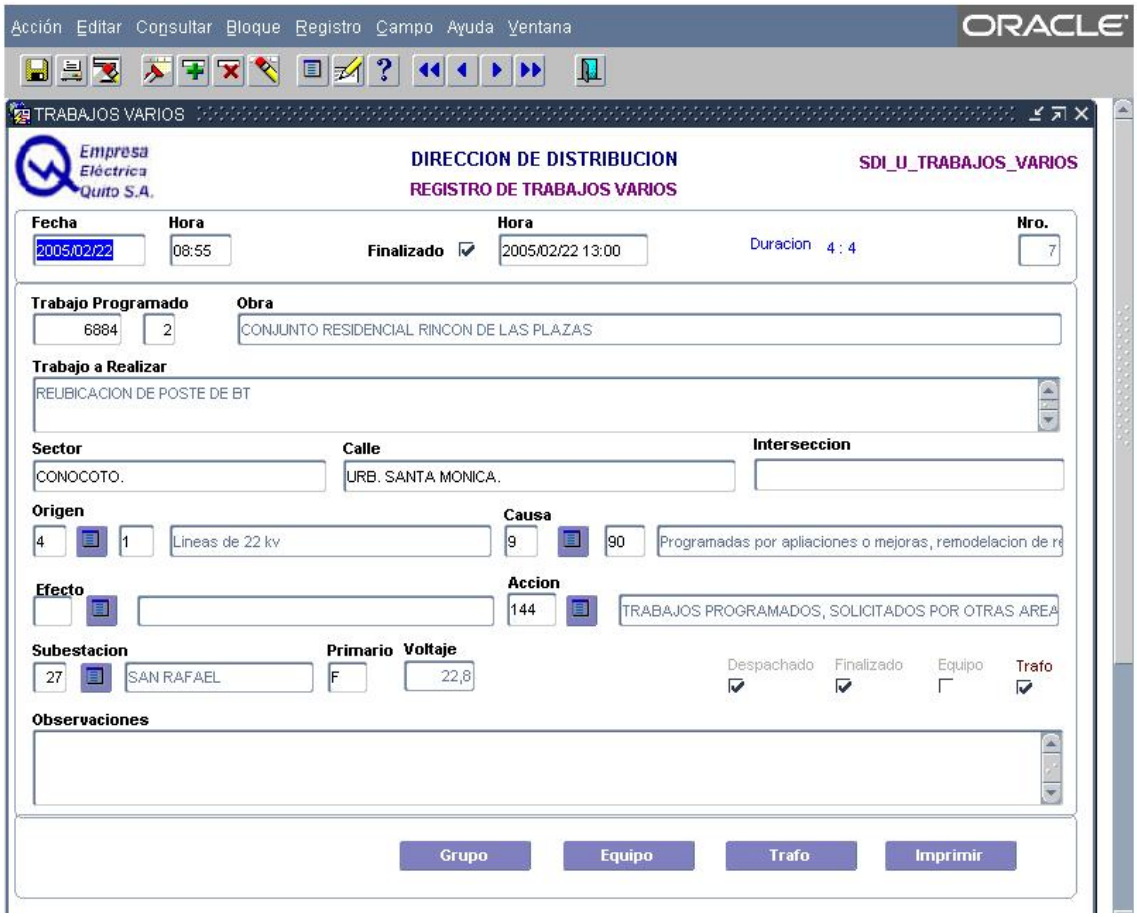
4.4 Trabajos Varios

¡Error! Marcador no definido.



4.4.1 Individual

Permite el registro de los trabajos de mantenimiento emergentes o programados que se realizan sobre la red de distribución.



Los campos que se presentan son:

Fecha:	Fecha en la que se realizó el trabajo.
Hora:	Hora de inicio del trabajo.
Finalizado:	Campo de verificación de la culminación de los trabajos.
Hora:	Fecha y hora en se terminó de atender el reclamo.
Número:	Numero del trabajo en el día.
Trabajo Programado:	Numero de identificación del trabajo programado, a partir del cual se está ejecutando una tarea por parte del Grupo de Trabajo. Se debe digitar también el número ordinal del trabajo.
Obra:	El nombre o denominación de la obra.
Trabajo a Realizar:	Descripción detallada del trabajo a realizar por parte del Grupo asignado.
Sector:	Sector en el que se realiza el trabajo.
Calle:	Calle en la que se ubica al cliente.
Intersección:	Intersección en donde se ubica al cliente.
Origen:	Código de origen del trabajo en la red
Causa:	Códigos de causa del trabajo en la red
Efecto:	Ingrese, en caso de ser reportada por parte del Grupo de Trabajo, la posible causa de afectación a artefactos eléctricos.
Acción:	Código y descripción de la acción tomada al ejecutar el trabajo.
Subestación:	Subestación sobre la que se realizó el trabajo.
Primario:	Alimentador primario en la subestación.
Voltaje:	Kva del alimentador primario.
Despachado:	Campo de verificación para establecer si el trabajo fue efectivamente despachado a un Grupo de Mantenimiento.
Finalizado:	Campo de verificación para determinar si se registró la finalización del trabajo.
Equipo:	Campo de verificación para determinar si el trabajo involucra operación de equipos.
Trafo:	Campo de verificación para determinar si el trabajo involucra manipulación de transformadores.
Observaciones:	Observaciones generales del trabajo en la red.

En la parte inferior de la pantalla se presentan los siguientes botones, referentes al registro de la reparación sobre el que se encuentra posicionado:

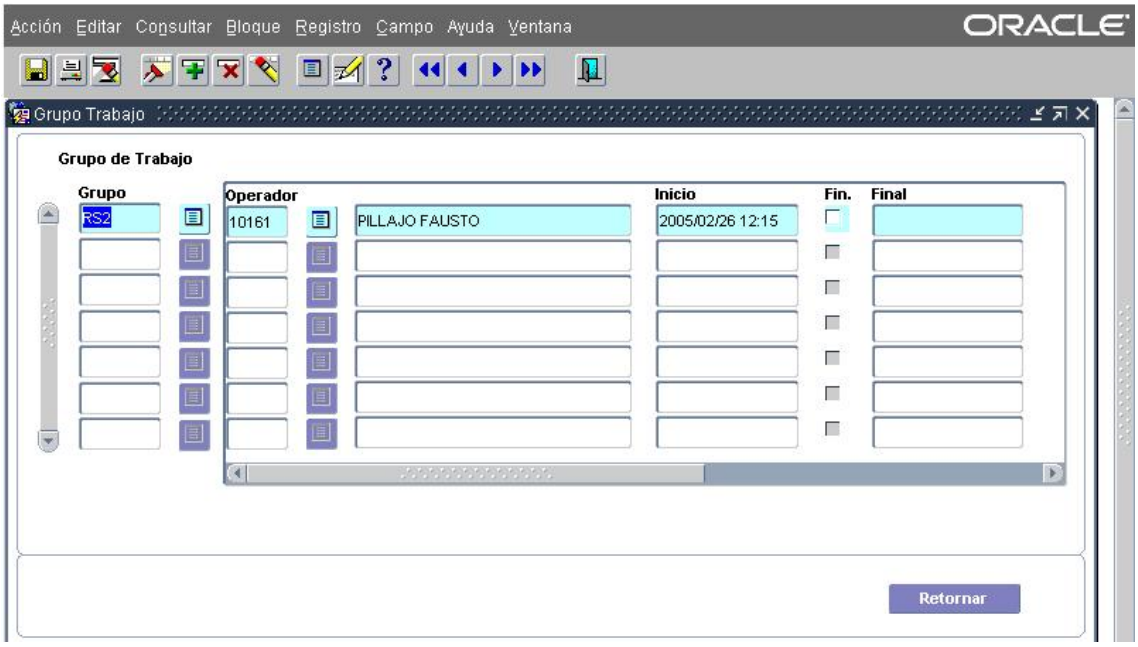
Grupo	Presenta información de todos los grupos de trabajo de Operación y Mantenimiento, tanto urbano como rural, que intervinieron en la ejecución del trabajo.
Equipo	Los equipos de operación y mantenimiento operados.
Trafo	Información de transformadores sobre los que se trabajó.
Imprimir	Presenta una pantalla individual del trabajo realizado.

4.4.1.1 Grupos de Trabajo

Como ya se mencionó, presenta información de todos los Grupos de Trabajo de Operación y Mantenimiento ya sea urbano o rural, que intervinieron en la ejecución del trabajo.

Una vez presionado el botón

Se presenta la pantalla que muestra a continuación:



Los campos que se presentan corresponden a:

Grupo:	Código del Grupo de Trabajo encargado.
Operador:	Numero de rol del operador a cargo del Grupo de Trabajo.
Operador:	Nombre del operador a cargo del Grupo de Trabajo.
Inicio:	Hora de inicio del trabajo.
Fin:	El campo de verificación establece si el trabajo ha concluido o

se encuentra pendiente.

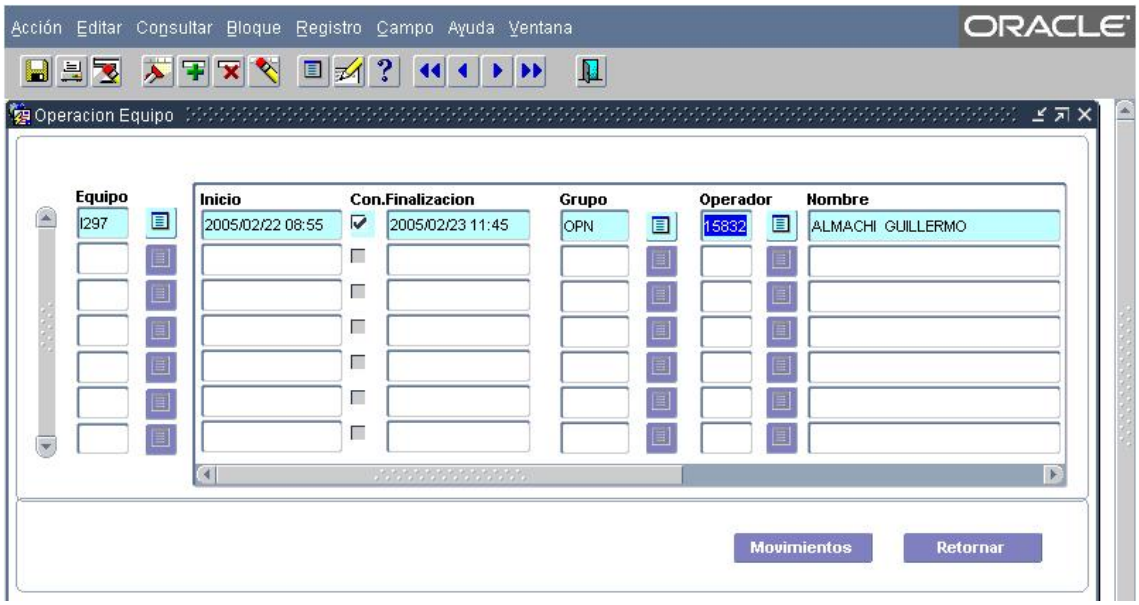
Final: Fecha y hora en se terminó el trabajo.

Trabajo: Descripción detallada del trabajo realizado.

Para retornar a la pantalla principal de consulta presione el botón Retornar.

3.4.2 Equipo

Una vez presionado el botón de Equipo, se presenta una lista de los equipos operados durante la ejecución del trabajo emergente o programado, como se indica en la pantalla siguiente:



Los campos que se presentan son los siguientes:

Equipo: Código del equipo operado durante la ejecución del trabajo.

Inicio: Fecha y hora de inicio de la operación.

Conectado: Estado del equipo: conectado o desconectado.

Finalización: Fecha y hora de finalización de la operación.

Grupo: Código del Grupo de Trabajo encargado.

Operador: Operador jefe del Grupo de Trabajo.

Kva: Kva del equipo operado.

Fus AT: Voltaje del fusible en alta tensión.

U: Fase U en alta tensión.

V: Fase V en alta tensión.

W: Fase W en alta tensión.

Fus BT: Voltaje del fusible en baja tensión.

U: Fase U en baja tensión.

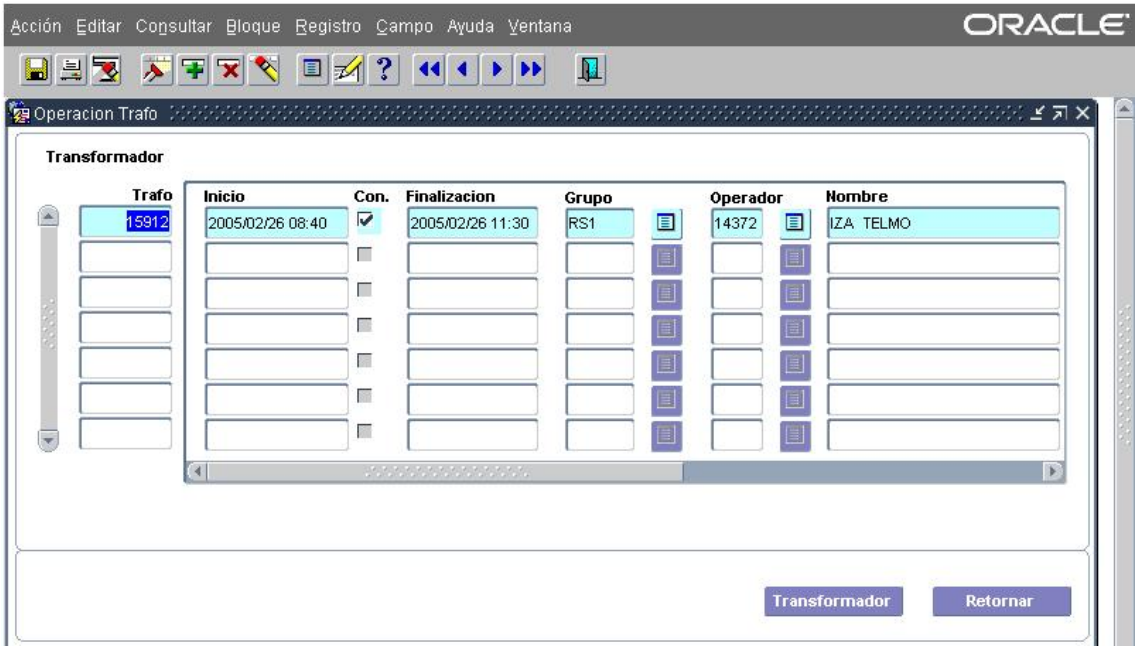
V: Fase V en baja tensión.

W: Fase W en baja tensión.

Para retornar a la pantalla principal de consulta presione Retornar.

4.4.1.2 Transformador

Una vez presionado el botón de Transformadores, se presenta una lista de los transformadores operados o con alguna novedad, durante la realización del trabajo de campo, como se muestra en la pantalla siguiente:



Los campos que se presentan son los siguientes:

Trafo: Numero de identificación del transformador.

Inicio: Fecha y hora de inicio de la operación o trabajo.

Con: Estado del transformador: conectado o desconectado.

Finalización: Fecha y hora de finalización del trabajo u operación.

Grupo: Código del Grupo de Trabajo encargado de la reparación.

Operador: Operador jefe del Grupo de Trabajo.

Kva: Kva del transformador afectado.

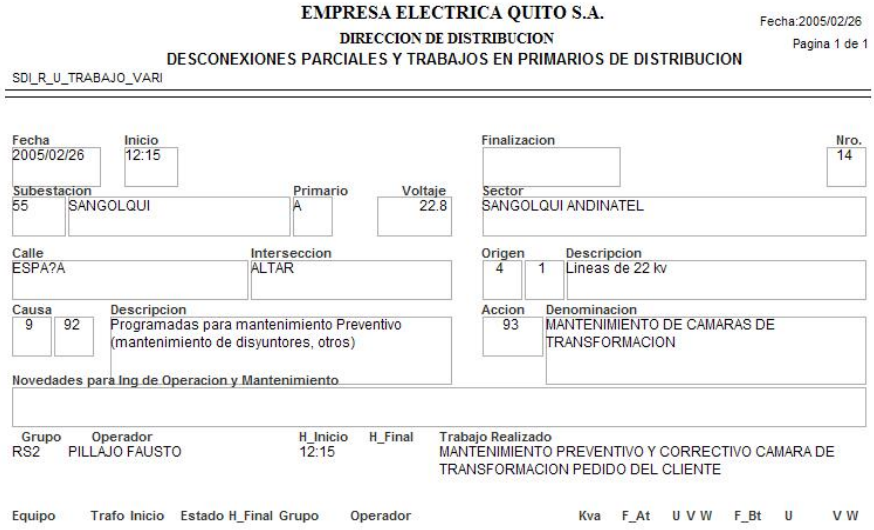
Fus AT: Voltaje del fusible en alta tensión.

U:	Fase U en alta tensión.
V:	Fase V en alta tensión.
W:	Fase W en alta tensión.
Fus BT:	Voltaje del fusible en baja tensión.
U	Fase U en baja tensión.
V	Fase V en baja tensión.
W	Fase W en baja tensión.
Observaciones:	Observaciones del trabajo sobre el transformador.

Si desea obtener mas información sobre el transformador, presione el botón "Transformador". Para retornar a la pantalla anterior presione el botón Retornar.

4.4.1.3 Imprimir

Presionando el botón "Imprimir", ubicado en la parte inferior de la pantalla, se presenta información ampliada del trabajo:



EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
Fecha:2005/02/26
DIRECCION DE DISTRIBUCION
Pagina 1 de 1
DESCONEXIONES PARCIALES Y TRABAJOS EN PRIMARIOS DE DISTRIBUCION
SDI_R_U_TRABAJO_VARI

Fecha	Inicio	Finalizacion	Nro.
2005/02/26	12:15		14

Subestacion		Primario	Voltaje	Sector
55	SANGOLQUI	A	22.8	SANGOLQUI ANDINATEL

Calle	Interseccion	Origen		Descripcion
ESPA?A	ALTAR	4	1	Lineas de 22 kv

Causa		Descripcion	Accion	Denominacion
9	92	Programadas para mantenimiento Preventivo (mantenimiento de disyuntores, otros)	93	MANTENIMIENTO DE CAMARAS DE TRANSFORMACION

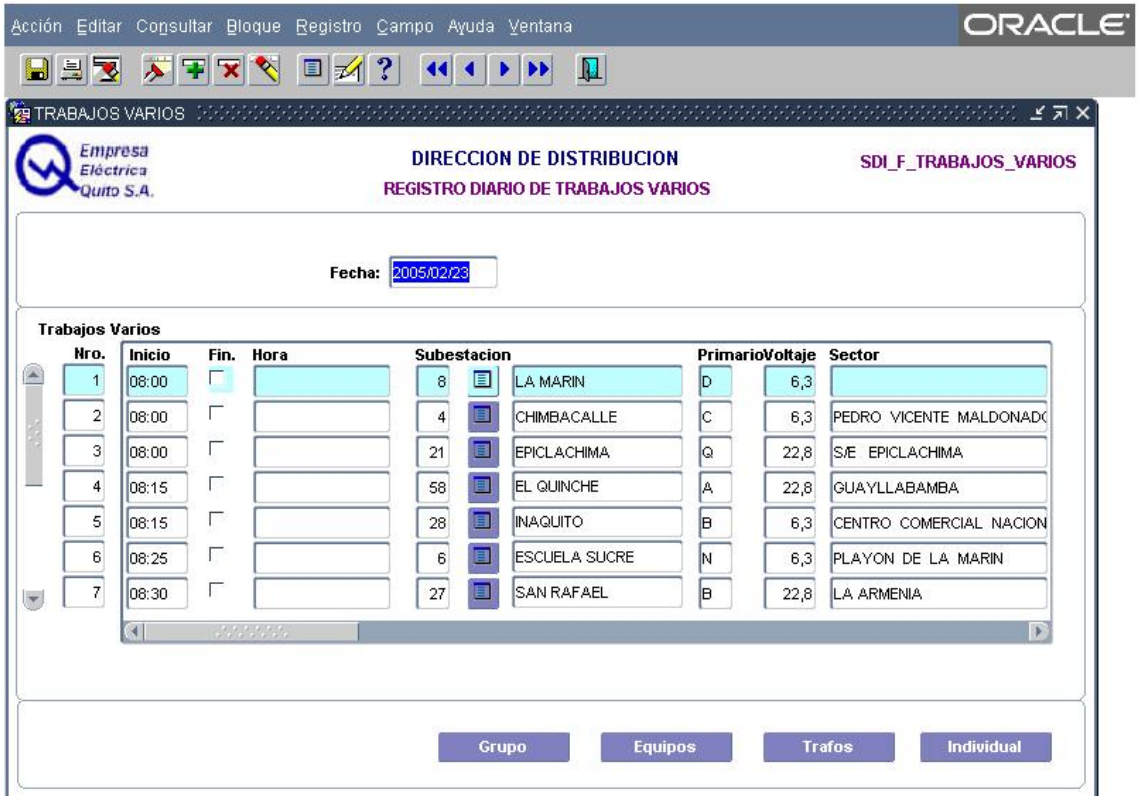
Novedades para Ing de Operacion y Mantenimiento

Grupo	Operador	H_Inicio	H_Final	Trabajo Realizado
RS2	PILLAJO FAUSTO	12:15		MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CAMARA DE TRANSFORMACION PEDIDO DEL CLIENTE

Equipo	Trafo	Inicio	Estado	H_Final	Grupo	Operador	Kva	F_At	U	V	W	F_Bt	U	V	W

4.4.1 Diarios

En esta pantalla, la información de los trabajos se presenta de forma agrupada, a fin de permitir una mejor visualización de los datos.


Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana
ORACLE
TRABAJOS VARIOS
Empresa Eléctrica Quito S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
REGISTRO DIARIO DE TRABAJOS VARIOS
SDI_F_TRABAJOS_VARIOS
Fecha: 2005/02/23
Trabajos Varios
Nro. Inicio Fin. Hora Subestacion PrimarioVoltaje Sector
1 08:00 8 LA MARIN D 6,3
2 08:00 4 CHIMBACALLE C 6,3 PEDRO VICENTE MALDONADO
3 08:00 21 EPICLACHIMA Q 22,8 S/E EPICLACHIMA
4 08:15 58 EL QUINCHE A 22,8 GUAYLLABAMBA
5 08:15 28 INAQUITO B 6,3 CENTRO COMERCIAL NACION
6 08:25 6 ESCUELA SUCRE N 6,3 PLAYON DE LA MARIN
7 08:30 27 SAN RAFAEL B 22,8 LA ARMENIA
Grupo
Equipos
Trafos
Individual

Los campos que se presentan son:

Fecha: Fecha en la que se realizó el trabajo.

Hora: Hora de inicio del trabajo.

Finalizado: Campo de verificación de la culminación de los trabajos.

Hora: Fecha y hora en se terminó de atender el reclamo.

Número: Numero del trabajo en el día.

Trabajo Programado: Numero de identificación del trabajo programado, a partir del cual se está ejecutando una tarea por parte del Grupo de Trabajo. Se debe digitar también el número ordinal del trabajo.

Obra: El nombre o denominación de la obra.

Trabajo a Realizar: Descripción detallada del trabajo a realizar por parte del Grupo asignado.

Sector: Sector en el que se realiza el trabajo.

Calle: Calle en la que se ubica al cliente.

Intersección: Intersección en donde se ubica al cliente.

Origen: Código de origen del trabajo en la red

Causa: Códigos de causa del trabajo en la red

Efecto: Ingrese, en caso de ser reportada por parte del Grupo de Trabajo, la posible causa de afectación a artefactos eléctricos.

Acción: Código y descripción de la acción tomada al ejecutar el trabajo.

Subestación: Subestación sobre la que se realizó el trabajo.

Primario: Alimentador primario en la subestación.

Voltaje: Kva del alimentador primario.

Despachado: Campo de verificación para establecer si el trabajo fue efectivamente despachado a un Grupo de Mantenimiento.

Finalizado: Campo de verificación para determinar si se registró la finalización del trabajo.

Equipo: Campo de verificación para determinar si el trabajo involucra operación de equipos.

Trafo: Campo de verificación para determinar si el trabajo involucra manipulación de transformadores.

Observaciones: Observaciones generales del trabajo en la red.

En la parte inferior de la pantalla se presentan botones que le permiten ingresar información detallada del trabajo.

4.4.2.1 Grupo

Se presenta una pantalla similar a la descrita en el punto 4.4.1.1, mediante la cual se puede registrar información de los Grupos que participaron en el trabajo.

4.4.2.2 Equipo

Se presenta otra pantalla similar a la descrita en el punto 3.8.1.2, mediante la cual se puede registrar información de los equipo operados durante el trabajo.

3.8.2.3 Trafo

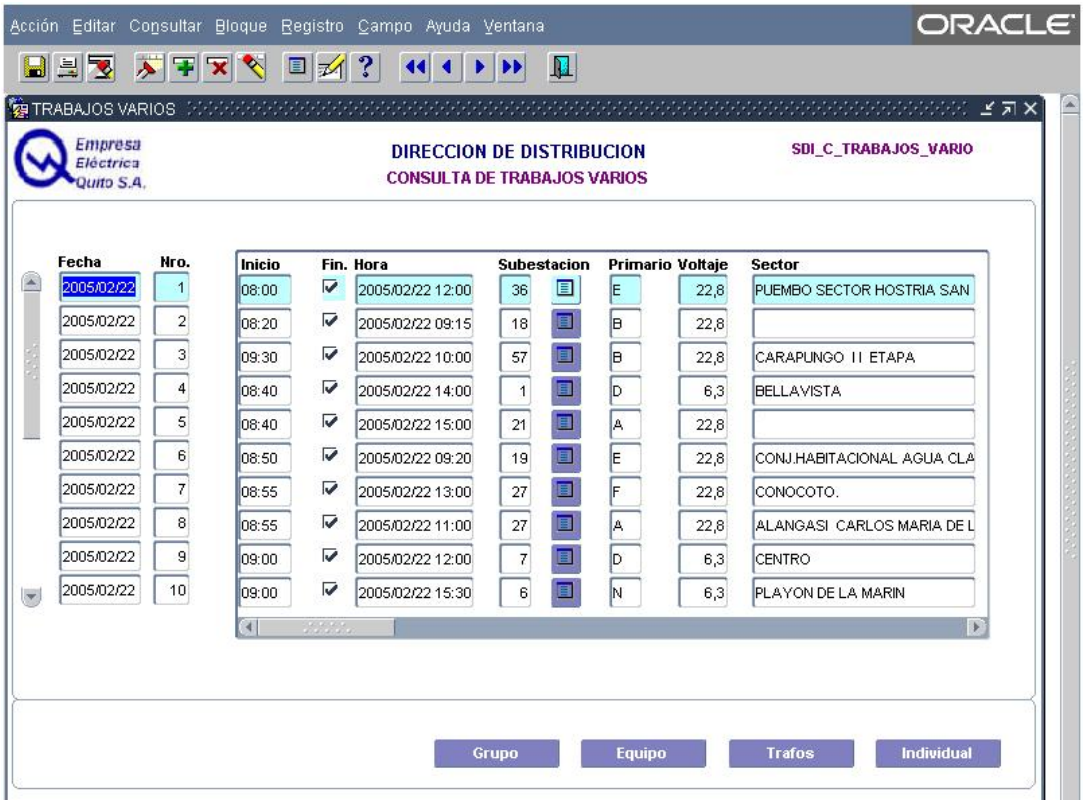
Como lo establecido en los puntos anteriores, se presenta una pantalla similar a la descrita en el punto 4.4.1.3, mediante la cual se puede registrar información de los transformadores manipulados durante el trabajo.

4.4.2.4 Individual

Al presionar este botón se transfiere el control a la pantalla de registro de trabajos varios en formato individual, cuyo detalle se encuentra descrito en el punto 4.4.1.

4.4.3 Consultas

La pantalla de consulta presenta información detallada del trabajo.


Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana
ORACLE
TRABAJOS VARIOS
Empresa Eléctrica Quito S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
CONSULTA DE TRABAJOS VARIOS
SDI_C_TRABAJOS_VARIO
Fecha Nro. Inicio Fin. Hora Subestacion Primario Voltaje Sector
2005/02/22 1 08:00 2005/02/22 12:00 36 E 22,8 PUEMBO SECTOR HOSTRIA SAN
2005/02/22 2 08:20 2005/02/22 09:15 18 B 22,8
2005/02/22 3 09:30 2005/02/22 10:00 57 B 22,8 CARAPUNGO II ETAPA
2005/02/22 4 08:40 2005/02/22 14:00 1 D 6,3 BELLAVISTA
2005/02/22 5 08:40 2005/02/22 15:00 21 A 22,8
2005/02/22 6 08:50 2005/02/22 09:20 19 E 22,8 CONJ.HABITACIONAL AGUA CLA
2005/02/22 7 08:55 2005/02/22 13:00 27 F 22,8 CONOCOTO.
2005/02/22 8 08:55 2005/02/22 11:00 27 A 22,8 ALANGASI CARLOS MARIA DE L
2005/02/22 9 09:00 2005/02/22 12:00 7 D 6,3 CENTRO
2005/02/22 10 09:00 2005/02/22 15:30 6 N 6,3 PLAYON DE LA MARIN
Grupo
Equipo
Trafos
Individual

Los campos que se presentan son:

Fecha: Fecha en la que se realizó el trabajo.

Hora: Hora de inicio del trabajo.

Finalizado: Campo de verificación de la culminación de los trabajos.

Hora: Fecha y hora en se terminó de atender el reclamo.

Número: Numero del trabajo en el día.

Trabajo Programado: Numero de identificación del trabajo programado, a partir del cual se ejecutó el trabajo por parte del Grupo. Consta también el número ordinal del trabajo.

Obra: El nombre o denominación de la obra.

Trabajo a Realizar: Descripción detallada del trabajo a realizar por parte del Grupo asignado.

Sector: Sector en el que se realiza el trabajo.

Calle: Calle en la que se ubica al cliente.

Intersección: Intersección en donde se ubica al cliente.

Origen: Código de origen del trabajo en la red

Causa: Códigos de causa del trabajo en la red

Efecto: Ingrese, en caso de ser reportada por parte del Grupo de Trabajo, la posible causa de afectación a artefactos eléctricos.

Acción: Código y descripción de la acción tomada al ejecutar el trabajo.

Subestación: Subestación sobre la que se realizó el trabajo.

Primario: Alimentador primario en la subestación.

Voltaje: Kva del alimentador primario.

Despachado: Campo de verificación para establecer si el trabajo fue efectivamente despachado a un Grupo de Mantenimiento.

Finalizado: Campo de verificación para determinar si se registró la finalización del trabajo.

Equipo: Campo de verificación para determinar si el trabajo involucra operación de equipos.

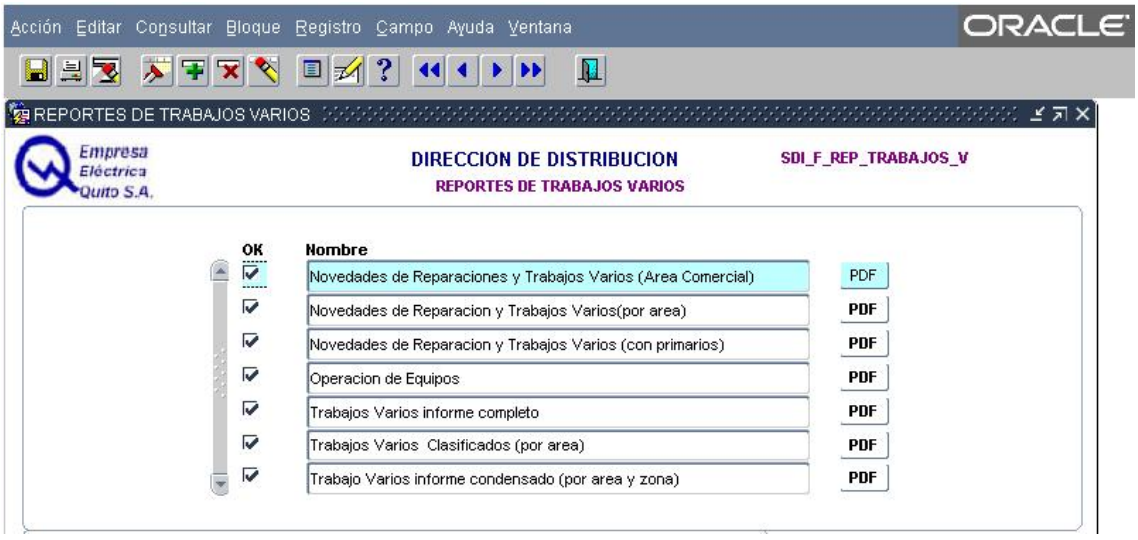
Trafo: Campo de verificación para determinar si el trabajo involucra manipulación de transformadores.

Observaciones: Observaciones generales del trabajo en la red.

En la parte inferior de la pantalla se muestran los botones que permite acceder a información complementaria de la reparación:

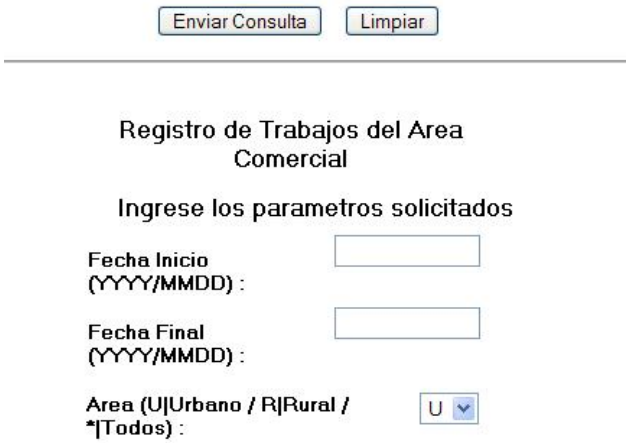
La información respecto a las pantallas que se presentan esta detallada en los puntos 4.4.1.1, 4.4.1.2 y 4.4.1.3 de la presente Guía de Usuario.

4.4.4 Reportes


Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana
ORACLE
REPORTES DE TRABAJOS VARIOS
Empresa Eléctrica Quito S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
REPORTES DE TRABAJOS VARIOS
SDI_F_REP_TRABAJOS_V
OK
Nombre
Novedades de Reparaciones y Trabajos Varios (Area Comercial)
Novedades de Reparacion y Trabajos Varios(por area)
Novedades de Reparacion y Trabajos Varios (con primarios)
Operacion de Equipos
Trabajos Varios informe completo
Trabajos Varios Clasificados (por area)
Trabajo Varios informe condensado (por area y zona)
PDF

4.4.4.1 Novedades de Reparaciones y Trabajos Varios (Área Comercial)

Para emitir el reporte debe ingresar los parámetros solicitados, como se detalla a continuación:



Fecha de Inicio: Ingrese la fecha de ejecución del trabajo, a partir de la cual se emitirá el reporte en, formato año/mm/dd.

Fecha Final: Ingrese la fecha límite de ejecución del trabajo, hasta la cual se emitirá el reporte, en formato año/mm/dd.

Area: Seleccione el área urbana, rural o todas.

El reporte que se emite es similar al siguiente:

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.

SDI_R_NOVEDA_COM — **DIRECCION DE DISTRIBUCION** — 2005/02/26 Página 1 de 7

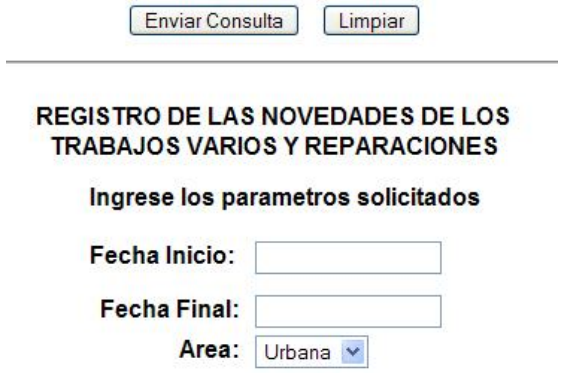
Trabajos Pendientes Notificados al Area Comercial desde 2005/02/21 hasta 2005/02/21

Area : Urbano **Zona : Centro**

Fecha	Trabajo	Cliente	Ubicación	Referencia	Telefono	Suministro	Observación
2005/02/21	7	S/N	-CHILE-BENALCAZAR		0	S/N	
2005/02/21	11	S/N	-GALAPAGOS-VARGAS		0	S/N	
2005/02/21	20	S/N	-SALAZAR-CORU?A		0	S/N	
2005/02/21	28	S/N	GUAPULO PROPIEDAD SR.LANDA-PRINCIPAL-		0	S/N	
2005/02/21	11	S/N	-GALAPAGOS-VARGAS		0	S/N	
2005/02/21	179911	NONO MULLO MARIA AURORA	CIMA DE LA LIBERTAD B. CANO-16 DE JUNIO-LT-47-20 DE ENERO	LT-47	2587934	1156314-7	POSTE MT CON REDES BT PODRIDO EL ASIENTO NECESARIO EL CAMBIO
2005/02/21	179931	HIDALGO CARLOS	LA COMUNA-FULGENCIO ARAUJO-S/N-095018710	S/N	3201195	-	CAMBIO CONECTOR BAJADA CAPACETA RED
2005/02/21	179944	PEREZ JENNY	SAN ROQUE-IMBABURA-850-BOLIVAR	850	280483	-	REAJUSTO CONTACTOS MEDIDOR Y CAJA TERMICA
2005/02/21	179956	ING. CARLOS ANDRADE	-AV. M. SUCRE-S-	S		-	POSTE 15Mts CON REDES AP CHOCADO NECESARIO EL CAMBIO
2005/02/21	180034	CEVALLOS JOSE	EL DORADO-SOLANO-E 8-01-IQUIQUE	E 8-01	2522419	98631-7	REAJUSTO CONECTORES ACOMETIDA, CONTACTOS EN LA CAJA TERMICA Y MEDIDOR.
2005/02/21	179968	SANTIAGO HIDALGO	LA FLORESTA-MADRID-e 12-162-TOLEDO	e 12-162	3226980	-	REAJUSTO CONTACTOS MEDIDOR Y CAJA TERMICA
2005/02/21	179965	VARIOS	B. ARMERO-PRINCIPAL-S--	S-	0	-	
2005/02/21	179965	VARIOS	B. ARMERO-PRINCIPAL-S--	S-	0	-	CORTO ARBOL CERCA RED AT
2005/02/21	179948	LOPEZ ROMERO NICOLAZ ALFREDO	TEJAR ALTO-ANDRES PAREDES-N5-54-GONZALEZ DE LA VEGA	N5-54	2283251	368793-0	CONECTO TERMICO PRINCIPAL TABWRO
2005/02/21	179905	BRITO JORGE	GUAPULO-LOS CONQUISTADORES-lt-291-PASAJE S/N	lt-291	2558234	1041283-8	REMENDO RED DE AT
2005/02/21	179931	HIDALGO CARLOS	LA COMUNA-FULGENCIO ARAUJO-S/N-095018710	S/N	3201195	-	
2005/02/21	179908	AGUILERA MARIA	SAN BLAS-GALAPAGOS-OE3-104-VARGAS	OE3-104	2587647	102427-8	EXISTE C.C. EN LA RED SUBTERRANEA BT.TRABAJO PARA RED SUBTERRANEA.
2005/02/21	13	S/N	-SALAZAR-CORU?A		0	S/N	
2005/02/21	30	S/N	GUAPULO PROPIEDAD SR.LANDA-PRINCIPAL-		0	S/N	

4.4.4.2 Novedades de Reparaciones y Trabajos Varios por Área

Mediante esta opción puede emitir el reporte de novedades, registradas por el ingeniero de turno.



Los parámetros que debe ingresar son:

Fecha de Inicio: Ingrese la fecha de ejecución del trabajo, a partir de la cual se emitirá el reporte, en formato año/mm/dd.

Fecha Final: Ingrese la fecha límite de ejecución del trabajo, hasta la cual se emitirá el reporte en formato año/mm/dd.

Area: Ingrese el área urbana o rural sobre la que desea imprimir el reporte.

El reporte que se presenta es similar al siguiente:

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
NOVEDADES DE TRABAJOS VARIOS Y REPARACIONES

SDI_R_NOVED_A

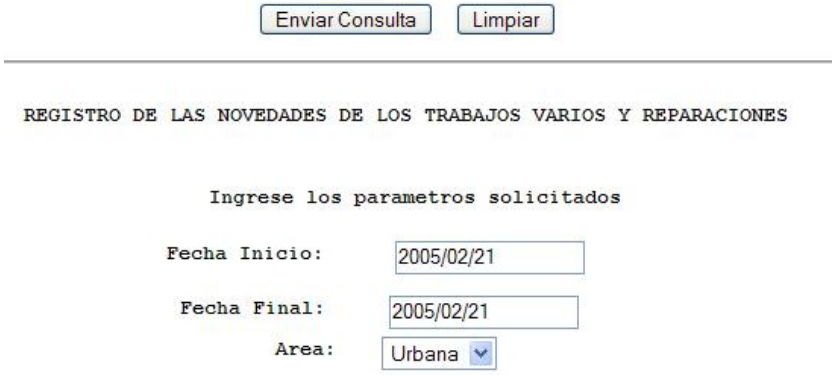
Fecha: 2005/02/25
Pagina 1 de 2

Area: U Zona: Centro
Fecha Trabajo 2005/02/21

Tra/Rep	Nro	Sector	Calle	Novedades	Nombre
R	179905	GUAPULO	LOS CONQUISTADORES - PASAJE S/N	LINEAS DE AT ROTAS EN EL SECTOR DE LA IGLESIA DE GUAPULO. SR. H. PEREZ REMENDO Y REGULO LINEAS DE AT Y CAMBIO FUSIBLES DE AT 40 A "U" Y"V" EN SF3. EL MOMENTO DE NORMALIZAR EL SERVICIO QUEMARON LOS TRES FUSIBLES DE AT. LINEA DE AT ROTA Y ARBOLES DENTRO DE LA RED DE AT EN LA PROPIEDAD DEL SR. LANDES TRAS LA IGLESIA DE GUAPULO. TRABAJO PARA GRUPO. SR. H. PEREZ ABRIO LAZOS DE AT, CAMBIO FUSIBLES DE AT 3 x 40 A Y NORMALIZO EL SERVICIO.	PEREZ HECTOR
	179911	CIMA DE LA LIBERTAD B. CANO	16 DE JUNIO - 20 DE ENERO	POSTE MADERA TRATADA CON RED BT EN MAL ESTADO - PODRIDO EN LA BASE- EN LA CIMA DE LA LIBERTAD BARRIO CANO CALLES 16 DE JUNIO Y 20 DE ENERO. ES NECESARIO EL CAMBIO. CONOCE SR. B. GONZALEZ	GONZALEZ BOLIVAR
	179956		AV. M. SUCRE -	POSTE DE HORMIGON DE 15 m CON RED DE AP CHOCADO POR VEHICULO DESCONOCIDO EN EL PARTER CENTRAL DE LA AVENIDA MARISCAL SUCRE , LADO NORTE TUNELES DE SAN JUAN. POSTE DESTRUIDO. LUMINARIAS DESAPARECIDAS. ES NECESARIO REPONER EL POSTE. CONOCE SR. H. PEREZ.	PEREZ HECTOR
	179965	B. ARMERO	PRINCIPAL -	SR. H. PEREZ RETIRO ARBOL DE LINEA DE AT Y CAMBIO FUSIBLES DE AT 25 A "U" Y "V" EN SF3 DEL BARRIO ARMERO.	PEREZ HECTOR
	180004	BELLAVISTA	MARIANO CALVACHE - PLAYA BAJA	POSTE DE HORMIGON TIPO BONILLA CON RED AT TANGENTE Y BT TERMINAL EN MAL ESTADO EN BELLAVISTA CALLES MARIANO CALVACHE Y PLAYA BAJA. E NECESARIO EL CAMBIO. CONOCE SR. B. GONZALEZ	GONZALEZ BOLIVAR

4.4.4.3 Novedades de Reparación y Trabajos Varios con Primarios

El reporte es similar al anterior, con la diferencia que incluye información de la subestación y alimentador primario en el que se realizó el trabajo.



Los parámetros que debe ingresar son:

Fecha de Inicio: Ingrese la fecha de ejecución del trabajo, a partir de la cual se emitirá el reporte, en formato año/mm/dd.

Fecha Final: Ingrese la fecha límite de ejecución del trabajo, hasta la cual se emitirá el reporte, en formato año/mm/dd.

Area: Ingrese el área urbana o rural sobre la que desea imprimir el reporte.

El reporte que se presenta es similar al siguiente:

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
NOVEDADES DE TRABAJOS VARIOS Y REPARACIONES

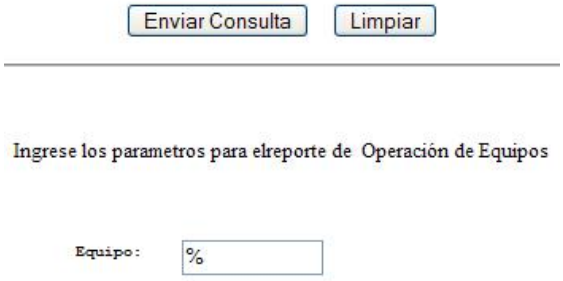
SDI_R_NOVED_A_PRIM — Fecha: 2005/02/25 — Pagina 1 de 2

Area: U Zona: Centro
Fecha Trabajo 2005/02/21

Tra/Rep	Nro	Sector	Calle	Novedades	Nombre
R	179905	GUAPULO	LOS CONQUISTADORES - PASAJE	LINEAS DE AT ROTAS EN EL SECTOR DE LA IGLESIA DE GUAPULO. SR. H. PEREZ REMENDO Y REGULO LINEAS DE AT Y CAMBIO FUSIBLES DE AT 40 A "U" Y"V" EN SF3. EL MOMENTO DE NORMALIZAR EL SERVICIO QUEMARON LOS TRES FUSIBLES DE AT. LINEA DE AT ROTA Y ARBOLES DENTRO DE LA RED DE AT EN LA PROPIEDAD DEL SR. LANDES TRAS LA IGLESIA DE GUAPULO. TRABAJO PARA GRUPO. SR. H. PEREZ ABRIO LAZOS DE AT, CAMBIO FUSIBLES DE AT 3 x 40 A Y NORMALIZO EL SERVICIO.	PEREZ HECTOR
		S/E: 12 LA FLORESTA	Primario: B		
	179911	CIMA DE LA LIBERTAD B. CANO	16 DE JUNIO - 20 DE ENERO	POSTE MADERA TRATADA CON RED BT EN MAL ESTADO - PODRIDO EN LA BASE- EN LA CIMA DE LA LIBERTAD BARRIO CANO CALLES 16 DE JUNIO Y 20 DE ENERO. ES NECESARIO EL CAMBIO. CONOCE SR. B. GONZALEZ	GONZALEZ BOLIVAR
		S/E: 7 SAN ROQUE	Primario: A		
	179956		AV. M. SUCRE -	POSTE DE HORMIGON DE 15 m CON RED DE AP CHOCADO POR VEHICULO DESCONOCIDO EN EL PARTER CENTRAL DE LA AVENIDA MARISCAL SUCRE., LADO NORTE TUNELES DE SAN JUAN. POSTE DESTRUIDO. LUMINARIAS DESAPARECIDAS. ES NECESARIO REPONER EL POSTE. CONOCE SR. H. PEREZ.	PEREZ HECTOR
		S/E: 9 MIRAFLORES	Primario: E		
	179965	B. ARMERO	PRINCIPAL -	SR. H. PEREZ RETIRO ARBOL DE LINEA DE AT Y CAMBIO FUSIBLES DE AT 25 A "U" Y "V" EN SF3 DEL BARRIO ARMERO.	PEREZ HECTOR
		S/E: 9 MIRAFLORES	Primario: E		
	180004	BELLAVISTA	MARIANO CALVACHE - PLAYA BAJA	POSTE DE HORMIGON TIPO BONILLA CON RED AT TANGENTE Y BT TERMINAL EN MAL ESTADO EN BELLAVISTA CALLES MARIANO CALVACHE Y PLAYA BAJA. E NECESARIO EL CAMBIO. CONOCE SR. B. GONZALEZ	GONZALEZ BOLIVAR
		S/E: 1 OLIMPICO	Primario: D		

4.4.4.4 Operación de Equipos

Mediante esta opción puede obtener un reporte de todas las operaciones realizadas sobre un equipo de protección o seccionamiento



Los parámetros que debe ingresar son:

Equipo: Ingrese el código de identificación del equipo o % si desea listar a todos.

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
Fecha: 26/02/2005
Página: 1 de 1

SDI_R_OPERACION_EQUIPO

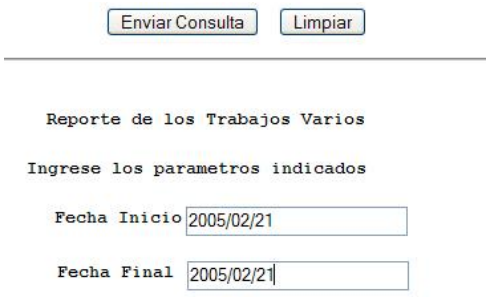
OPERACION DE EQUIPOS

Equipo: I013 Ubicacion: AV. 10 DE AGOSTO Y JOSE DE LA REA, PRODUCTOS AMIGOS Sector:

Fecha	Inicio	Final	Grupo	Denominacion	Acción
2000/06/27	12:45	12:47	OPN	OPERADOR NORTE	TRABAJOS PROGRAMADOS, SOLICITADOS POR OTRAS AREAS DE LA EMPRESA
2001/03/13	12:25	12:40	OPN	OPERADOR NORTE	TRABAJOS PROGRAMADOS, SOLICITADOS POR OTRAS AREAS DE LA EMPRESA
2001/05/07	15:25	15:27	OPN	OPERADOR NORTE	CAMBIO DE FUSIBLES EN ALTA TENSION , SECCIONADORES
2001/06/07	18:50	18:52	OPN	OPERADOR NORTE	CAMBIO DE FUSIBLES EN ALTA TENSION , SECCIONADORES
2001/06/15	18:25	18:30	OPN	OPERADOR NORTE	CAMBIO DE FUSIBLES EN ALTA TENSION , SECCIONADORES
2001/06/26	17:45	17:48	OPN	OPERADOR NORTE	CAMBIO DE FUSIBLES EN ALTA TENSION , SECCIONADORES
2001/07/11	18:18	18:22	OPN	OPERADOR NORTE	CAMBIO DE FUSIBLES EN ALTA TENSION , SECCIONADORES
2001/08/05	16:45	16:47	OPN	OPERADOR NORTE	CAMBIO DE FUSIBLES EN ALTA TENSION , SECCIONADORES
2001/09/17	16:15	16:30	OPN	OPERADOR NORTE	CAMBIO DE FUSIBLES EN ALTA TENSION , SECCIONADORES
2001/11/16	18:00	18:20	OPN	OPERADOR NORTE	TRABAJOS PROGRAMADOS, PROPIOS DEL AREA
2002/04/08	14:14	14:17	OPN	OPERADOR NORTE	CAMBIO DE FUSIBLES EN ALTA TENSION , SECCIONADORES
2002/04/10	10:45	11:20	OPN	OPERADOR NORTE	REHACER LASO EN ALTA TENSION
2002/10/04	13:00	13:03	OPN	OPERADOR NORTE	CAMBIO DE FUSIBLES EN ALTA TENSION , SECCIONADORES
2002/12/06	18:15	18:20	OPN	OPERADOR NORTE	CAMBIO DE FUSIBLES EN ALTA TENSION , SECCIONADORES
2003/08/31	13:10	13:32	OPN	OPERADOR NORTE	OTROS (CONVERSION)

4.4.4.5 Trabajos Varios Informe Completo

La opción permite desplegar o imprimir un reporte de detallado de los trabajos realizados en un periodo determinado.



Los parámetros que debe ingresar son los siguientes:

Fecha de Inicio: Ingrese la fecha de ejecución del trabajo, a partir de la cual se emitirá el reporte, en formato año/mm/dd.

Fecha Final: Ingrese la fecha límite de ejecución del trabajo, hasta la cual se emitirá el reporte, en formato año/mm/dd.

El reporte que se obtiene es el siguiente:

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
DESCONEXIONES PARCIALES Y TRABAJOS EN PRIMARIOS DE DISTRIBUCI

Fecha: 26/02/2005
Página: 1 de10

SDI_R_TRABAJOS_VARIO

Nro. 12 — Fecha : 2005/02/21

Novedades:

S/E	Primario	Volt	Origen	Causa	Direccion		
BARRIONUEVO	E	6.3	8	9 91		AV.T.H.ORTIZ	HERNANDO PRADO

Grupo	Inicio	Final	Trabajo Realizado
RA5	09:25	11:35	ALEJAMIENTO DE RED BT ORDEN # 355

Equipo	Trafo	H_Inicio	H_Final	Observaciones
	73328	09:25	11:35	

Nro. 3 — Fecha : 2005/02/21

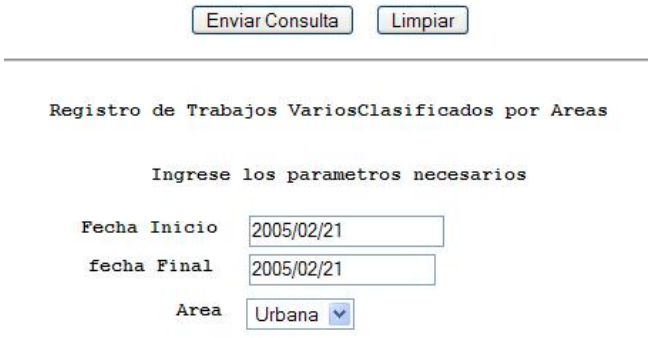
Novedades:

S/E	Primario	Volt	Origen	Causa	Direccion		
BARRIONUEVO	T	22.8	4	9 91	COOP. IESS-FUT	SIGCHOS	CALLE Q

Grupo	Inicio	Final	Trabajo Realizado
OPS	08:30	08:55	CAMBIO BASE PORTAFUSIBLE630A "V" Y BAJADAS TRANSFORMADOR 100KVA # 14045

4.4.4.6 Trabajos Varios Clasificados por Área

Permite obtener un reporte de los trabajos realizados en un periodo determinado clasificado por área.



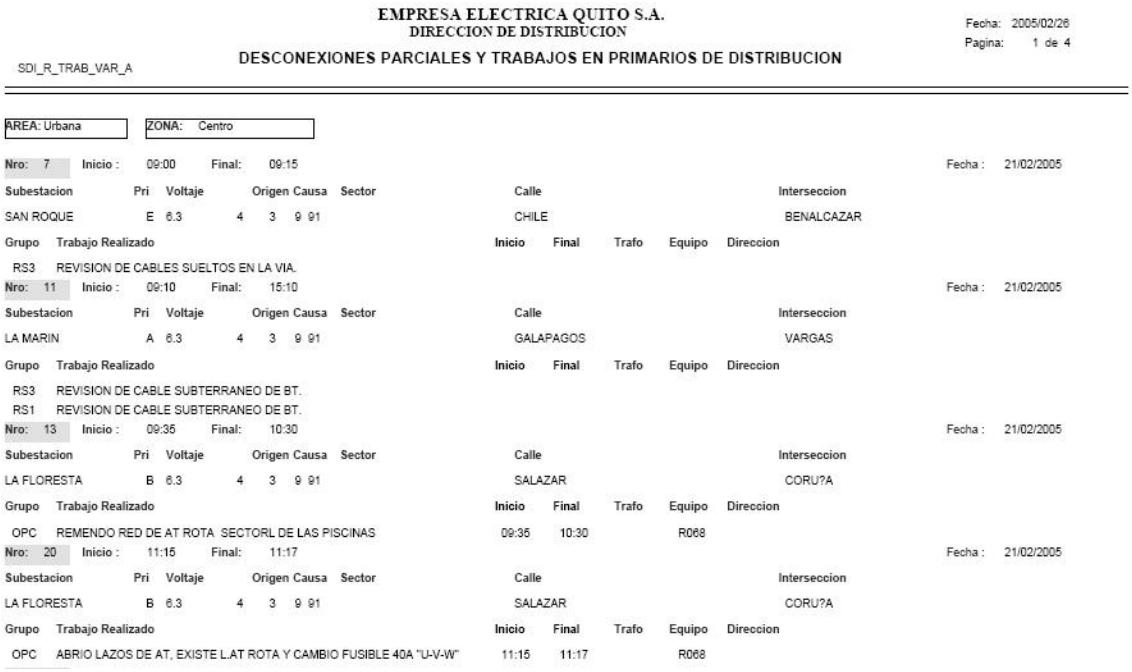
Los parámetros que debe ingresar son los siguientes:

Fecha de Inicio: Ingrese la fecha de ejecución del trabajo, a partir de la cual se emitirá el reporte, en formato año/mm/dd.

Fecha Final: Ingrese la fecha límite de ejecución del trabajo, hasta la cual se emitirá el reporte, en formato año/mm/dd.

Area: Ingrese el área urbana o rural.

El reporte que se obtiene es el siguiente:



EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
DESCONEXIONES PARCIALES Y TRABAJOS EN PRIMARIOS DE DISTRIBUCION

Fecha: 2005/02/26
Pagina: 1 de 4

SDI_R_TRAB_VAR_A

AREA: Urbana ZONA: Centro

Nro: 7 Inicio : 09:00 Final: 09:15 Fecha : 21/02/2005

Subestacion	Pri	Voltaje	Origen	Causa	Sector	Calle	Interseccion
SAN ROQUE	E	6.3	4	3	9 91	CHILE	BENALCAZAR

Grupo	Trabajo Realizado	Inicio	Final	Trafo	Equipo	Direccion
RS3	REVISION DE CABLES SUELTOS EN LA VIA.					

Nro: 11 Inicio : 09:10 Final: 15:10 Fecha : 21/02/2005

Subestacion	Pri	Voltaje	Origen	Causa	Sector	Calle	Interseccion
LA MARIN	A	6.3	4	3	9 91	GALAPAGOS	VARGAS

Grupo	Trabajo Realizado	Inicio	Final	Trafo	Equipo	Direccion
RS3	REVISION DE CABLE SUBTERRANEO DE BT.					
RS1	REVISION DE CABLE SUBTERRANEO DE BT.					

Nro: 13 Inicio : 09:36 Final: 10:30 Fecha : 21/02/2005

Subestacion	Pri	Voltaje	Origen	Causa	Sector	Calle	Interseccion
LA FLORESTA	B	6.3	4	3	9 91	SALAZAR	CORU?A

Grupo	Trabajo Realizado	Inicio	Final	Trafo	Equipo	Direccion
OPC	REMENDO RED DE AT ROTA SECTORL DE LAS PISCINAS	09:36	10:30		R068	

Nro: 20 Inicio : 11:15 Final: 11:17 Fecha : 21/02/2005

Subestacion	Pri	Voltaje	Origen	Causa	Sector	Calle	Interseccion
LA FLORESTA	B	6.3	4	3	9 91	SALAZAR	CORU?A

Grupo	Trabajo Realizado	Inicio	Final	Trafo	Equipo	Direccion
OPC	ABRIO LAZOS DE AT, EXISTE L.AT ROTA Y CAMBIO FUSIBLE 40A "U-V-W"	11:15	11:17		R068	

4.4.4.7 Trabajos Varios Informe Condensado por Área y Zona

Permite obtener un reporte de los trabajos realizados en un periodo determinado clasificado por área y zona.

Los parámetros que debe ingresar son los siguientes:

Fecha de Inicio: Ingrese la fecha de ejecución del trabajo, a partir de la cual se emitirá el reporte, en formato año/mm/dd.

Fecha Final: Ingrese la fecha límite de ejecución del trabajo, hasta la cual se emitirá el reporte, en formato año/mm/dd.

Area: Ingrese el área urbana o rural.

Zona: Seleccione la zona del área escojida.

El reporte que se obtiene es el siguiente:

Herramienta Mario

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION

Fecha: 2005/02/26
Pagina : 1 de 1

SDI_R_TRAV_VAR_CON

DESCONEXIONES PARCIALES Y TRABAJOS EN PRIMARIOS DE DISTRIBUCION

AREA: Urbana ZONA: Norte

Nro. 4 Inicio 08:50 Final 13:25 Fecha : 2005/02/21

S/N	Prim	Voltaje	Origen	Causa	Sector	Calle	Interseccion
CRISTIANIA	B	22.8	4 1	9 90	SAN ISIDRO DEL INCA	CALLE FARSALIA S/N Y DE LOS NOGALES	

Grupo	Trabajo Realizado	Inicio	Final	Trafo	Equipo	Direccion
LE3	TRABAJO PROGRAMADO ING. JOSE JARAMILLO O/T 10634-01					
LE3	NORMALIZA TRABAJOS PROGRAMADOS DEL ING. JOSE JARAMILLO					

Nro. 31 Inicio 14:00 Final 15:00 Fecha : 2005/02/21

S/N	Prim	Voltaje	Origen	Causa	Sector	Calle	Interseccion
CRISTIANIA	G	22.8	4 1	9 91	FCA TARGET	PRINCIPAL	

Grupo	Trabajo Realizado	Inicio	Final	Trafo	Equipo	Direccion
OPN	INSTALO PUESTAS A TIERRA CENTRO DE TRANSFORMACION	14:00	15:00	33044		

Nro. 32 Inicio 15:00 Final 15:30 Fecha : 2005/02/21

S/N	Prim	Voltaje	Origen	Causa	Sector	Calle	Interseccion
COTOCOLLAO	C	22.8	4 1	9 90		LEGARDA LADO SUR	MARISCAL SUCRE

Grupo	Trabajo Realizado	Inicio	Final	Trafo	Equipo	Direccion
OPN	ENERGIZO TRANSFORMADOR EN AT 25KVA # 39123 POS 2 240/120V					

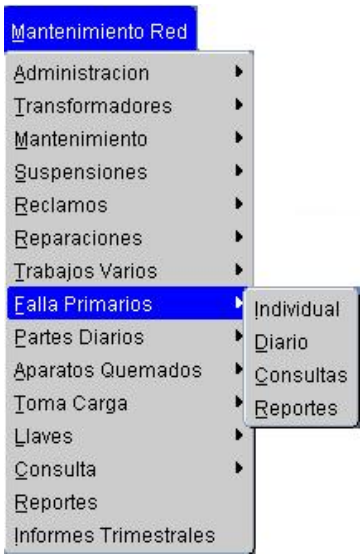
Nro. 18 Inicio 11:00 Final 11:45 Fecha : 2005/02/21

S/N	Prim	Voltaje	Origen	Causa	Sector	Calle	Interseccion
COTOCOLLAO	E	22.8	4 1	9 91		BARTOLOME DE ZAMORA	LOS ARUPOS

Grupo	Trabajo Realizado	Inicio	Final	Trafo	Equipo	Direccion
LE3	CAMBIO PARARRAYO ESTALLADO "U" TRANSFORMADOR 75KVA # 14744					

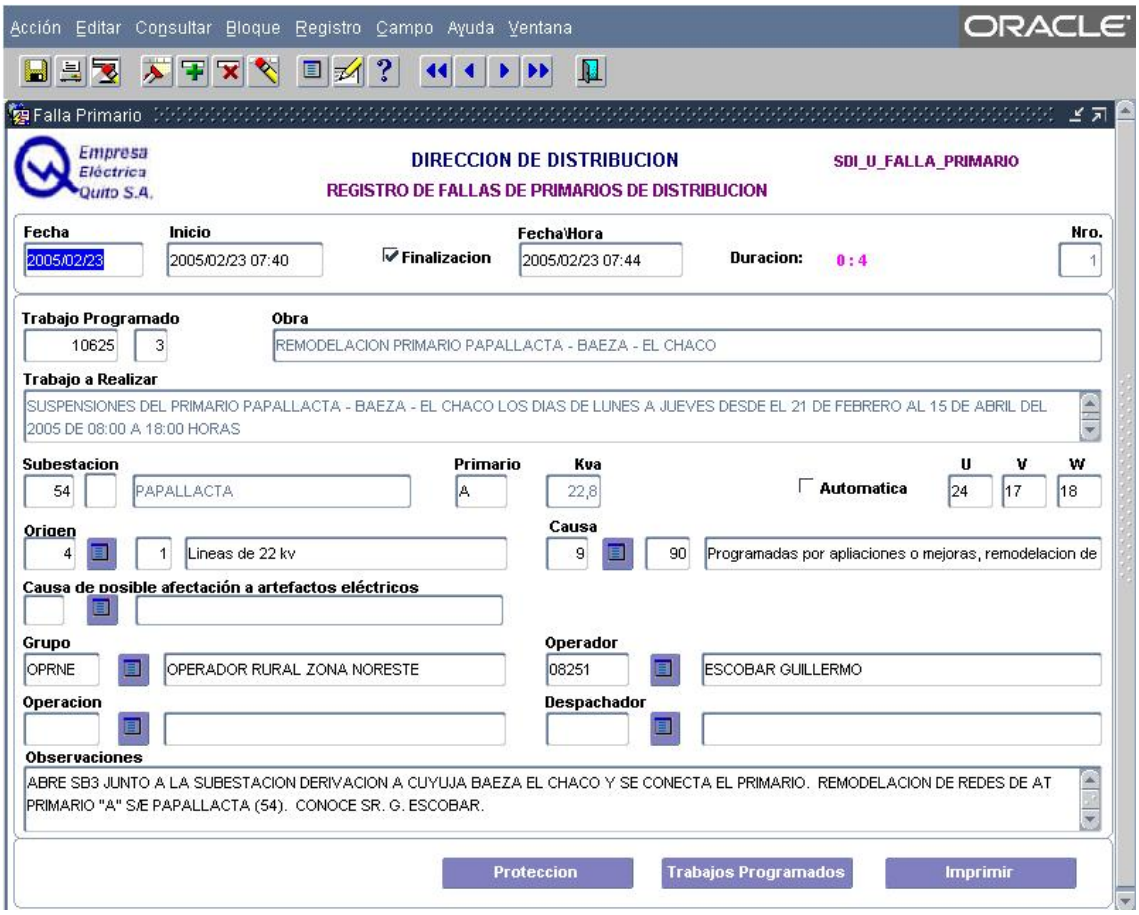
4.5 Fallas de Primarios

Mediante este menú accede a las opciones de registro y consulta de información de desconexiones o fallas de los alimentadores primarios de la red de Distribución.



4.5.1 Individual

Esta opción permite el ingreso de información de la falla en formato ampliado, de forma que se puede observar un registro de manera similar a la pantalla que se muestra a continuación:



Los campos que se presentan son los siguientes:

Fecha: Fecha en la que se produce la falla.

Inicio: Fecha y hora de inicio de la falla, en formato año/mm/dd hh24:mi. Ejemplo: 2005/02/21 24:32.

Finalización: Campo de verificación que permite determinar la finalización de la falla.

Fecha Hora: Fecha y hora de finalización de la falla, en formato año/mm/dd hh24:mi.

Duración: Campo de consulta que presenta la diferencia entre la hora final y la inicial de la falla.

Nro. Numero de identificación de la falla, en el día en curso.

Trabajo Programado: Numero de identificación del trabajo programado, a partir del cual se está programando la suspensión del servicio

del alimentador primario. Se debe digitar también el número ordinal del trabajo.

Obra: El nombre o denominación de la obra.

Trabajo a Realizar: Descripción detallada del trabajo a realizar por parte del Grupo asignado.

Subestación: Ingrese el número de subestación sobre la que se ha producido la desconexión.

Primario: Código de alimentador primario objeto de falla.

kva Nivel de voltaje del alimentador primario.

Automática: Campo de verificación para determinar si la desconexión fue automática o manual.

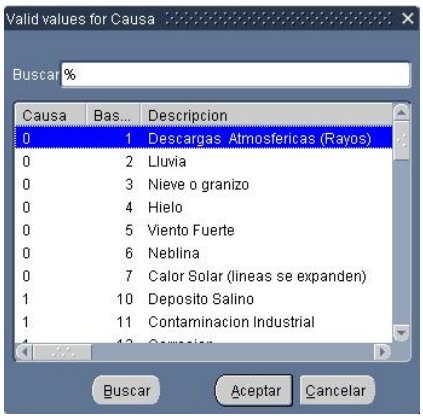
Fase U Lectura del amperaje de la fase U en el momento de la falla.

Fase V Lectura del amperaje de la fase V en el momento de la falla.

Fase W Lectura del amperaje de la fase W en el momento de la falla.

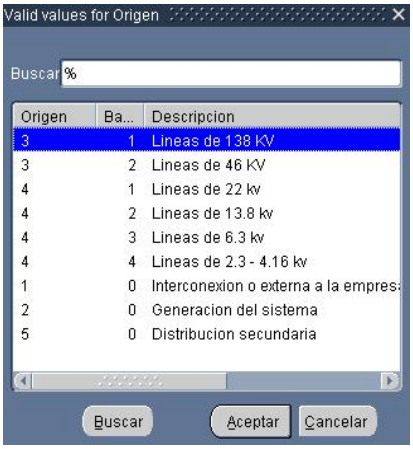
Causa: Ingrese el código de la causa de la falla del primario.

Si desea obtener una lista de valores de causas, presione doble clic con el ratón sobre el campo, o presione el botón adjunto



Origen: Ingrese el código de origen de la falla del primario.

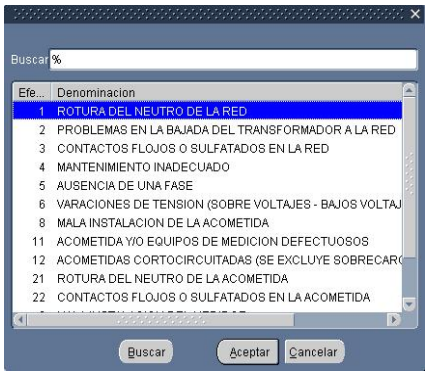
Si desea obtener una lista de valores de los orígenes, presione doble clic con el ratón sobre el campo, o presione el botón


Valid values for Origen
Buscar %
Origen Ba... Descripcion
3 1 Lineas de 138 kV
3 2 Lineas de 46 kV
4 1 Lineas de 22 kv
4 2 Lineas de 13.8 kv
4 3 Lineas de 6.3 kv
4 4 Lineas de 2.3 - 4.16 kv
1 0 Interconexion o externa a la empres
2 0 Generacion del sistema
5 0 Distribucion secundaria
Buscar
Aceptar
Cancelar

Causa afectación Artefactos:

Ingrese el código de la causa de posible afectación a artefactos eléctricos.

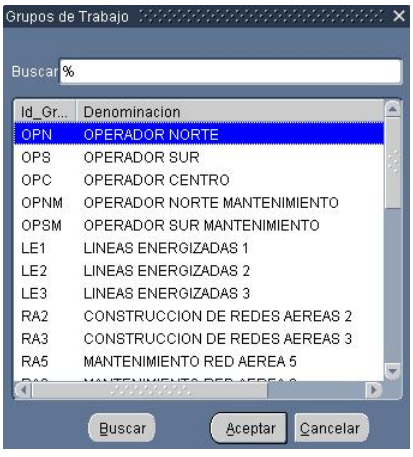
Si desea seleccionar los valores de una lista, presione doble clic con el ratón sobre el campo, o presione el botón


Buscar %
Efe... Denominacion
1 ROTURA DEL NEUTRO DE LA RED
2 PROBLEMAS EN LA BAJADA DEL TRANSFORMADOR A LA RED
3 CONTACTOS FLOJOS O SULFATADOS EN LA RED
4 MANTENIMIENTO INADECUADO
5 AUSENCIA DE UNA FASE
6 VARACIONES DE TENSION (SOBRE VOLTAJES - BAJOS VOLTAJ
8 MALA INSTALACION DE LA ACOMETIDA
11 ACOMETIDA Y/O EQUIPOS DE MEDICION DEFECTUOSOS
12 ACOMETIDAS CORTOCIRCUITADAS (SE EXCLUYE SOBRECARG
21 ROTURA DEL NEUTRO DE LA ACOMETIDA
22 CONTACTOS FLOJOS O SULFATADOS EN LA ACOMETIDA
Buscar
Aceptar
Cancelar

Grupo:

Nombre del Grupo de Trabajo encargado de la restitución del servicio.

Si desea obtener una lista de valores de los Grupos de Trabajo, presione doble clic con el ratón sobre el campo, o presione el botón



Operador: Numero de rol del Jefe del Grupo de Trabajo encargado de la restitución del servicio.

Si desea obtener una lista de valores de los Jefes de Grupo, presione doble clic con el ratón sobre el campo, o presione el botón

Operación: Nombre del Grupo de Trabajo encargado de la operación del sistema para restitución del servicio.

Si desea obtener una lista de valores de los Grupos de Trabajo, presione doble clic con el ratón sobre el campo, o presione el botón

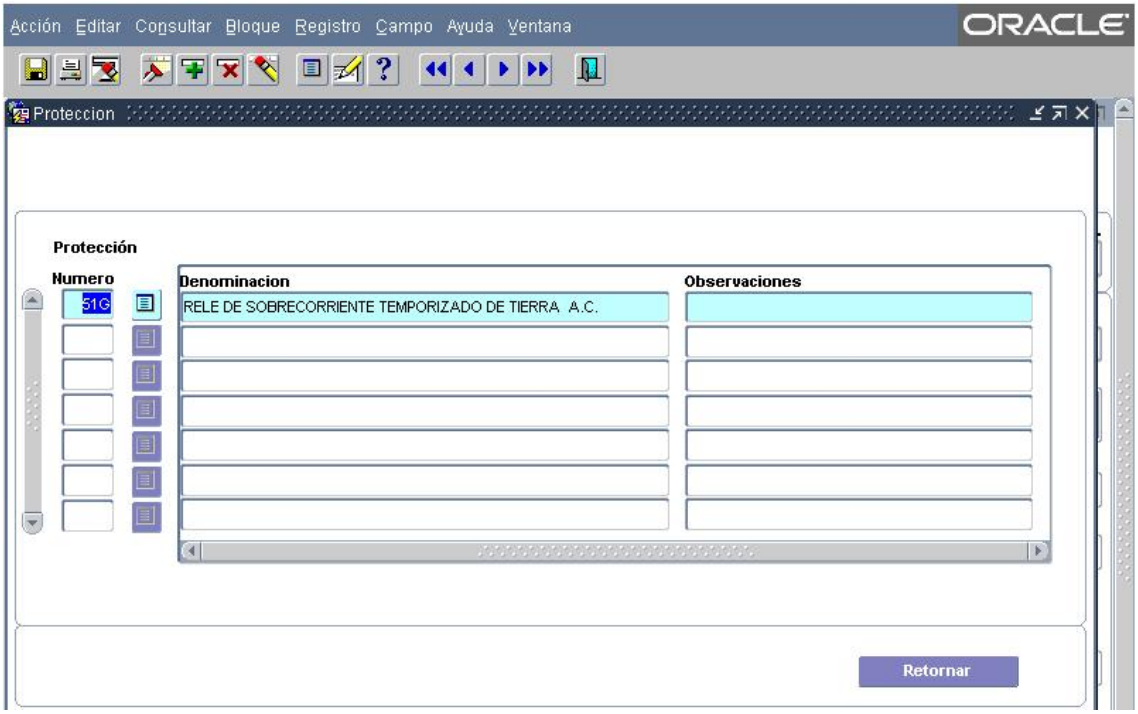
Despachador: Numero de rol del Jefe del Despachador encargado de la operación del sistema a través del Sistema SCADA.

Observaciones: Observaciones y novedades registradas en el sistema respecto a la falla producida en el alimentador primario de la red de distribución.

En la parte inferior de la pantalla se muestran los botones que permite acceder a información complementaria de la falla:

4.5.1.1 Protección

Si se trata de una desconexión automática del alimentador primario, la pantalla permite registrar las protecciones que actuaron para el efecto.



Los campos que se ingresan son los siguientes:

Número: Registre el código de identificación de la protección que actúo, cuyo efecto fue la interrupción del servicio en el alimentador primario. Si desea obtener una lista de valores de las protecciones en el primario, presione doble clic con el ratón sobre el campo, o presione el botón adjunto

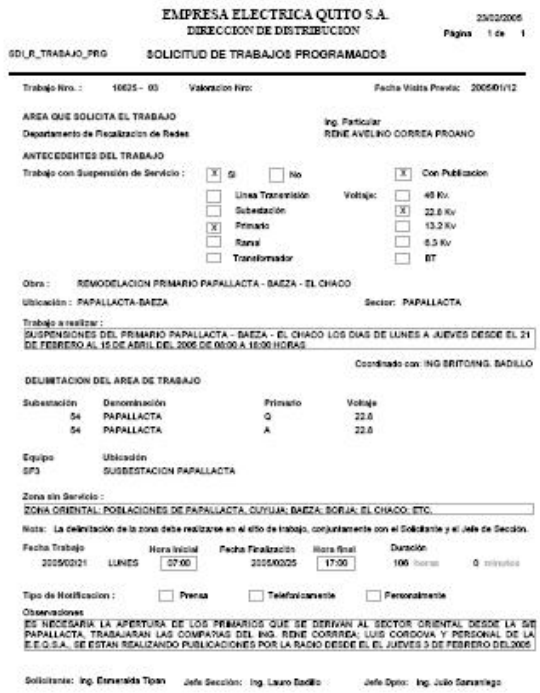
Valid values for Numero
Buscar %
Numero Subestacion Primario Denominacion
27 59 D RELE DE BAJO VOLTAJE
50U 59 D RELE DE SOBRECORRIENTE INSTANTANEO DE FASE
50V 59 D RELE DE SOBRECORRIENTE INSTANTANEO DE FASE
50W 59 D RELE DE SOBRECORRIENTE INSTANTANEO DE FASE
50G 59 D RELE DE SOBRECORRIENTE INSTANTANEO DE TIER
51U 59 D RELE DE SOBRECORRIENTE TEMPORIZADO DE FAS
51V 59 D RELE DE SOBRECORRIENTE TEMPORIZADO DE FAS
51W 59 D RELE DE SOBRECORRIENTE TEMPORIZADO DE FAS
51G 59 D RELE DE SOBRECORRIENTE TEMPORIZADO DE TIEF
81 59 D RELE DE BAJA FRECUENCIA
Buscar
Aceptar
Cancelar

Denominación: Una vez ingresado el código de la protección, se recupera automáticamente el nombre de la protección.

Observaciones: Puede registrar información relacionada con la falla y la protección que actúa.

4.5.1.2 Trabajo Programado

Si la desconexión del primario se ha debido a un trabajo programado o suspensión del servicio, cuyo número se registro en la pantalla, puede presionar le botón "Trabajo Programado" a fin de ver un detalle de la solicitud. El reporte que se presenta es similar al siguiente.



EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
SDI_R_TRABAJO_PRG — SOLICITUD DE TRABAJOS PROGRAMADOS

Trabajo Nro.: 10625 - 03 — Valoracion Nro: — Fecha Visita Previa: 2005/01/12

AREA QUE SOLICITA EL TRABAJO
Departamento de Fiscalizacion de Redes — Ing. Particular: RENE AVELINO CORREA PROANO

ANTECEDENTES DEL TRABAJO
Trabajo con Suspensión de Servicio: [X] SI [ ] NO — [X] Con Publicacion
[ ] Linea Transmisión — Voltaje: [ ] 46 Kv.
[ ] Subestación — [X] 22.8 Kv
[X] Primario — [ ] 13.2 Kv
[ ] Ramal — [ ] 6.3 Kv
[ ] Transformador — [ ] BT

Obra: REMODELACION PRIMARIO PAPALLACTA - BAEZA - EL CHACO
Ubicación: PAPALLACTA-BAEZA — Sector: PAPALLACTA
Trabajo a realizar:
SUSPENSIONES DEL PRIMARIO PAPALLACTA - BAEZA - EL CHACO LOS DIAS DE LUNES A JUEVES DESDE EL 21 DE FEBRERO AL 15 DE ABRIL DEL 2006 DE 00:00 A 16:00 HORAS
Coordinado con: ING BRITO/ING. BADILLO

DELIMITACION DEL AREA DE TRABAJO

Subestación	Denominación	Primario	Voltaje
54	PAPALLACTA	Q	22.8
54	PAPALLACTA	A	22.8

Equipo	Ubicación
SF3	SUSBESTACION PAPALLACTA

Zona sin Servicio:
ZONA ORIENTAL: POBLACIONES DE PAPALLACTA, CUYUJA, BAEZA, BORJA, EL CHACO, ETC.
Nota: La delimitación de la zona debe realizarse en el sitio de trabajo, conjuntamente con el Solicitante y el Jefe de Sección.

Fecha Trabajo		Hora Inicial	Fecha Finalización	Hora final	Duración
2005/02/21	LUNES	07:00	2005/02/25	17:00	106 horas 0 minutos

Tipo de Notificacion: [ ] Prensa [ ] Telefónicamente [ ] Personalmente
Observaciones:
ES NECESARIA LA APERTURA DE LOS PRIMARIOS QUE SE DERIVAN AL SECTOR ORIENTAL DESDE LA S/E PAPALLACTA. TRABAJARAN LAS CONPAÑIAS DEL ING. RENE CORREA, LUIS CORDOVA Y PERSONAL DE LA E.E.Q.S.A., SE ESTAN REALIZANDO PUBLICACIONES POR LA RADIO DESDE EL EL JUEVES 3 DE FEBRERO DEL2006

Solicitante: Ing. Esmeralda Tipan — Jefe Sección: Ing. Lauro Badillo — Jefe Dpto: Ing. Julio Samaniego

4.5.1.3 Imprimir

Si desea obtener un reporte de la desconexión del primario puede presionar el botón "Trabajo Programado" a fin de ver el detalle de la falla. El reporte que se presenta es similar al siguiente.

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
Fecha: 2005/02/23
Pagina 1 de 1
SDI_R_U_FALLA_NOV
DESCONEXIONES EN PRIMARIOS DE DISTRIBUCION

Fecha Desconexión	H. Inicio	Hora Finalización	Tipo	U	V	W	Nro
2005/02/23	07:40	2005/02/23 07:44	Manual	24	18	17	1

Subestación	Primario	Voltaje
PAPALLACTA	Papallacta	22.8

Causa	Descripción	Origen	Descripción
9 90	Programadas por apliaciones o mejoras, remodelacion de redes	4 1	Lineas de 22 kv

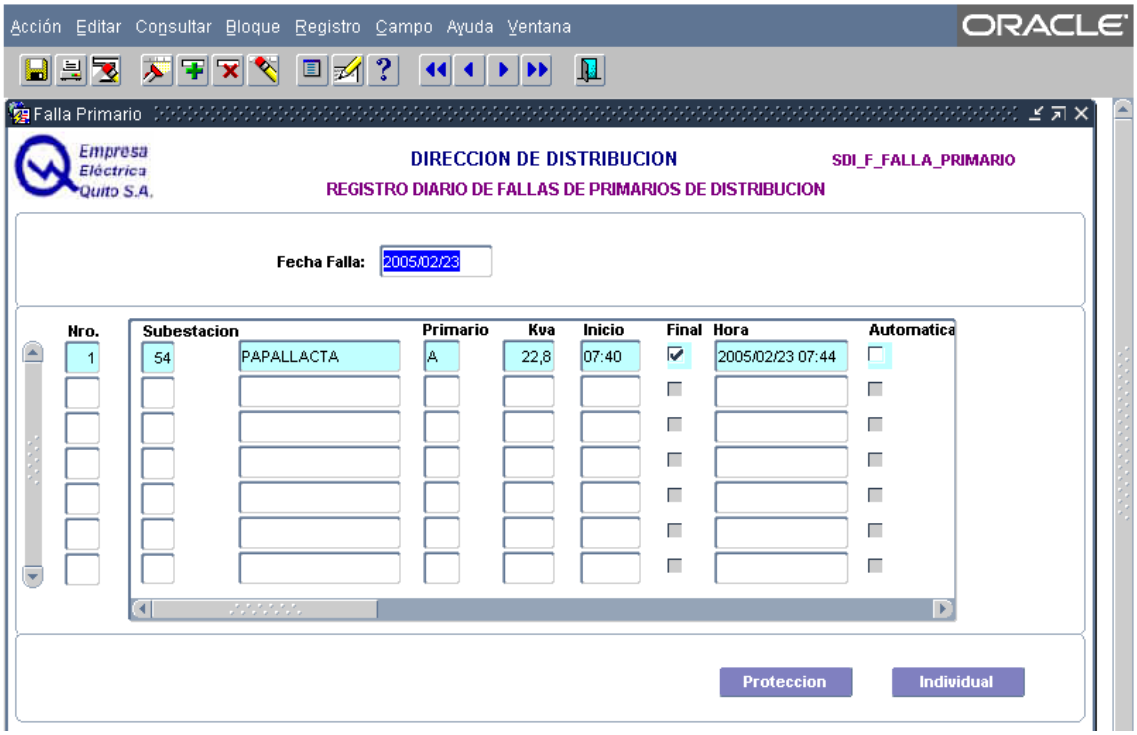
Grupo	Operador	Nombre
OPRNE	06251	ESCOBAR GUILLERMO

Novedades
ABRE SB3 JUNTO A LA SUBESTACION DERIVACION A CUYUJA BAEZA EL CHACO Y SE CONECTA EL PRIMARIO. REMODELACION DE REDES DE AT PRIMARIO "A" S/E PAPALLACTA (54). CONOCE SR. G. ESCOBAR.

Protección Denominación Observación

4.5.2 Diarias

Esta opción permite el ingreso de información a través de la agrupación de varios registros, de manera similar a la pantalla que se muestra a continuación:


Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana
ORACLE
Falla Primario
Empresa Eléctrica Quito S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
SDI_F_FALLA_PRIMARIO
REGISTRO DIARIO DE FALLAS DE PRIMARIOS DE DISTRIBUCION
Fecha Falla: 2005/02/23
Nro. Subestacion Primario Kva Inicio Final Hora Automatica
1 54 PAPALLACTA A 22,8 07:40 2005/02/23 07:44
Proteccion
Individual

Los campos que se presentan son los siguientes:

Nro. Numero de identificación de la falla, en el día en curso.

Fecha: Fecha en la que se produce la falla.

Subestación: Ingrese el número de subestación sobre la que se ha producido la desconexión.

Primario: Código de alimentador primario objeto de falla.

Inicio: Fecha y hora de inicio de la falla, en formato año/mm/dd hh24:mi. Ejemplo: 2005/02/21 24:32.

Finalización: Campo de verificación que permite determinar la finalización de la falla.

Fecha Hora: Fecha y hora de finalización de la falla, en formato año/mm/dd hh24:mi.

kva Nivel de voltaje del alimentador primario.

Automática: Campo de verificación para determinar si la desconexión fue automática o manual.

Fase U Lectura del amperaje de la fase U en el momento de la falla.

Fase V Lectura del amperaje de la fase V en el momento de la falla.

Fase W Lectura del amperaje de la fase W en el momento de la falla.

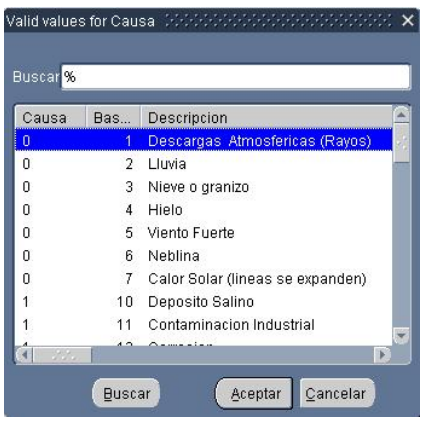
Trabajo Programado: Numero de identificación del trabajo programado, a partir del cual se está programando la suspensión del servicio del alimentador primario. Se debe digitar también el número ordinal del trabajo.

Obra: El nombre o denominación de la obra.

Trabajo a Realizar: Descripción detallada del trabajo a realizar por parte del Grupo asignado.

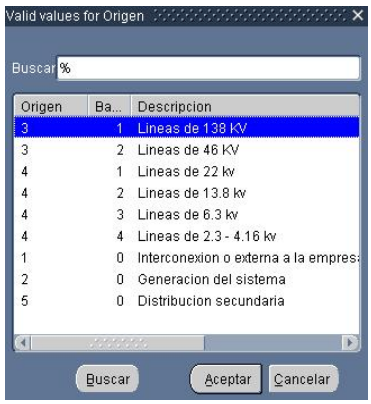
Causa: Ingrese el código de la causa de la falla del primario.

Si desea obtener una lista de valores de causas, presione doble clic con el ratón sobre el campo, o presione el botón adjunto



Origen: Ingrese el código de origen de la falla del primario.

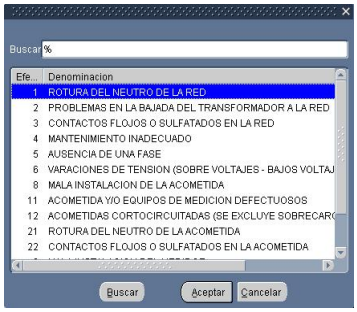
Si desea obtener una lista de valores de los orígenes, presione doble clic con el ratón sobre el campo, o presione el botón


Valid values for Origen
Buscar %
Origen Ba... Descripcion
3 1 Lineas de 138 KV
3 2 Lineas de 46 KV
4 1 Lineas de 22 kv
4 2 Lineas de 13.8 kv
4 3 Lineas de 6.3 kv
4 4 Lineas de 2.3 - 4.16 kv
1 0 Interconexion o externa a la empres
2 0 Generacion del sistema
5 0 Distribucion secundaria
Buscar
Aceptar
Cancelar

Causa afectación Artefactos:

Ingrese el código de la causa de posible afectación a artefactos eléctricos.

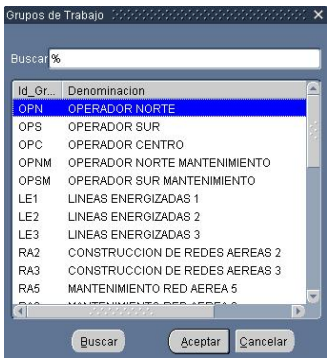
Si desea seleccionar los valores de una lista, presione doble clic con el ratón sobre el campo, o presione el botón


Buscar %
Efe... Denominacion
1 ROTURA DEL NEUTRO DE LA RED
2 PROBLEMAS EN LA BAJADA DEL TRANSFORMADOR A LA RED
3 CONTACTOS FLOJOS O SULFATADOS EN LA RED
4 MANTENIMIENTO INADECUADO
5 AUSENCIA DE UNA FASE
6 VARACIONES DE TENSION (SOBRE VOLTAJES - BAJOS VOLTAJ
8 MALA INSTALACION DE LA ACOMETIDA
11 ACOMETIDA Y/O EQUIPOS DE MEDICION DEFECTUOSOS
12 ACOMETIDAS CORTOCIRCUITADAS (SE EXCLUYE SOBRECARG
21 ROTURA DEL NEUTRO DE LA ACOMETIDA
22 CONTACTOS FLOJOS O SULFATADOS EN LA ACOMETIDA
Buscar
Aceptar
Cancelar

Grupo:

Nombre del Grupo de Trabajo encargado de la restitución del servicio.

Si desea obtener una lista de valores de los Grupos de Trabajo, presione doble clic con el ratón sobre el campo, o presione el botón adjunto

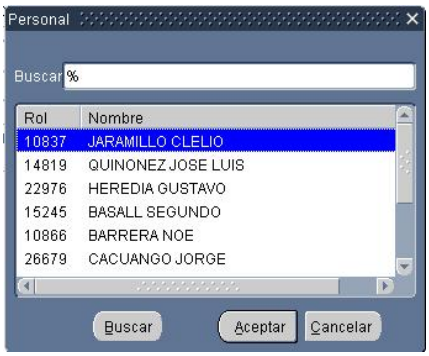


Operador:

Numero de rol del Jefe del Grupo de Trabajo encargado de la restitución del servicio.

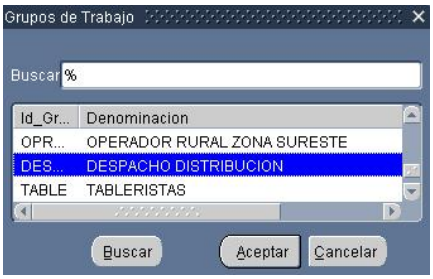
Si desea obtener una lista de valores de los Jefes de

Grupo, presione doble clic con el ratón sobre el campo, o presione el botón adjunto



Operación: Nombre del Grupo de Trabajo encargado de la operación del sistema para restitución del servicio.

Si desea obtener una lista de valores de los Grupos de Trabajo, presione doble clic con el ratón sobre el campo, o presione el botón adjunto



Despachador: Numero de rol del Jefe del Despachador encargado de la operación del sistema a través del Sistema SCADA.

Observaciones: Observaciones y novedades registradas en el sistema respecto a la falla producida en el alimentador primario de la red de distribución.

En la parte inferior de la pantalla se muestran los botones que permite acceder a información complementaria de la falla:

4.5.2.1 Protección

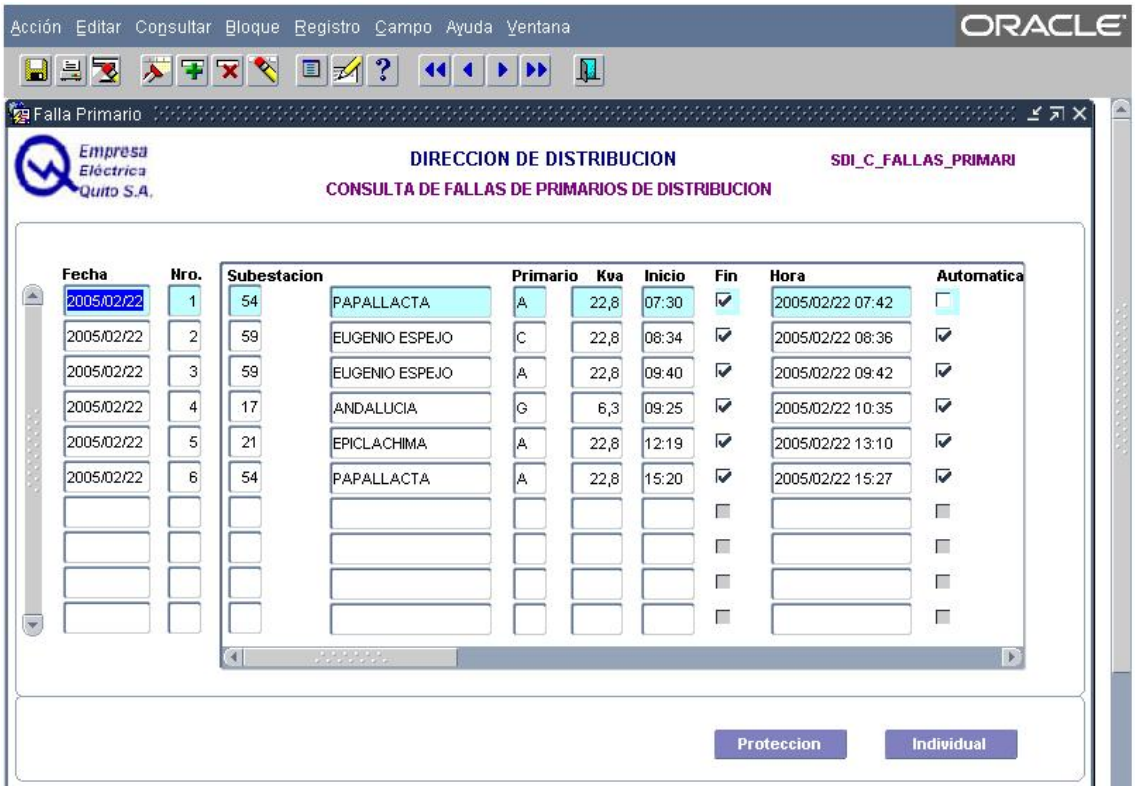
Si se trata de una desconexión automática del alimentador primario, la pantalla permite registrar las protecciones que actuaron para el efecto. La descripción detallada de los datos a ingresar son similares a los descritos en el punto 4.5.1.1.

4.5.2.2 Individual

Una vez que presiona el botón"Individual", se muestra la información del la desconexión en formato ampliado. La descripción detallada de los datos a ingresar es igual a la descrita en el punto 4.5.1.

4.5.3 Consultas

La pantalla de consulta muestra la información de las desconexiones registradas en el sistema, sin opción de modificar la información.


Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana
ORACLE
Falla Primario
Empresa Eléctrica Quito S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
CONSULTA DE FALLAS DE PRIMARIOS DE DISTRIBUCION
SDI_C_FALLAS_PRIMARI
Fecha Nro. Subestacion Primario Kva Inicio Fin Hora Automatica
2005/02/22 1 54 PAPALLACTA A 22,8 07:30 2005/02/22 07:42
2005/02/22 2 59 EUGENIO ESPEJO C 22,8 08:34 2005/02/22 08:36
2005/02/22 3 59 EUGENIO ESPEJO A 22,8 09:40 2005/02/22 09:42
2005/02/22 4 17 ANDALUCIA G 6,3 09:25 2005/02/22 10:35
2005/02/22 5 21 EPICLACHIMA A 22,8 12:19 2005/02/22 13:10
2005/02/22 6 54 PAPALLACTA A 22,8 15:20 2005/02/22 15:27
Proteccion
Individual

Los campos que se presentan son los siguientes:

Fecha: Fecha en la que se produce la falla.

Nro. Numero de identificación de la falla, en el día en curso.

Subestación: Muestra el número de subestación sobre la que se ha producido la desconexión.

Primario:	Código de alimentador primario objeto de falla.
Kva:	Nivel de voltaje del alimentador primario.
Inicio:	Fecha y hora de inicio de la falla, en formato año/mm/dd hh24:mi. Ejemplo: 2005/02/21 24:32.
Fin:	Campo de verificación que permite determinar la finalización de la falla.
Hora:	Fecha y hora de finalización de la falla, en formato año/mm/dd hh24:mi.
Automática:	Muestra el campo de verificación que determina si la desconexión fue automática o manual.
Fase U	Lectura del amperaje de la fase U en el momento de la falla.
Fase V	Lectura del amperaje de la fase V en el momento de la falla.
Fase W	Lectura del amperaje de la fase W en el momento de la falla.
Trabajo Programado:	Numero de identificación del trabajo programado, a partir del cual se está programando la suspensión del servicio del alimentador primario. Muestra también el número ordinal del trabajo.
Obra:	El nombre o denominación de la obra.
Trabajo a Realizar:	Descripción detallada del trabajo a realizar por parte del Grupo asignado.
Causa:	Presenta el código de la causa de la falla del primario.
Origen:	Muestra el código de origen de la falla del primario.
Causa afectación Artefactos:	Muestra el código de la causa de posible afectación a artefactos eléctricos.
Grupo:	Nombre del Grupo de Trabajo encargado de la restitución del servicio.
Operador:	Numero de rol del Jefe del Grupo de Trabajo encargado de la restitución del servicio.
Operación:	Nombre del Grupo de Trabajo encargado de la operación del sistema para restitución del servicio.
Despachador:	Numero de rol del Jefe del Despachador encargado de la operación del sistema a través del Sistema SCADA.
Observaciones:	Muestra las observaciones y novedades registradas en el sistema respecto a la falla producida en el alimentador primario de la red de distribución.

En la parte inferior de la pantalla se muestran los botones que permite acceder a información complementaria de la falla:

4.5.3.1 Protección

Si se trata de una desconexión automática del alimentador primario, la pantalla permite registrar las protecciones que actuaron para el efecto. La descripción detallada de los datos a ingresar son similares a los descritos en el punto 4.5.1.1.

4.5.3.2 Individual

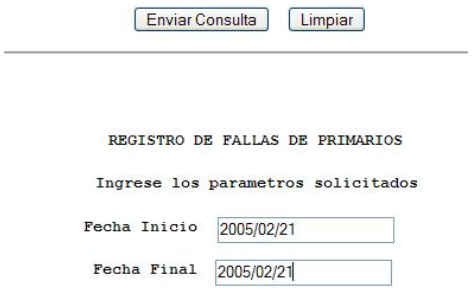
Una vez que presiona el botón"Individual", se muestra la información del la desconexión en formato ampliado. La descripción detallada de los datos a ingresar es igual a la descrita en el punto 4.5.1.

4.5.4 Reportes

La pantalla muestra la lista de reportes que se puede seleccionar, de acuerdo a la información registrada en la base de datos del Sistema.

4.5.4.1 Fallas de Primarios

Esta opción le permite obtener un reporte de las desconexiones en la red de distribución, en un periodo determinado.



Los parámetros requeridos son:

Fecha de Inicio: Fecha de inicio de registro de las desconexiones, en formato año/mm/dd.

Observaciones: Fecha de límite de registro de las desconexiones, en formato año/mm/dd.

El reporte que se obtiene es similar al siguiente:

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION

Fecha: 2005/02/26
Pagina 1 de 1

SDI_R_FALLA_PRIMARIO

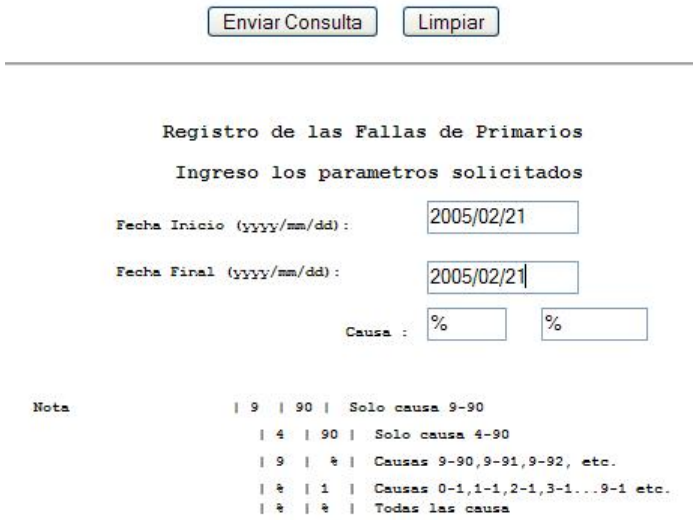
DESCONEXIONES DE PRIMARIOS DE DISTRIBUCION

Fecha 2005/02/21 MONDAY

S\E	Pri	KV	Inicio	Final	Des	Amperaje			Reles	Origen	Causa	Detalle
(18) CRISTIANIA	G	22.8	11:45	13:30	A	117	111	121	50G 51U 51V	4 1	3 35	11:47 HOTRAS TENTATIVA PARA RESTABLECER EL SERVICIO (SCADA). NO CONECTA EL PRIMARIO. TAXI MAZDA PLACAS PAQ-375 DISCO MUNICIPAL 4015 CHOCA POSTE CON REDES DE AT Y AP EN LA SABANILLA Y SEIS DE DICIEMBRE DERIVACION FABRICA STONE. NO EXISTE NOVEDAD CON EL POSTE PERO POR EFECTO DEL CHOQUE SE SUELTA FASE V DEL AISLADOR Y CAE SOBRE LA CRUCETA. SR. L. CARREA INSTALO TACHO Y SE NORMALIZO SERVICIO. LUMINARIA QUEMADA POR EFECTO DEL CORTOCIRCUITO. ES NECESARIO REVISARLA Y REPONERLA. CONOCEN ING. F. JAMI, SR. W. GRANDA Y SR. L. CARRERA.
(19) COTOCOLLAO	B	22.8	07:14	07:17	A	119	128	138	50G 51U 51V 51W	4 1	8 81	DESCONOCIDA.
(54) PAPALLACTA	A	22.8	08:00	08:05	M	29	32	32		4 1	9 90	ABRE SB3 JUNTO A LA SUBESTACION DERIVACION A CUYUJA BAEZA EL CHACO Y SE CONECTA EL PRIMARIO. REMODELACION REDES DE AT PRIMARIO "A" S/E PAPALLACTA (54). CONOCE SR. G. ESCOBAR.
			17:09	17:16	M	18	21	20		4 1	9 90	CIERRA SB3 JUNTO A LA SUBESTACION DERIVACION A CUYUJA BAEZA EL CHACO Y NORMALIZA SERVICIO. REMODELACION REDES DE AT PRIMARIO "A" S/E PAPALLACTA (54). CONOCE SR. G. ESCOBAR.
(59) EUGENIO ESPEJO	D	22.8	06:47	06:50	A	132	136	144	50G 51G	4 1	8 81	DESCONOCIDA.

4.5.4.2 Costo de Fallas de Primarios

Esta opción permite obtener una estimación del costo generado por la desconexión de los alimentadores primarios, en un periodo determinado y para unas causas específicas según codificación de la CIER:



Los parámetros requeridos son:

Fecha de Inicio: Fecha de inicio de registro de las desconexiones, en formato año/mm/dd.

Observaciones: Fecha de límite de registro de las desconexiones, en formato año/mm/dd.

Causa: Si desea realizar un estudio de costos por una causa determinada (CIER), ingrese los dichos datos; caso contrario se procesarán todos las causas registradas.

El reporte que se obtiene es similar al siguiente:

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
Fecha: 2005/02/26
Pagina 1 de 1
SDI_R_FALLA_PRIMARIO_COSTO **DESCONEXIONES DE PRIMARIOS DE DISTRIBUCION**

CAUSA 3
35
Fecha_Falla : 2005/02/21
Subestación : CRISTIANIA

PRIMARIO	CORRIENTE	VOLTAJE	TIEMPO	ENERGIA	KW / H	COSTO DE SUSPENSION
G	117	22.8	1.75	8085.73	0.07	566.00
					Total Subestación :	566.00
					Total Fecha :	566.00

CAUSA 8
81
Fecha_Falla : 2005/02/21
Subestación : COTOCOLLAO

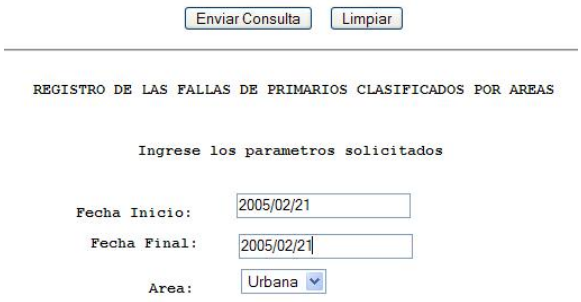
PRIMARIO	CORRIENTE	VOLTAJE	TIEMPO	ENERGIA	KW / H	COSTO DE SUSPENSION
B	119	22.8	0.05	234.97	0.07	16.45
					Total Subestación :	16.45

Subestación : EUGENIO ESPEJO

PRIMARIO	CORRIENTE	VOLTAJE	TIEMPO	ENERGIA	KW / H	COSTO DE SUSPENSION
D	132	22.8	0.05	260.64	0.07	18.24
					Total Subestación :	18.24
					Total Fecha :	34.69

4.5.4.3 Fallas de Primarios Clasificadas por Área

El reporte muestra todas las desconexiones de alimentadores registradas en el sistema, en un periodo determinado y clasificado por área.



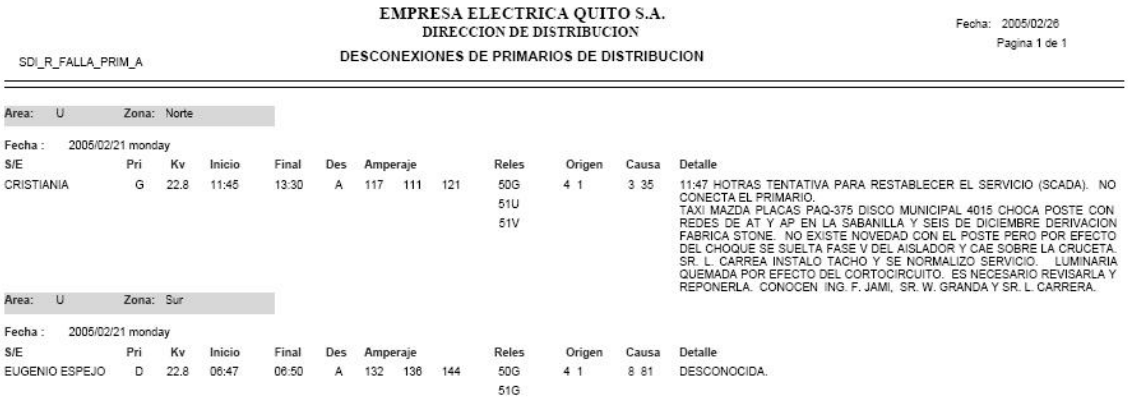
Los parámetros requeridos son:

Fecha de Inicio: Fecha de inicio de registro de las desconexiones, en formato año/mm/dd.

Observaciones: Fecha de límite de registro de las desconexiones, en formato año/mm/dd.

Área: Seleccione el área urbana o rural de la cual desea presentar el reporte.

El reporte que se obtiene es similar al siguiente:



EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
DESCONEXIONES DE PRIMARIOS DE DISTRIBUCION

SDI_R_FALLA_PRIM_A

Fecha: 2005/02/26
Pagina 1 de 1

Area: U Zona: Norte

Fecha : 2005/02/21 monday

S/E	Pri	Kv	Inicio	Final	Des	Amperaje			Reles	Origen	Causa	Detalle
CRISTIANIA	G	22.8	11:45	13:30	A	117	111	121	50G 51U 51V	4 1	3 35	11:47 HOTRAS TENTATIVA PARA RESTABLECER EL SERVICIO (SCADA). NO CONECTA EL PRIMARIO. TAXI MAZDA PLACAS PAQ-375 DISCO MUNICIPAL 4015 CHOCA POSTE CON REDES DE AT Y AP EN LA SABANILLA Y SEIS DE DICIEMBRE DERIVACION FABRICA STONE. NO EXISTE NOVEDAD CON EL POSTE PERO POR EFECTO DEL CHOQUE SE SUELTA FASE V DEL AISLADOR Y CAE SOBRE LA CRUCETA. SR. L. CARREA INSTALO TACHO Y SE NORMALIZO SERVICIO. LUMINARIA QUEMADA POR EFECTO DEL CORTOCIRCUITO. ES NECESARIO REVISARLA Y REPONERLA. CONOCEN ING. F. JAMI, SR. W. GRANDA Y SR. L. CARRERA.

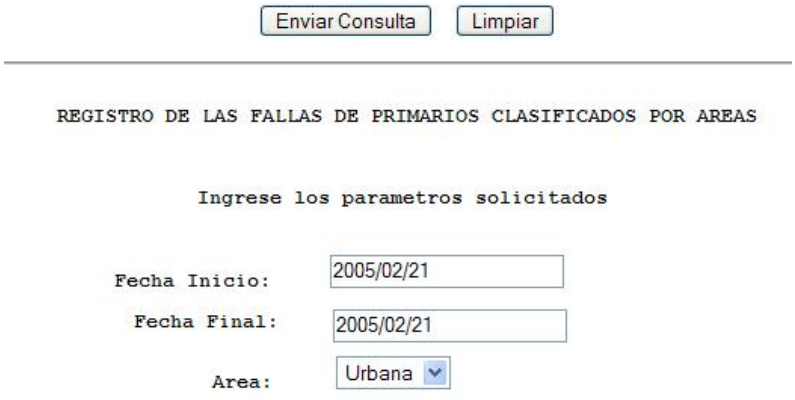
Area: U Zona: Sur

Fecha : 2005/02/21 monday

S/E	Pri	Kv	Inicio	Final	Des	Amperaje			Reles	Origen	Causa	Detalle
EUGENIO ESPEJO	D	22.8	06:47	06:50	A	132	136	144	50G 51G	4 1	8 81	DESCONOCIDA.

4.5.4.4 Fallas de Primarios Área Urbana

El reporte muestra información de las desconexiones registradas en la base de datos dentro de alimentadores de la zona urbana, en un periodo determinado.



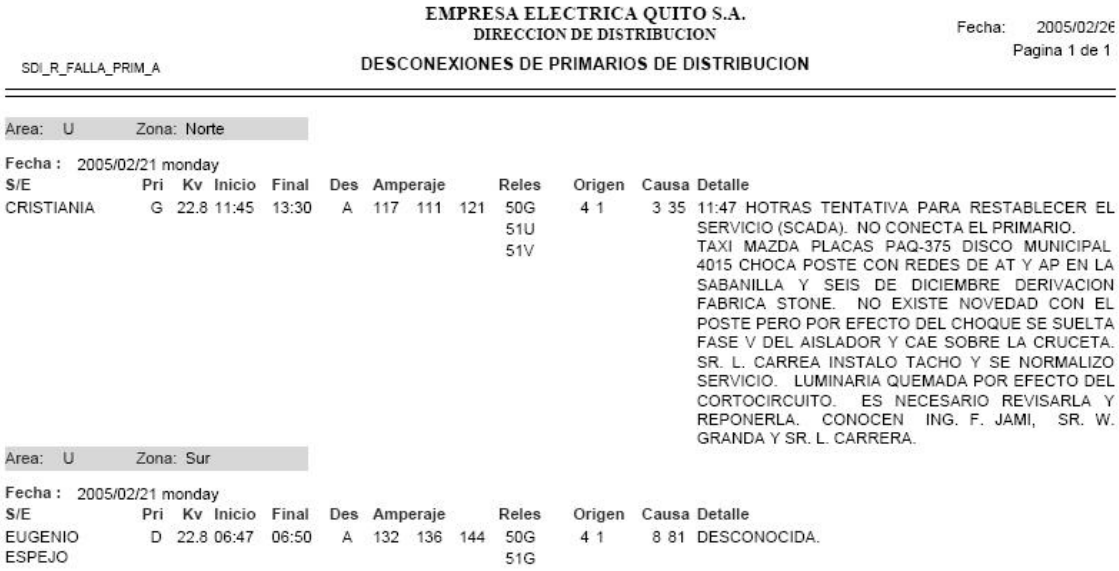
Los parámetros requeridos son:

Fecha de Inicio: Fecha de inicio de registro de las desconexiones, en formato año/mm/dd.

Observaciones: Fecha de límite de registro de las desconexiones, en formato año/mm/dd.

Área: Seleccione el área urbana o rural de la cual desea presentar el reporte.

El reporte que se obtiene es similar al siguiente:



EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
DESCONEXIONES DE PRIMARIOS DE DISTRIBUCION

SDI_R_FALLA_PRIM_A

Fecha: 2005/02/26
Pagina 1 de 1

Area: U Zona: Norte

Fecha : 2005/02/21 monday

S/E	Pri	Kv	Inicio	Final	Des	Amperaje			Reles	Origen	Causa	Detalle
CRISTIANIA	G	22.8	11:45	13:30	A	117	111	121	50G 51U 51V	4 1	3 35	11:47 HOTRAS TENTATIVA PARA RESTABLECER EL SERVICIO (SCADA). NO CONECTA EL PRIMARIO. TAXI MAZDA PLACAS PAQ-375 DISCO MUNICIPAL 4015 CHOCA POSTE CON REDES DE AT Y AP EN LA SABANILLA Y SEIS DE DICIEMBRE DERIVACION FABRICA STONE. NO EXISTE NOVEDAD CON EL POSTE PERO POR EFECTO DEL CHOQUE SE SUELTA FASE V DEL AISLADOR Y CAE SOBRE LA CRUCETA. SR. L. CARREA INSTALO TACHO Y SE NORMALIZO SERVICIO. LUMINARIA QUEMADA POR EFECTO DEL CORTOCIRCUITO. ES NECESARIO REVISARLA Y REPONERLA. CONOCEN ING. F. JAMI, SR. W. GRANDA Y SR. L. CARRERA.

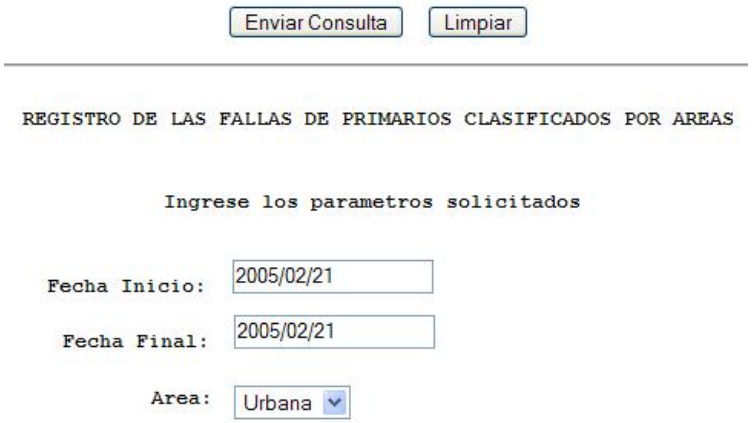
Area: U Zona: Sur

Fecha : 2005/02/21 monday

S/E	Pri	Kv	Inicio	Final	Des	Amperaje			Reles	Origen	Causa	Detalle
EUGENIO ESPEJO	D	22.8	06:47	06:50	A	132	136	144	50G 51G	4 1	8 81	DESCONOCIDA.

4.5.4.5 Novedades Fallas de Primarios

La opción permite obtener un reporte detallado de las novedades registradas en la base de datos para la desconexión de primarios, en un periodo determinado.



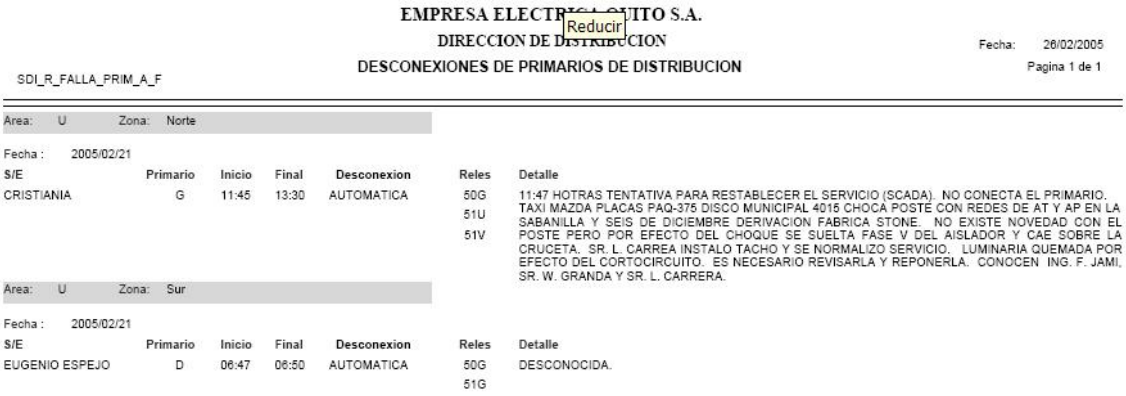
Los parámetros requeridos son:

Fecha de Inicio: Fecha de inicio de registro de las desconexiones, en formato año/mm/dd.

Observaciones: Fecha de límite de registro de las desconexiones, en formato año/mm/dd.

Área: Seleccione el área urbana o rural de la cual desea presentar el reporte.

El reporte que se presenta es similar al siguiente:



EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
DESCONEXIONES DE PRIMARIOS DE DISTRIBUCION

Reducir

Fecha: 26/02/2005
Pagina 1 de 1

SDI_R_FALLA_PRIM_A_F

Area: U Zona: Norte

Fecha : 2005/02/21

S/E	Primario	Inicio	Final	Desconexion	Reles	Detalle
CRISTIANIA	G	11:45	13:30	AUTOMATICA	50G 51U 51V	11:47 HOTRAS TENTATIVA PARA RESTABLECER EL SERVICIO (SCADA). NO CONECTA EL PRIMARIO. TAXI MAZDA PLACAS PAQ-375 DISCO MUNICIPAL 4015 CHOCA POSTE CON REDES DE AT Y AP EN LA SABANILLA Y SEIS DE DICIEMBRE DERIVACION FABRICA STONE. NO EXISTE NOVEDAD CON EL POSTE PERO POR EFECTO DEL CHOQUE SE SUELTA FASE V DEL AISLADOR Y CAE SOBRE LA CRUCETA. SR. L. CARREA INSTALO TACHO Y SE NORMALIZO SERVICIO. LUMINARIA QUEMADA POR EFECTO DEL CORTOCIRCUITO. ES NECESARIO REVISARLA Y REPONERLA. CONOCEN ING. F. JAMI, SR. W. GRANDA Y SR. L. CARRERA.

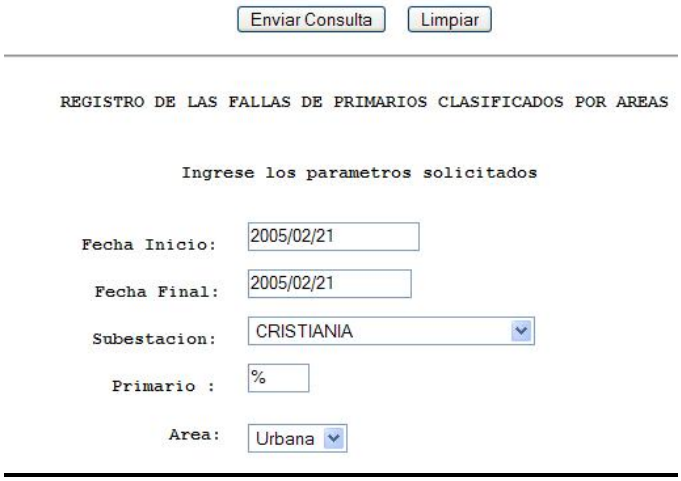
Area: U Zona: Sur

Fecha : 2005/02/21

S/E	Primario	Inicio	Final	Desconexion	Reles	Detalle
EUGENIO ESPEJO	D	06:47	06:50	AUTOMATICA	50G 51G	DESCONOCIDA.

4.5.4.6 Fallas de Primarios Clasificados por Área y Subestación

A diferencia de las opciones anteriores, este reporte presenta las reconexiones de primarios en un periodo determinado, pero con la posibilidad de seleccionar la subestación.



Enviar Consulta Limpiar

REGISTRO DE LAS FALLAS DE PRIMARIOS CLASIFICADOS POR AREAS

Ingrese los parametros solicitados

Fecha Inicio: 2005/02/21

Fecha Final: 2005/02/21

Subestacion: CRISTIANIA

Primario : %

Area: Urbana

Los parámetros requeridos son:

Fecha de Inicio: Fecha de inicio de registro de las desconexiones, en formato año/mm/dd.

Observaciones: Fecha de límite de registro de las desconexiones, en formato año/mm/dd.

Subestación: Ingrese el código o numero de subestación que desea

listar.

Primario: Ingrese e código de alimentador primario que desea mostrar o imprimir.

Área: Seleccione el área urbana o rural de la cual desea presentar el reporte.

El reporte que se presenta es similar al siguiente:

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
DIRECCION DE DISTRIBUCION
DESCONEXIONES DE PRIMARIOS DE DISTRIBUCION

SDI_R_FALLA_PRIM_A_S

Fecha: 2005/02/26
Pagina 1 de 1

Area: U Zona: Norte

Fecha : 2005/02/21 monday

S/E	Pri	Kv	Inicio	Final	Des	Amperaje			Reles	Origen	Causa	Detalle
CRISTIANIA	G	22.8	11:46	13:30	A	117	111	121	50G 51U 51V	4 1	3 35	11:47 HOTRAS TENTATIVA PARA RESTABLECER EL SERVICIO (SCADA). NO CONECTA EL PRIMARIO. TAXI MAZDA PLACAS PAQ-375 DISCO MUNICIPAL 4015 CHOCA POSTE CON REDES DE AT Y AP EN LA SABANILLA Y SEIS DE DICIEMBRE DERIVACION FABRICA STONE. NO EXISTE NOVEDAD CON EL POSTE PERO POR EFECTO DEL CHOQUE SE SUELTA FASE V DEL AISLADOR Y CAE SOBRE LA CRUCETA. SR. L. CARREA INSTALO TACHO Y SE NORMALIZO SERVICIO. LUMINARIA QUEMADA POR EFECTO DEL CORTOCIRCUITO. ES NECESARIO REVISARLA Y REPONERLA. CONOCEN ING. F. JAMI, SR. W. GRANDA Y SR. L. CARRERA.

ANEXOS

Instalación del Sistema

Al ingresar al Sistema SDI , por medio de la pagina Web de la Dirección de Distribución, si no tiene instalado en su PC el software requerido se le desplegará la siguiente pantalla, la que le informa y le pregunta si desea instalar Oracle Jinitiator en ese momento usted debe proceder a instalar este producto ya que si no lo hace usted no podrá ingresar al Sistema SDI. Ver Figura Nro (A1-1)

Advertencia de seguridad
Se pide su aprobación para instalar y ejecutar "Oracle JInitiator" firmado el 24/01/00 02:23 p.m. y distribuido por:
Oracle Corporation
La autenticidad del editor ha sido comprobada por VeriSign Commercial Software Publishers CA
Precaución: Oracle Corporation certifica que este contenido es seguro. Sólo instale este software si confía en el software de Oracle Corporation .
Siempre confiar en el contenido de Oracle Corporation
Sí
No
Más información

Figura Nro (A1-1)

Para instalar este producto usted debe presionar el botón que dice **Si.** Ver Figura Nro (A1-2)**.**

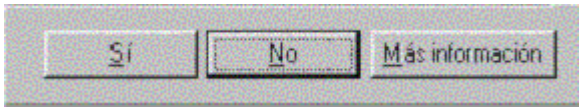


Figura (A1-2)

Una vez hecha esta operación se le presenta la siguiente pantalla. Ver Figura Nro (30.c) en la que debemos presionar el botón que dice **Si** y luego comienza el proceso de instalación como lo podemos ver en la siguiente figura. Ver Figura Nro (A1-3).

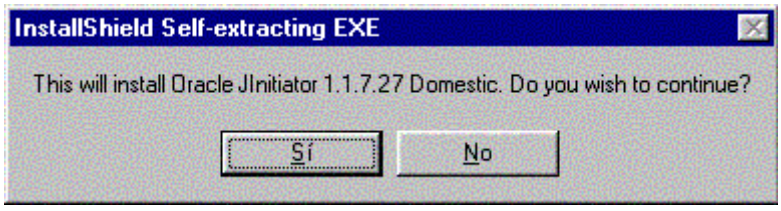


Figura Nro (A1-3)

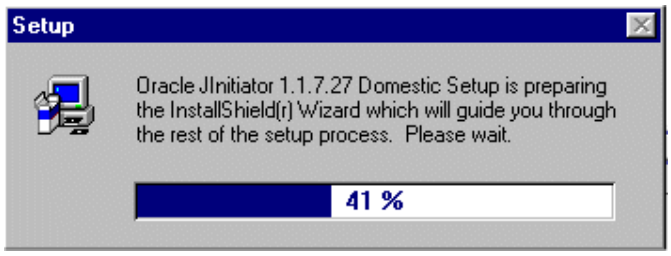

Setup
Oracle JInitiator 1.1.7.27 Domestic Setup is preparing the InstallShield(r) Wizard which will guide you through the rest of the setup process. Please wait.
41 %

Figura Nro (A1-4)

A continuación de esta ventana de dialogo se nos presenta la siguiente pantalla Ver Figura Nro (A1-5). En la que demos proceder hacer lo siguiente.

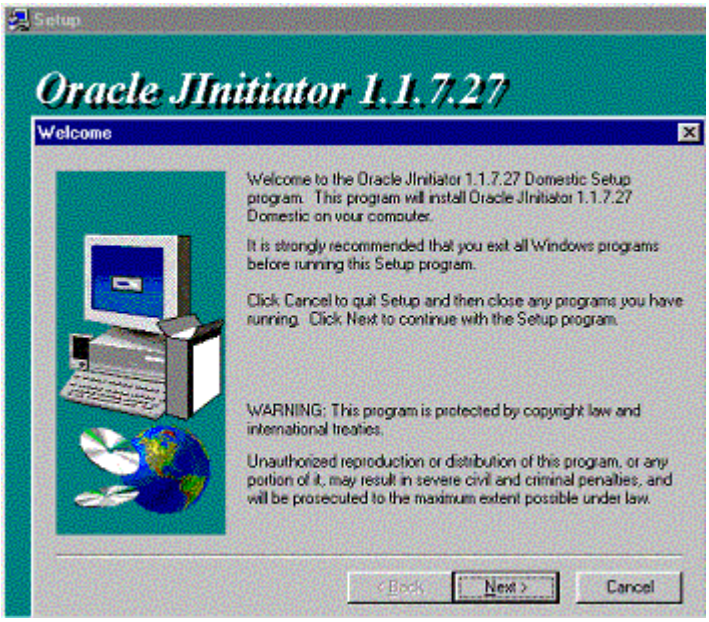

Setup
Oracle JInitiator 1.1.7.27
Welcome
Welcome to the Oracle JInitiator 1.1.7.27 Domestic Setup program. This program will install Oracle JInitiator 1.1.7.27 Domestic on your computer.
It is strongly recommended that you exit all Windows programs before running this Setup program.
Click Cancel to quit Setup and then close any programs you have running. Click Next to continue with the Setup program.
WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.
Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under law.
< Back
Next >
Cancel

Figura Nro (A1-5)

En esta pantalla debemos presionar el botón que dice **Next> (Siguiente),** al realizar esta operación a continuación se nos presenta la siguiente pantalla. Ver Figura Nro (A1-6).

Choose Destination Location
Setup will install Oracle JInitiator 1.1.7.27 Domestic in the following directory.
To install to this directory, click Next.
To install to a different directory, click Browse and select another directory.
You can choose not to install Oracle JInitiator 1.1.7.27 Domestic by clicking Cancel to exit Setup.
Destination Directory
C:\...\Oracle\JInitiator 1.1.7.27 Domestic
Browse...
< Back
Next >
Cancel

Figura Nro (A1-6)

Lo que esta pantalla quiere decir es que el software **Jinitiatior 1.1.7.27 Domestic,** se va a proceder a instalar en su PC, los archivos necesarios para que funcione correctamente, esta copia de archivos lo va ha realizar en el disco C: dentro de la carpeta Oracle.

Usted puede cambiar el destino de los archivos a copiarse pero se le recomienda que no lo haga para que no exista ningún problema con la ejecución normal de este producto.

Una vez aclarado estos puntos procedemos a presionar el botón que dice **Next> (Siguiente).** Una ves realizada esta operación se nos despliega la siguiente pantalla la que nos indica que la instalación se esta llevando a cabo**.** Ver Figura Nro (A1-7).

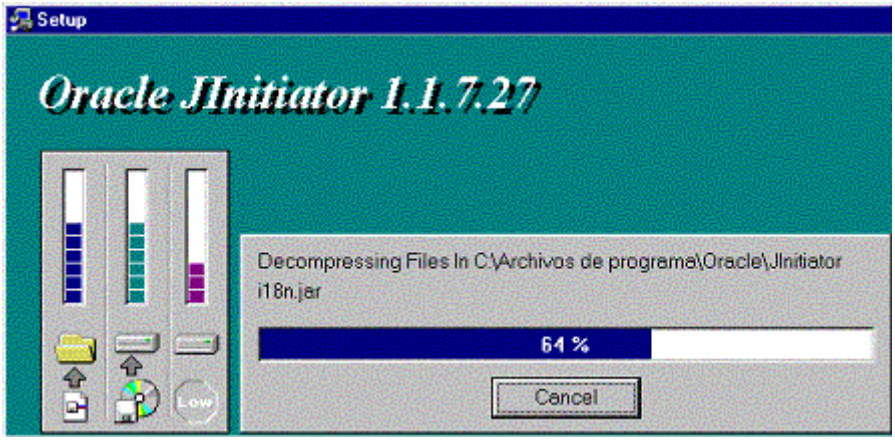


Figura Nro (A1-7)

Al completarse el 100% de la barra indicadora que se puede apreciar en el gráfico la instalación abra terminado y usted podrá ingresar sin ningún inconveniente al Sistema SDI.